



CONSORZIO PROMOS RICERCHE

# AUDITOR/LEAD AUDITOR

## SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

### 24 ore

### Qualificato AICQ SICEV

#### OBIETTIVI

Obiettivo del corso è fornire conoscenze e strumenti per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione, la reportazione e la gestione del follow-up di audit di terza parte di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, mediante la presentazione teorica e l'approfondimento pratico (esercitazioni applicative e discussioni collegiali) con riferimento agli elementi costitutivi di un Sistema di Gestione per la Qualità alla luce della nuova edizione 2015.

Il corso è qualificato da AICQ SICEV ed è valido per l'aggiornamento della certificazione degli Auditor/Lead Auditor, secondo i requisiti definiti nel documento "Allegato di RG02", disponibile nel sito AICQ SICEV. Il corso è quindi propedeutico per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi di dettaglio del corso sono:

- saper interpretare correttamente i requisiti applicabili e quelli non applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel contesto dell'audit di terza parte;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del SGQ secondo l'approccio per processi e conformemente ai requisiti delle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- insegnare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- saper comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti dell'audit saper presentare i risultati complessivi dell'audit.

#### CONTENUTI

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Qualità.

- Generalità
  - La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGQ e le competenze dell'Auditor di SGQ
  - I settori IAF di accreditamento e la certificazione del SGQ
  - I termini e le definizioni della qualità
- L'interpretazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'Auditor/Lead Auditor
  - I sette principi della qualità
  - Il contesto di riferimento e le parti interessate
  - Il SGQ: campo di applicazione, processi e loro interazioni
  - L'applicabilità dei requisiti
  - La determinazione dei rischi e delle opportunità
  - La valutazione della conformità delle informazioni documentate
- Il processo di audit di terza parte: ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013
- Il PDCA e il processo di audit
- La preparazione dell'audit
- L'attività di audit
- L'attività di follow up
- Le competenze dell'Auditor di SGQ
- La certificazione delle competenze dell'auditor: accesso al registro AICQ SICEV
- Esame finale (l'ammissione alla prova d'esame scritta e orale è subordinata al superamento del continuous assessment)