

PROGRAMMA DEL PERCORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR E LEAD AUDITOR DEI SGSL

La realizzazione del percorso formativo per Auditor e Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute sul luogo di Lavoro, avviene secondo un percorso modulare, che prevede l'erogazione di un primo modulo propedeutico, dedicato alla metodologia di audit, seguito dai moduli di approfondimento finalizzato alla formazione e qualifica di Auditor/Lead Auditor Sicurezza per l'applicazione delle buone tecniche di audit.

La frequenza e il superamento del primo modulo sono obbligatori per l'accesso ai moduli specialistici. Il corretto apprendimento dei contenuti risulta favorito da una conoscenza di base delle norme di riferimento, nello specifico BS-OHSAS 18001:2007.

Modulo

METODOLOGIA DI AUDIT (2 gg., modulo propedeutico)

Il modulo della durata di **16 ore**, è rivolto al personale coinvolto nelle attività dei sistemi di gestione di tutte le tipologie di organizzazioni e a tutti coloro che abbiano la necessità di conoscere le modalità per pianificare, attuare e migliorare il processo degli audit dei sistemi di gestione in accordo alle norme ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021:2011.

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento delle buone pratiche di audit dei sistemi di gestione.

PROGRAMMA

I principali argomenti trattati riguardano:

- Le norme UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021:2011
- Gli audit di prima, seconda e terza parte
- Caratteristiche e vantaggi degli audit
- I termini e le definizioni dell'audit - I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato al processo di audit
- La gestione di un programma di audit - Lo svolgimento di un audit
- La comunicazione efficace durante l'audit - Le non conformità
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive
- La competenza e la valutazione degli auditor
- I Registri professionali per gli auditor
- Il Codice di comportamento di un auditor certificato

Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo ed esercitazioni. Ai lavori, che verranno analizzati in aula, verrà attribuito un punteggio (continuous assessment), valevole per l'ammissione alla prova d'esame scritta che si terrà a fine modulo.

CERTIFICATO D'ESAME

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza. A coloro che avranno superato con esito positivo la verifica finale scritta, verrà rilasciato un attestato di superamento del corso, che costituirà titolo per accedere ai corsi per Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.

Modulo

AUDITOR INTERNI SISTEMI DI GESTIONE PER SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO (1 g., modulo approfondimento)

Il presente modulo, della durata di **8 ore**, è un corso di approfondimento sugli audit di prima e seconda parte per Valutatori Interni Sistemi di Gestione per la Sicurezza e prevede l'effettuazione di numerose esercitazioni a fronte dei casi studio originali proposti che impegneranno i discenti sui fondamentali degli audit sicurezza.

PROGRAMMA

I principali argomenti trattati riguardano:

- Applicazione pratica delle norme UNI EN ISO 19011:2012 e BS OHSAS 18001:2007 ad un caso reale di audit interno
- Lettura del Case Study XXX: valutazione del manuale della qualità dell'Organizzazione XXX e analisi del resoconto dell'audit interno eseguito sulla stessa
- Esercitazioni:
 - ✓ preparazione di un piano di audit interno
 - ✓ preparazione di una checklist da utilizzare per lo svolgimento dell'audit interno
 - ✓ redazione del rapporto di audit sulle risultanze e conclusioni dell'audit interno
 - ✓ redazione di una non conformità rilevata durante l'audit interno
 - ✓ individuazione di una azione correttiva efficace, partendo dall'analisi della causa radice della non conformità rilevata

Il percorso formativo prevede sessioni di lavoro che verranno analizzate in aula con attribuzione di punteggio valevole per il superamento del corso.

I partecipanti riceveranno un attestato di superamento del corso di approfondimento per **Valutatore Interno Sistemi di Gestione per la Sicurezza**.

Modulo

LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO (3 gg., modulo specialistico)

Il presente modulo specialistico, della durata di **24 ore**, è un corso di specializzazione sugli audit di terza parte su Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro conformi alla norma OHSAS 18001:2007 e alla ISO/IEC 17021:2011 indirizzato:

- a chi desidera operare come Auditor/Lead Auditor di terza parte per conto di un Organismo di Certificazione;
- ai Consulenti che vogliono acquisire o accrescere le competenze necessarie per svolgere in modo professionale gli audit dei SGS
- al Personale dei vari livelli direttivi/operativi delle diverse tipologie di organizzazioni private/pubbliche che ha la necessità di capire le modalità con cui l'Organismo di certificazione valuta il SGS della propria Organizzazione, interfacciarsi in modo costruttivo con l'Auditor/Lead Auditor di terza parte, aggiungere valore al processo degli audit interni.

Saranno previsti 1 docente e 1 codocente in aula sino ad un massimo di 20 partecipanti.

PROGRAMMA

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro

I principali argomenti trattati riguardano:

- La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGS
- I settori di accreditamento EA e la certificazione del SGS
- I termini e le definizioni
- La normativa cogente applicabile (Dlgs 81/2008 ecc)
- I processi del SGS e loro interazioni
- La valutazione del MQ,
- Il PDCA applicato all'audit del SGS
- La competenza del Team leader e degli auditor
- Il piano di audit
- La riunione iniziale
- Il ruolo delle checklist
- Le non conformità e loro classificazione
- Il rapporto di audit di terza parte
- La riunione finale
- L'analisi delle cause radice
- Le azioni correttive

Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo ed esercitazioni: ai lavori verrà attribuito un punteggio valevole per l'ammissione alla prova d'esame scritta e orale che si terrà a fine corso.

CERTIFICATO D'ESAME

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza.

A coloro che avranno superato con esito positivo la verifica scritta, verrà rilasciato un attestato di superamento del corso che costituirà titolo per avviare le procedure di iscrizione all'Albo AICQ-SICEV degli auditors/lead auditors Sistemi di Gestione della Sicurezza e Salute sul Luogo di Lavoro.