



CONSORZIO PROMOS RICERCHE



Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per
l'implementazione di sistemi orientati alla promozione
della Responsabilità Sociale delle Imprese



Dicembre 2016

REPORT sui SISTEMI di GESTIONE nella PROVINCIA di NAPOLI



Camera di Commercio
Napoli





CONSORZIO PROMOS RICERCHE



Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per
l'implementazione di sistemi orientati alla promozione
della Responsabilità Sociale delle Imprese

Dicembre 2016

Informazioni

Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche

Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli
www.promosricerche.org
info@promosricerche.org
0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento
European Commission – Environment – EMAS
ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Dicembre 2016

Sommario

PREMESSA	5
UNI EN ISO 9001	7
UNI EN ISO 14001	10
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009)	10
OHSAS 18001.....	13
SA 8000	16

Premessa

Le iniziative di Responsabilità Sociale delle Imprese (RSI) devono basarsi su un approccio «volontario, da parte delle organizzazioni, delle preoccupazioni sociali e ambientali nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con tutte le parti interessate» (Commissione delle comunità europee, Libro Verde, Bruxelles lug. 2001).

Operare in modo socialmente responsabile significa, per un'impresa, tenere conto delle ricadute della propria condotta nei confronti dell'ambiente e nei rapporti con gli “stakeholders” (portatori d'interesse) quali il personale, la comunità locale, i partner commerciali, i clienti, le istituzioni e l'ambiente.

L'evolversi del quadro normativo e della necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato un automatico sviluppo dei sistemi gestionali, proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, ivi compresi gli aspetti relativi al risparmio energetico, prevenzione e sicurezza, strettamente legato anche alla riduzione dello stress sui luoghi di lavoro, consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali “socialmente responsabili”, specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative ed attori dell'impresa.

I principali sistemi di gestione riguardano:

- ✓ Qualità: le prevalenti “controparti” principali sono i clienti e/o gli utenti ed i fornitori dei servizi forniti;
- ✓ Ambiente: la “controparte” è la collettività nel suo complesso, ivi compresa la risorsa comune “ambiente” e tutto quanto concerne la sostenibilità come il risparmio energetico;
- ✓ Sicurezza e Salute del Lavoro (SSL): la “controparte” è costituita dalle risorse umane che operano nell'impresa, anche se è indiscutibile il riflesso sulla collettività nel suo complesso, in termini sia di costi che di benessere sociale;
- ✓ Responsabilità sociale: la “controparte” è la collettività nel suo complesso nonché alcune componenti specifiche (risorse umane aziendali, clienti, fornitori) e le loro interrelazioni.

Al momento però, ed in particolar modo tra le PMI italiane più piccole, la mancanza di sensibilizzazione sembra essere l'ostacolo più determinante ad un impegno sociale seguita dalla limitazione delle risorse. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

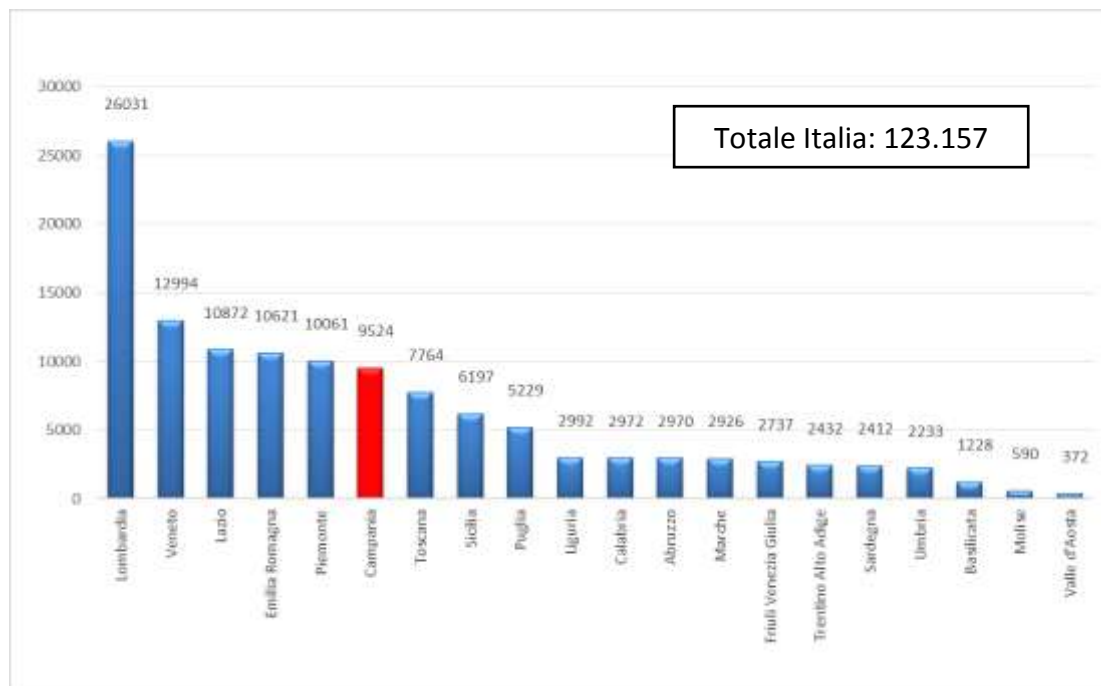
Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 (norma definita a livello internazionale e basata sulle convenzioni fissate dall'ILO - International Labour Organisation) da prendere a modello da verificare. Vengono altresì prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.

Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 31 dicembre 2016, resi disponibili sul portale di ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono 123.157 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

In dettaglio, le imprese del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono 31.122.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con 9.524 certificazioni attive (corrispondenti al 7,7% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, il Lazio, l'Emilia Romagna ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.

Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

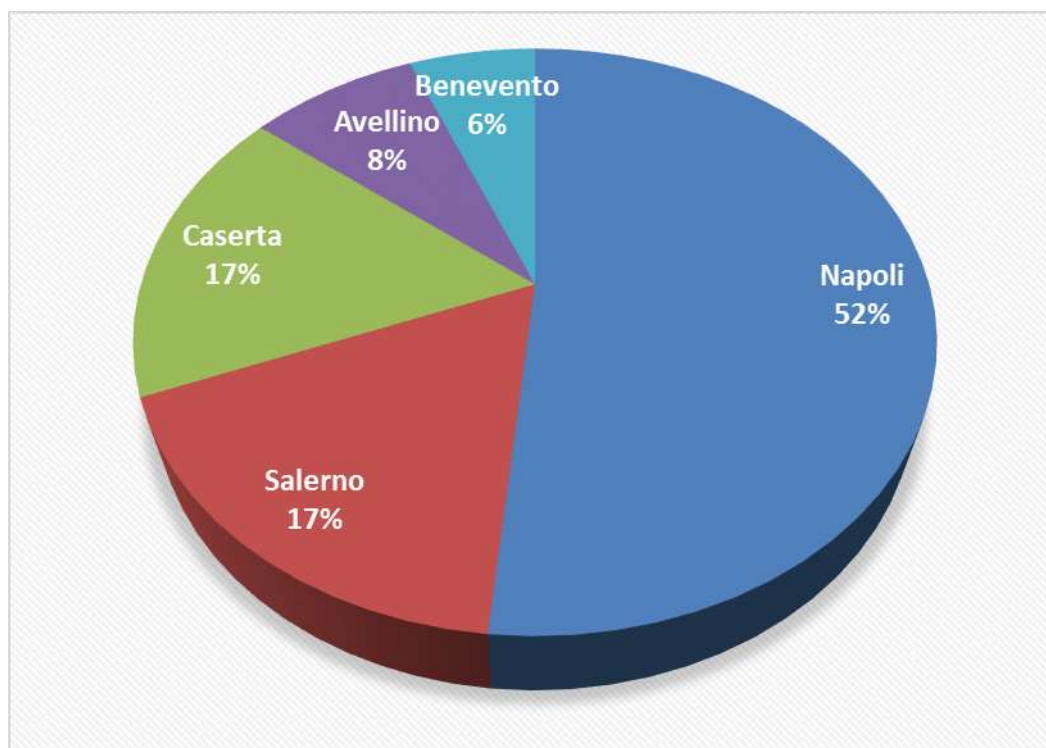
ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	9524	30,6	7,7
	Sicilia	6197	19,9	5,0
	Puglia	5229	16,8	4,2
	Calabria	2972	9,5	2,4
	Abruzzo	2970	9,5	2,4
	Sardegna	2412	7,8	2,0
	Basilicata	1228	3,9	1,0
	Molise	590	1,9	0,5
		31122	100,0	25,3
CENTRO	Lazio	10872	45,7	8,8
	Toscana	7764	32,6	6,3
	Marche	2926	12,3	2,4
	Umbria	2233	9,4	1,8
		23795	100,0	19,3
NORD	Lombardia	26031	38,1	21,1
	Veneto	12994	19,0	10,6
	Emilia Romagna	10621	15,6	8,6
	Piemonte	10061	14,7	8,2
	Liguria	2992	4,4	2,4
	Friuli Venezia Giulia	2737	4,0	2,2
	Trentino Alto Adige	2432	3,6	2,0
	Valle d'Aosta	372	0,5	0,3
		68240	100,0	55,4
	TOTALE ITALIA	123.157		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con 9.524 aziende certificate, la regione capolista con il 30,6% del totale, seguita dalla Sicilia, con 6.197 aziende certificate (19,9%), e dalla Puglia, con 5.229 aziende (16,8%).

Le certificazioni ISO 9001 attive, alla data del 31 dicembre 2016 nella provincia di Napoli, sono complessivamente 4.908 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 4% e il 52% su quello regionale.

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001– Distribuzione regionale



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 31 marzo 2016, si registra complessivamente un lievissimo aumento (+51 pari allo 0,5%) nel numero di certificazioni a livello regionale; segno positivo che, invece, non si registra livello nazionale (-886 pari a -0,7%). L'andamento nelle singole province non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: Caserta segna un incremento del 3,3%, passando per Napoli con un modesto 0,4%, fino ad una variazione negativa segnata da Salerno con un -2,7%

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001– variazioni

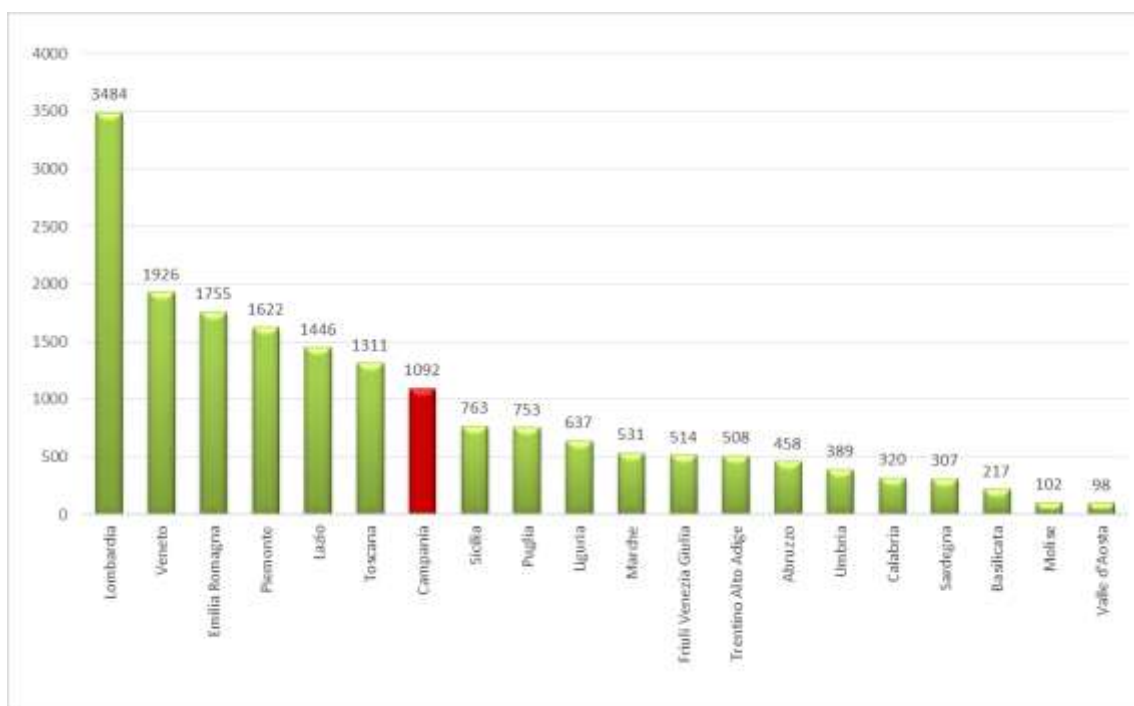
Province	30/03/2016	31/12/2016	Differenza	Variazione %
Napoli	4.887	4.908	21	0,4%
Salerno	1.703	1.658	-45	-2,7%
Caserta	1.544	1.597	53	3,3%
Avellino	764	777	13	1,7%
Benevento	575	584	9	1,5%
Campania	9.473	9.524	51	0,5%
Italia	124.043	123.157	-886	-0,7%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016, le certificazioni sui sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a 18.233 (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono 4.012. Questo numero rappresenta il 22% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 marzo 2016

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	1092	27,2	6,0
	Sicilia	763	19,0	4,2
	Puglia	753	18,8	4,1
	Abruzzo	458	11,4	2,5
	Calabria	320	8,0	1,8
	Sardegna	307	7,7	1,7
	Basilicata	217	5,4	1,2
	Molise	102	2,5	0,6
		4012	100,0	22,0
CENTRO	Toscana	1311	35,7	7,2
	Lazio	1446	39,3	7,9
	Marche	531	14,4	2,9
	Umbria	389	10,6	2,1
		3677	100,0	20,2
NORD	Lombardia	3484	33,0	19,1
	Emilia Romagna	1755	16,6	9,6
	Piemonte	1622	15,4	8,9
	Veneto	1926	18,3	10,6
	Liguria	637	6,0	3,5
	Friuli Venezia Giulia	514	4,9	2,8
	Trentino Alto Adige	508	4,8	2,8
	Valle d'Aosta	98	0,9	0,5
		10544	100,0	57,8
	TOTALE ITALIA	18.233		

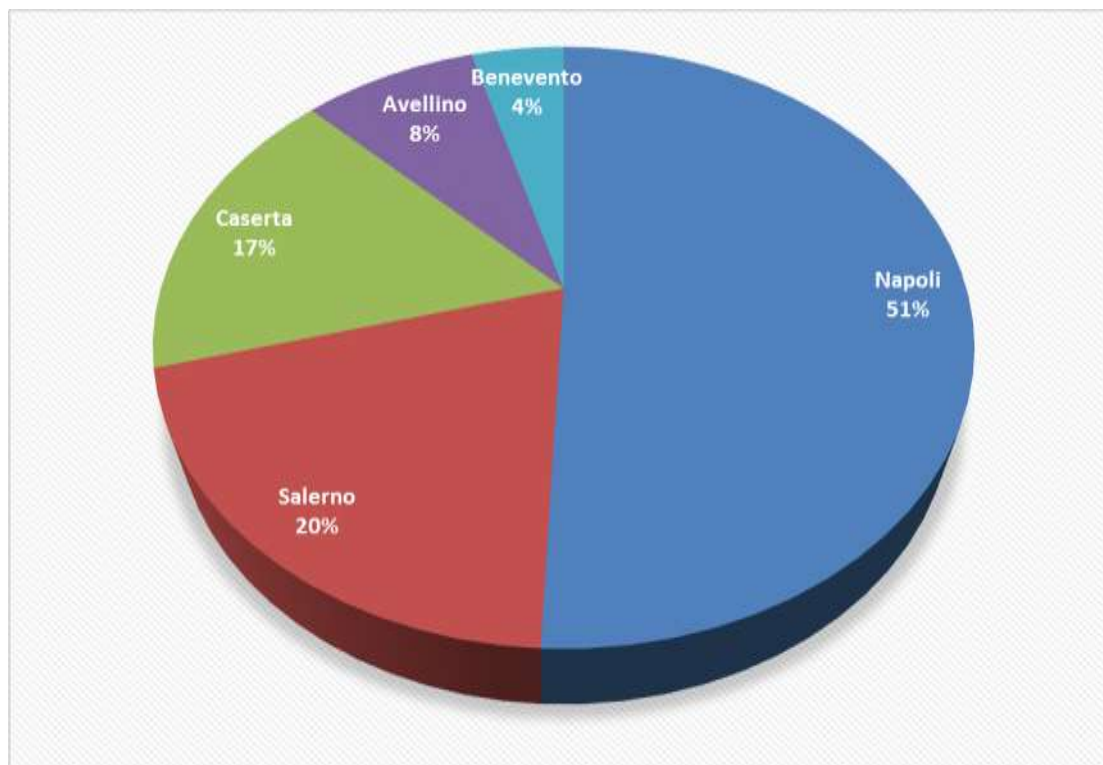
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 marzo 2016

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con 1.092 certificazioni attive (corrispondenti al 6% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Piemonte, Lazio e Toscana; seguono Sicilia e Puglia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate 4.012 imprese, la Campania, con 1.092 aziende, capolista con il 27,2%, è seguita dalla Sicilia, con 763 aziende certificate e dalla Puglia, con 753 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 3% e su quella regionale il 50,7% (Fig. 4).

Fig. 5 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di marzo 2016, risulta un andamento positivo, a livello nazionale, di 476 certificazioni (+2,6%).

Analogo trend positivo, ma con una percentuali più elevata, si registra per la sola provincia di Napoli. Le altre province campane, invece, mostrano tutte segni negativi. In particolare, in ordine decrescente, si riscontrano le seguenti variazioni: Benevento - 18,8%, Salerno -5,9%, Avellino -4,4% e Caserta -3,3%. (Fig. 6).

Fig. 6 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	31/03/2016	31/12/2016	Differenza	Variazione %
Napoli	537	554	17	3,1%
Salerno	232	219	-13	-5,9%
Caserta	187	181	-6	-3,3%
Avellino	94	90	-4	-4,4%
Benevento	57	48	-9	-18,8%
Campania	1.107	1.092	-15	-1,4%
Italia	17.757	18.233	476	2,6%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati a dicembre 2016, sono 151 le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit) (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello geografico

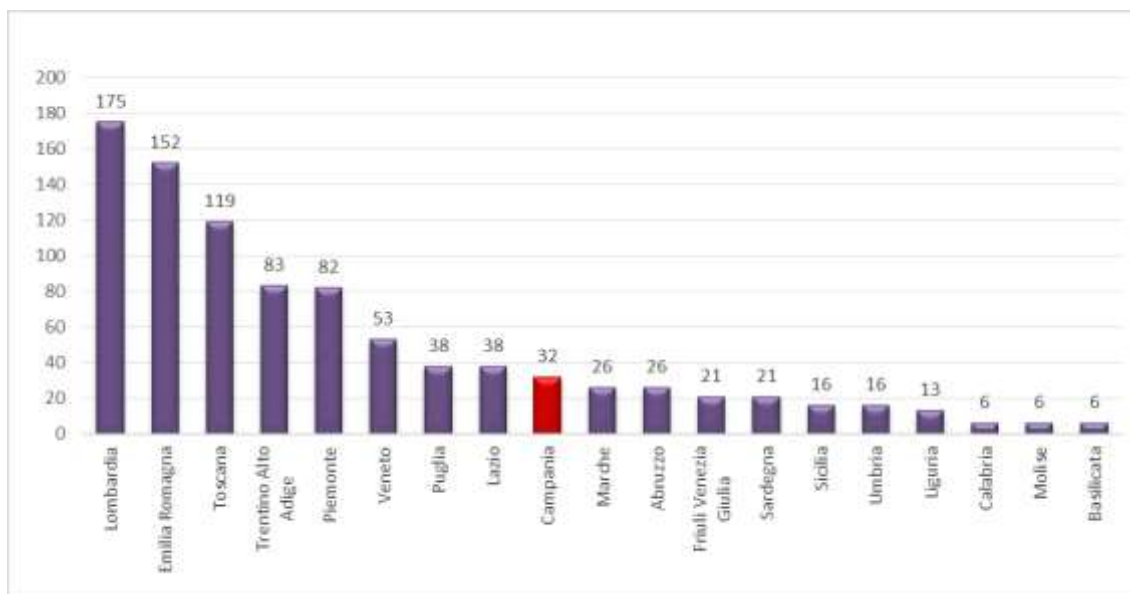
ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Puglia	38	25,2	4,1
	Campania	32	21,2	3,4
	Abruzzo	26	17,2	2,8
	Sardegna	21	13,9	2,2
	Sicilia	16	10,6	1,7
	Calabria	6	4,0	0,6
	Molise	6	4,0	0,6
	Basilicata	6	4,0	0,6
	TOTALE ZONA	151		16,2
CENTRO	Toscana	119	59,8	12,7
	Lazio	38	19,1	4,1
	Marche	26	13,1	2,8
	Umbria	16	8,0	1,7
	TOTALE ZONA	199		21,3
NORD	Lombardia	175	30,0	18,7
	Emilia Romagna	152	26,0	16,3
	Trentino Alto Adige	83	14,2	8,9
	Piemonte	82	14,0	8,8
	Veneto	53	9,1	5,7
	Friuli Venezia Giulia	21	3,6	2,2
	Liguria	13	2,2	1,4
	Valle d'Aosta	5	0,9	0,5
	TOTALE ZONA	584		62,5
	TOTALE ITALIA	934		

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Questo numero costituisce il 16,2% delle organizzazioni registrate nel nostro paese che complessivamente ammontano a 934 organizzazioni accreditate.

La Lombardia (con il 18,7%), l'Emilia Romagna (con il 16,3%) e la Toscana (con il 12,7%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

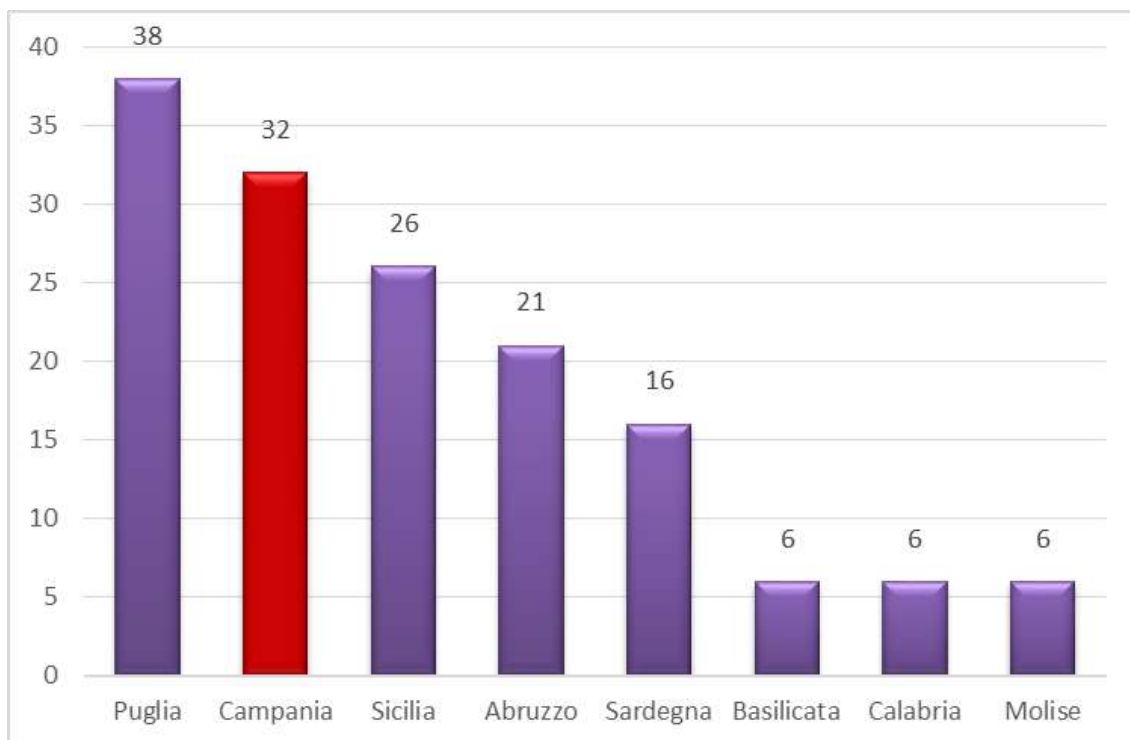
Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello nazionale



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2016

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Puglia che, con 38 registrazioni attive (corrispondenti al 4,1% del Paese), si colloca al settimo posto a livello nazionale. Segue la Campania (al nono posto nazionale) che, con 32 siti registrati, copre il 3,4% del totale nazionale (Fig. 3).

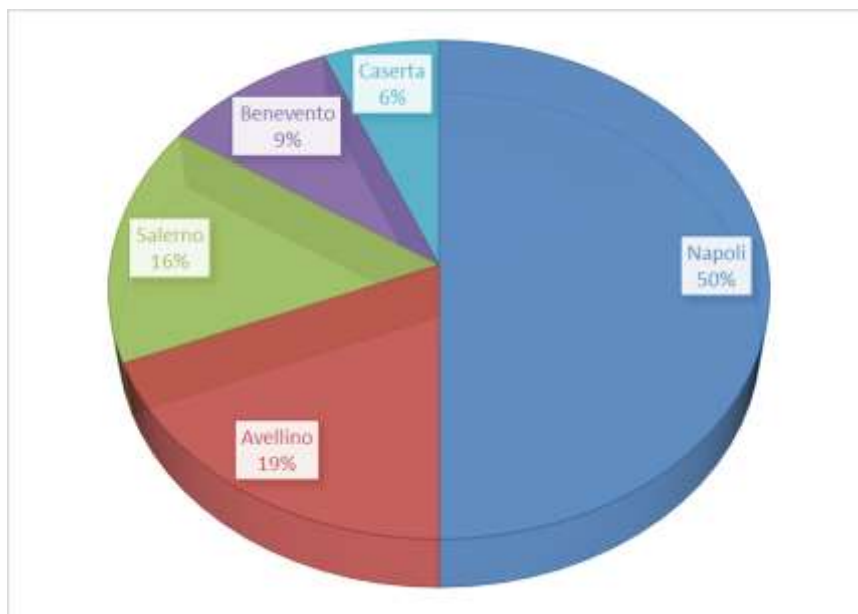
Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 marzo 2016

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie 16 aziende registrate contro le 6 di Avellino, le 5 di Salerno, le 3 di Benevento e le 2 di Caserta.

Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Rispetto alla precedente rilevazione, aggiornata al 31 marzo 2015 (Fig. 6), si censisce, nel numero di registrazioni, un discreto trend negativo a livello nazionale (- 4,8%). Analogo trend a ribasso anche a livello regionale Campano; la riduzione della regione è del 12,5% (-4 registrazioni). Per quanto concerne le singole provincie, Napoli e Avellino segnano anch'esse analoghi trend negativi (rispettivamente -12,5% e -16,7%) mentre Benevento e Caserta sono stabili senza alcuna variazione. L'unica provincia ad avere un segno positivo è quella di Salerno (+1, pari al 20%).

Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

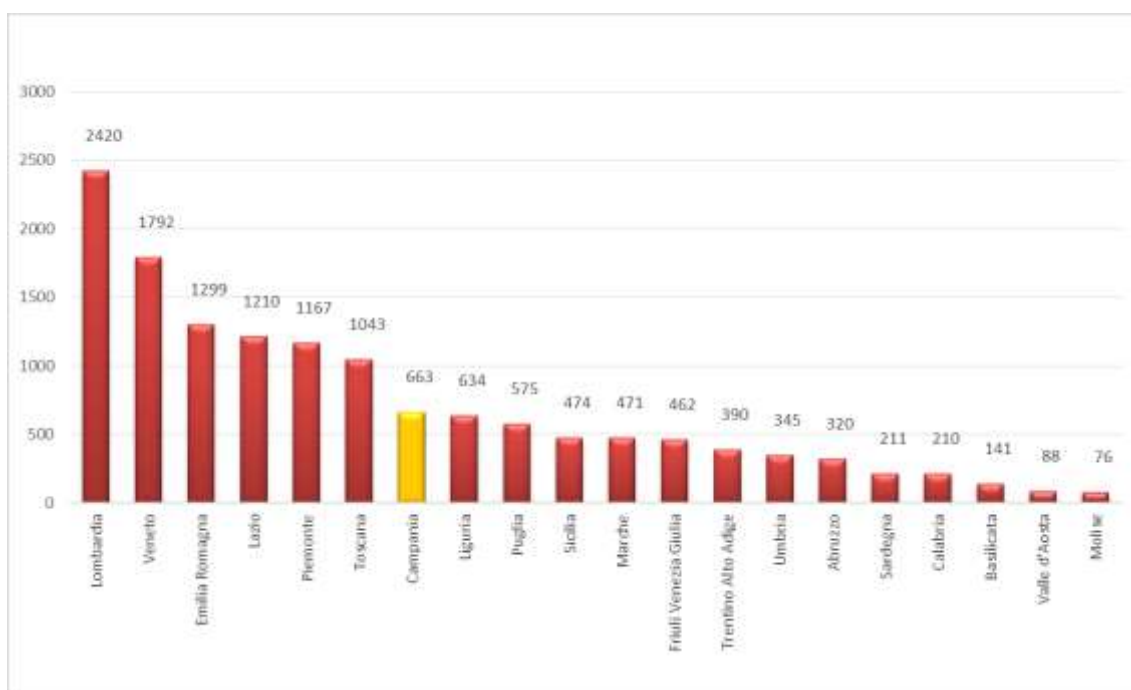
Province	31/03/2016	31/12/2016	Differenza	Variazione %
Napoli	18	16	-2	-12,5%
Avellino	7	6	-1	-16,7%
Salerno	4	5	1	20,0%
Benevento	3	3	0	0,0%
Caserta	2	2	0	0,0%
Campania	36	32	-4	-12,5%
Italia	979	934	-45	-4,8%

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2016

OHSAS 18001

Alla data del 31 dicembre 2016, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 13.991 (Fig. 1).

Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano 2.670 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 19,1% delle certificazioni rilasciate in Italia.

Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

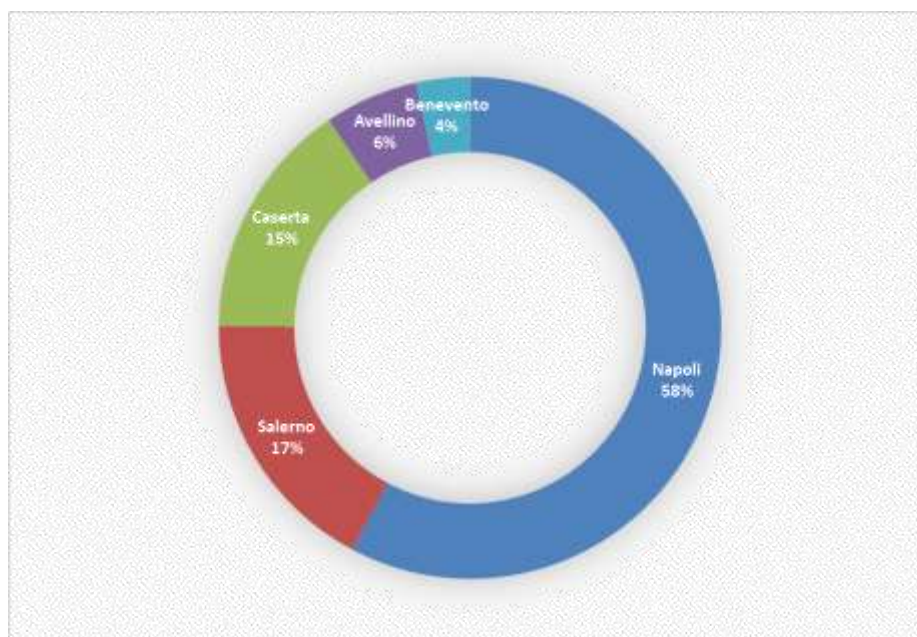
ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	663	24,8	4,7
	Puglia	575	21,5	2,3
	Sicilia	474	17,8	1,5
	Abruzzo	320	12,0	3,4
	Sardegna	211	7,9	4,1
	Calabria	210	7,9	1,5
	Basilicata	141	5,3	1,0
	Molise	76	2,8	0,5
		2670	100,0	19,1
CENTRO	Lazio	1210	39,4	8,6
	Toscana	1043	34,0	7,5
	Marche	471	15,3	3,4
	Umbria	345	11,2	2,5
		3069	100,0	21,9
NORD	Lombardia	2420	29,3	17,3
	Veneto	1792	21,7	12,8
	Emilia Romagna	1299	15,7	9,3
	Piemonte	1167	14,1	8,3
	Liguria	634	7,7	4,5
	Friuli Venezia Giulia	462	5,6	3,3
	Trentino Alto Adige	390	4,7	2,8
	Valle d'Aosta	88	1,1	0,6
		8252	100,0	59,0
	TOTALE	13.991		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate 645 aziende che costituiscono il 5% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie 383 aziende certificate contro le 115 di Salerno, le 102 di Caserta, le 40 di Avellino e le 23 di Benevento.

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 31/03/16 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da 645 a 663 aziende certificate, con un incremento pari al 2,7%.

Per quanto concerne le singole province, Napoli ed Avellino fanno registrare incrementi rispettivamente del 5,7% e del 2,5%. Segno negativo, invece, per Benevento (-13%) e Salerno (-1,7%). Priva di variazioni la provincia di Caserta.

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Province	31/03/2016	31/12/2016	Differenza	Variazione %
Napoli	361	383	22	5,7%
Salerno	117	115	-2	-1,7%
Caserta	102	102	0	0,0%
Avellino	39	40	1	2,5%
Benevento	26	23	-3	-13,0%
Campania	645	663	18	2,7%
Italia	12.958	13.991	1.033	7,4%

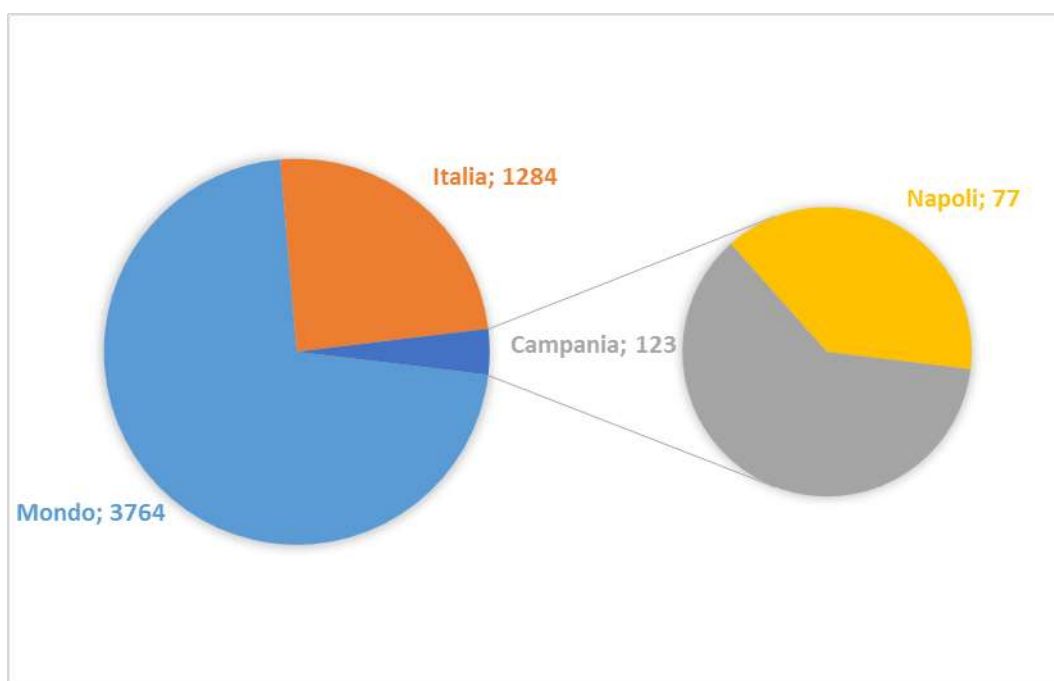
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2016

SA 8000

Le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono (dati aggiornati al 30 settembre 2016) nel mondo 3.727.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (34%) di organizzazioni certificate (1.284) a livello mondiale. Di queste, 123 sono dislocate sul territorio campano; il 62,6% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2016

Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (31/12/2015) si nota, a livello internazionale, un modestissimo incremento (+1%) di certificazioni (+37).

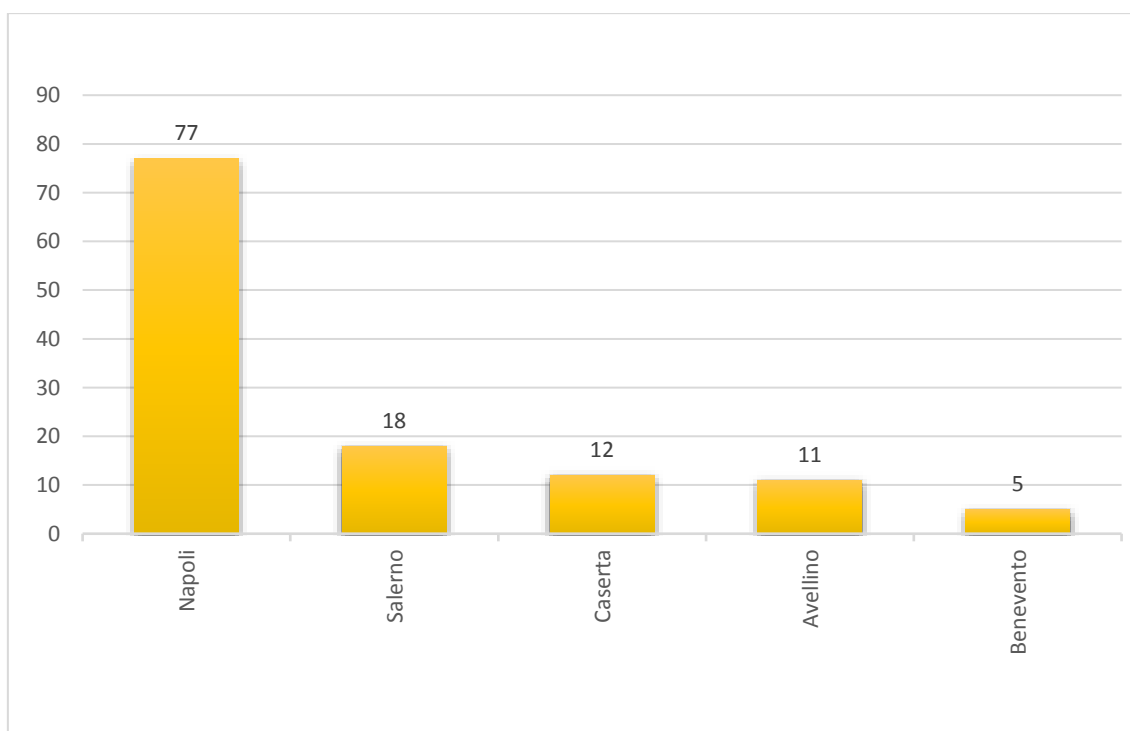
Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	31/12/2015	30/09/2016	Differenza	Variazione %
Napoli	64	77	13	20,3%
Salerno	18	18	0	0,0%
Caserta	12	12	0	0,0%
Avellino	8	11	3	37,5%
Benevento	4	5	1	25,0%
Campania	106	123	17	16,0%
Italia	1.192	1.284	92	7,7%
Mondo	3.727	3.764	37	1,0%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2016

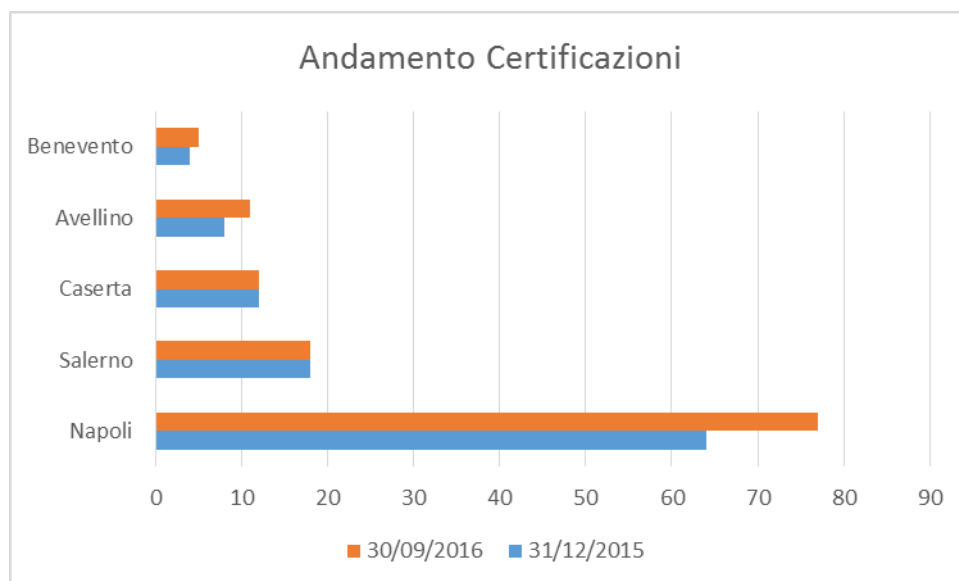
In Italia, invece, l'incremento percentuale è lievemente maggiore (+7,7%). Tale dato positivo è riscontrabile anche nelle singole provincie campane, con Napoli che segna un +20% con 13 aziende in più, Benevento +25% (+1) e Avellino +37,5% (+3). Salerno e Caserta rimangono inalterate (Fig. 3 e 4).

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2016

Fig. 4 Andamento certificazioni - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2016



CONSORZIO PROMOS RICERCHE



Programma di sensibilizzazione delle PMI per
l'implementazione di sistemi orientati alla promozione
della Responsabilità Sociale delle Imprese



Camera di Commercio
Napoli

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org
www.promosricerche.org

Dicembre 2016

