SPORTELLO RSI

La Camera di Commercio di Napoli, dal 2005, ha aderito al progetto CSR di Unioncamere e del Ministero del Lavoro, attuando un programma di sensibilizzazione delle PMI per la promozione della Responsabilità Sociale di Impresa e per dare alle imprese nuove opportunità di sviluppo. La realizzazione operativa dello Sportello è stata affidata al Consorzio Promos Ricerche che ha attivato un servizio informativo e di assistenza per la diffusione della normativa tecnica e l'implementazione dei sistemi gestionali.

ATTIVITÀ

- **Fornire** informazioni sugli strumenti e divulgare premialità ed incentivi per l'implementazione della Responsabilità Sociale:
- **Innovare** l'approccio organizzativo promuovendo ed integrando i sistemi gestionali: Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro, Etica, Anticorruzione;
- **Raccogliere** e **diffondere** modelli e buone prassi, organizzando eventi ed attività formative sulla Responsabilità Sociale;
- **Favorire** rapporti di collaborazione tra "imprese profit" ed Imprese Sociali, Terzo Settore.

DALLA RSI ALLA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA D'IMPRESA

L'adozione e l'efficace attuazione di Sistemi organizzativi, soprattutto se integrati, favorisce il rispetto degli obblighi di Legge e consente di perseguire una maggiore "responsabilità sociale". In particolare, il T.U. sulla Sicurezza sul Lavoro (D.lgs. 81/08 e s.m. e i.) prevede che i modelli di organizzazione aziendale, conformi alle Linee Guida UNI-INAIL, alla OHSAS 18001 o alla UNI ISO 45001, siano, in prima applicazione, idonei ad avere efficacia esimente della responsabilità amministrativa (ex D.Lgs. 231/01).

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

Via S. Aspreno, 2 - 80133 Napoli
Tel. 081 7607233 | 081 5801335
sportello-rsi@promosricerche.org
www.promosricerche.org

Ed. novembre 2018

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

CSR

SPORTELLO di NAPOLI

RSI

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Camera di Commercio Napoli

DALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE

La RSI è definita dalla Commissione Europea, come ***"La responsabilità delle imprese per il loro impatto sulla società"***. La priorità delle imprese dovrà, pertanto, essere volta ad assicurare la sostenibilità delle scelte strategiche nel perseguire gli obiettivi di breve e lungo termine, superando il mero rispetto degli obblighi giuridici.
Agire in maniera responsabile, non solo per le imprese, ma per qualsiasi organizzazione, significa migliorare le performance finanziarie, i processi di coesione interna, la gestione operativa, ecc., rispondendo alle esigenze degli "stakeholder" (portatori di interesse):

- **CLIENTI E FORNITORI,** assicurando ai primi, qualità e sicurezza di prodotti e servizi ed ai secondi, idonei criteri di selezione, condizioni non vessatorie, certezza dei pagamenti.
- **RISORSE UMANE,** con la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, sviluppo delle pari opportunità, informazione consapevole.
- **AMBIENTE,** con il rispetto, la salvaguardia e la sostenibilità ambientale, delle problematiche energetiche e tutela del patrimonio naturale e socio-culturale.
- **PARTNER FINANZIARI E SOCIETARI,** attivando corretti rapporti con Istituti di Credito, iniziative nel no-profit, trasparente comunicazione interna e rendicontazione pubblica dei risultati.
- **COMUNITÀ E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE,** assicurando sensibilità e disponibilità verso la comunità locale e le problematiche sociali, attivando sponsorizzazioni e partnership pubblico-privato.

La Responsabilità Sociale è stata di recente declinata dalla **ISO 26000** i cui scopi concordano con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile.

Per essere più "socialmente responsabili"

Strumenti

DI PREVALENTE RILEVANZA SOCIALE:

- **CODICE ETICO,** che esplicita l'insieme dei diritti e doveri delle aree di responsabilità che l'organizzazione si impegna a rispettare e, assieme al Bilancio Sociale ed al Report di Sostenibilità, contribuisce a creare l'identità aziendale e rafforza la reputazione;
- **BILANCIO SOCIALE - REPORT di SOSTENIBILITÀ,** è una rendicontazione pubblica degli impatti che l'impresa genera sul piano economico, ambientale e sociale;
- **SA 8000,** standard di certificazione riguardante la salvaguardia della salute e dei diritti dei lavoratori, il lavoro infantile, la libertà di associazione e la rappresentanza sindacale;
- **AA 1000,** standard di processo che misura e rende pubblici i risultati dell'investimento etico, sociale e dello sviluppo sostenibile;
- **ISO 26000,** Guida alla Responsabilità Sociale che, integrata dalla UNI/PdR 18:2016 (liberamente scaricabile) con gli Indirizzi applicativi, definisce comportamenti e strategie in sistemi, pratiche e processi di qualsiasi organizzazione.

INERENTI AI SISTEMI DI GESTIONE:

- **Qualità (ISO 9001),** per assicurare prodotti e servizi conformi a definiti standard e finalizzato ad accrescere la soddisfazione del cliente;
- **Ambiente (ISO 14001, EMAS),** in grado di dimostrare l'impegno per minimizzare l'impatto di processi, prodotti e servizi, attestandone l'affidabilità;
- **Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro (UNI ISO 45001, Linee Guida UNI-INAIL),** per rispondere alle normative vigenti ed aiutare le aziende a formulare politiche di prevenzione e salvaguardia dei lavoratori;
- **Energia (ISO 50001),** per un approccio sistematico ed il miglioramento continuo dell'efficienza energetica e di un più sostenibile uso dell'energia;
- **Anticorruzione (ISO 37001),** per implementare, mantenere, aggiornare e migliorare un'organizzazione per la prevenzione della corruzione;
- **Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001),** per stabilire, attuare, mantenere e migliorare continuamente un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni nel contesto dell'organizzazione.

PER SPECIFICHE APPLICAZIONI:

- Risk Management - UNI ISO 31000, UNI EN 16991, ecc.;
- Tecnologia delle informazioni - ISO 27001, ISO/IEC 27002, ecc.;
- Manutenzione - UNI 10144, UNI 11414, UNI EN 15628, UNI EN 16646, ecc.;
- Agroalimentare – UNI EN ISO 22000, UNI EN ISO 22005, UNI 11233, UNI 10854, ecc.;
- Aerospaziale - ISO 9100, UNI EN 9110, UNI EN 9115, ecc.;