

**AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE:
METODOLOGIA DI AUDIT
16 ore
Qualificato AICQ SICEV**

OBIETTIVI

Tra i principali obiettivi:

- far capire le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015 a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit interni/esterni di sistemi di gestione;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace conduzione degli audit;
- far sviluppare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro;
- fornire gli aiuti pratici per migliorare il processo della comunicazione durante l'audit.

CONTENUTI

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento delle buone pratiche di audit dei sistemi di gestione.

I principali argomenti trattati riguardano:

- Le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015
- La norma ISO/IEC 17021-1:2015 e riferimenti alle ISO/IEC TS 17021 parte 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Gli audit di prima, seconda e terza parte
- Caratteristiche e vantaggi degli audit
- I termini e le definizioni dell'audit
- I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato al processo di audit
- La gestione di un programma di audit
- Lo svolgimento di un audit
- La comunicazione efficace durante l'audit
- Le non conformità
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive
- La competenza e la valutazione degli auditor
- I Registri professionali per gli auditor
- Il Codice di comportamento di un auditor certificato

Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo ed esercitazioni.