



AUDITOR INTERNI SISTEMI DI GESTIONE: METODOLOGIA DI AUDIT 16 ore Qualificato AICQ SICEV

OBIETTIVI

Tra i principali obiettivi:

- far capire le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015 a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit interni/esterni di sistemi di gestione;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace conduzione degli audit;
- far sviluppare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro;
- fornire gli aiuti pratici per migliorare il processo della comunicazione durante l'audit.

CONTENUTI

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento delle buone pratiche di audit dei sistemi di gestione.

I principali argomenti trattati riguardano:

- Le norme UNI EN ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015
- La norma ISO/IEC 17021-1:2015 e riferimenti alle ISO/IEC TS 17021 parte 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Gli audit di prima, seconda e terza parte
- Caratteristiche e vantaggi degli audit
- I termini e le definizioni dell'audit
- I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato al processo di audit
- La gestione di un programma di audit
- Lo svolgimento di un audit
- La comunicazione efficace durante l'audit
- Le non conformità
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive
- La competenza e la valutazione degli auditor
- I Registri professionali per gli auditor
- Il Codice di comportamento di un auditor certificato

Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo ed esercitazioni.

Ai lavori che verranno analizzati in aula verrà attribuito un punteggio (continuous assessment) valevole per l'ammissione alla prova d'esame scritta che si terrà a fine corso.