



CONSORZIO PROMOS RICERCHE



Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per
l'implementazione di sistemi orientati alla promozione
della Responsabilità Sociale delle Imprese



Elaborazione trimestrale
Giugno 2017

REPORT sui SISTEMI di GESTIONE NAZIONALE, REGIONALE e delle PROVINCE CAMPANE



Camera di Commercio
Napoli





CONSORZIO PROMOS RICERCHE



Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per
l'implementazione di sistemi orientati alla promozione
della Responsabilità Sociale delle Imprese

Giugno 2017

Informazioni

Il presente documento è realizzato nell'ambito del *Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese* finanziato dalla Camera di Commercio di Napoli. Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche

Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli

www.promosricerche.org

info@promosricerche.org

0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento

European Commission – Environment – EMAS

ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale

SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Giugno 2017



Sommario

PREMESSA.....	2
UNI EN ISO 9001.....	4
UNI EN ISO 14001.....	7
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009).....	11
OHSAS 18001	14
SA 8000	18

Premessa

L'evolversi del quadro normativo e la necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato uno sviluppo dei sistemi gestionali proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, prevenzione e sicurezza e consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali "*socialmente responsabili*", specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative dell'impresa.

La mancanza di sensibilizzazione e la limitazione delle risorse, però, sembrano essere gli ostacoli più determinanti ad un impegno sociale. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

Il Consorzio Promos Ricerche, che da tempo ha attivato un'azione di promozione della Sicurezza sui luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso lo Sportello RSI di Napoli, offre assistenza informativa-formativa ad imprese, organizzazioni e liberi professionisti, al fine di favorire specifiche conoscenze su sistemi gestionali orientati, non solo a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, ma anche a promuovere lo sviluppo della qualità di produzioni e servizi e della tutela ambientale. In tale contesto, quindi, è continuamente coinvolto, spesso a livello regionale, nella costante promozione di tutti i sistemi gestionali.

Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 da prendere a modello. Vengono, altresì, prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.

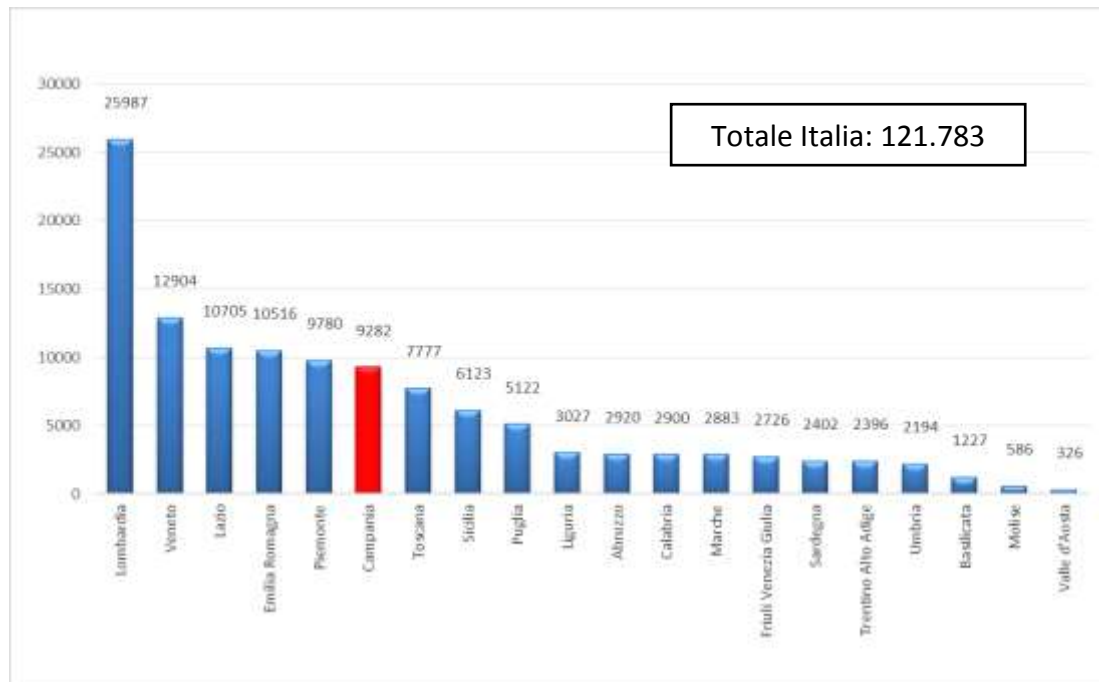
Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

I dati elaborati sono resi disponibili da ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento, per quanto attiene agli schemi di certificazione 9001, 14001 e 18001, dal SAAS - Social Accountability Accreditation Services, per lo schema SA8000 ed dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, per le registrazioni EMAS.

UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 30 giugno 2017, resi disponibili sul portale di ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono 121.783 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

In dettaglio, le organizzazioni del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono 30.562.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con 9.282 certificazioni attive (corrispondenti al 7,6% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, il Lazio, l'Emilia Romagna ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.

Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

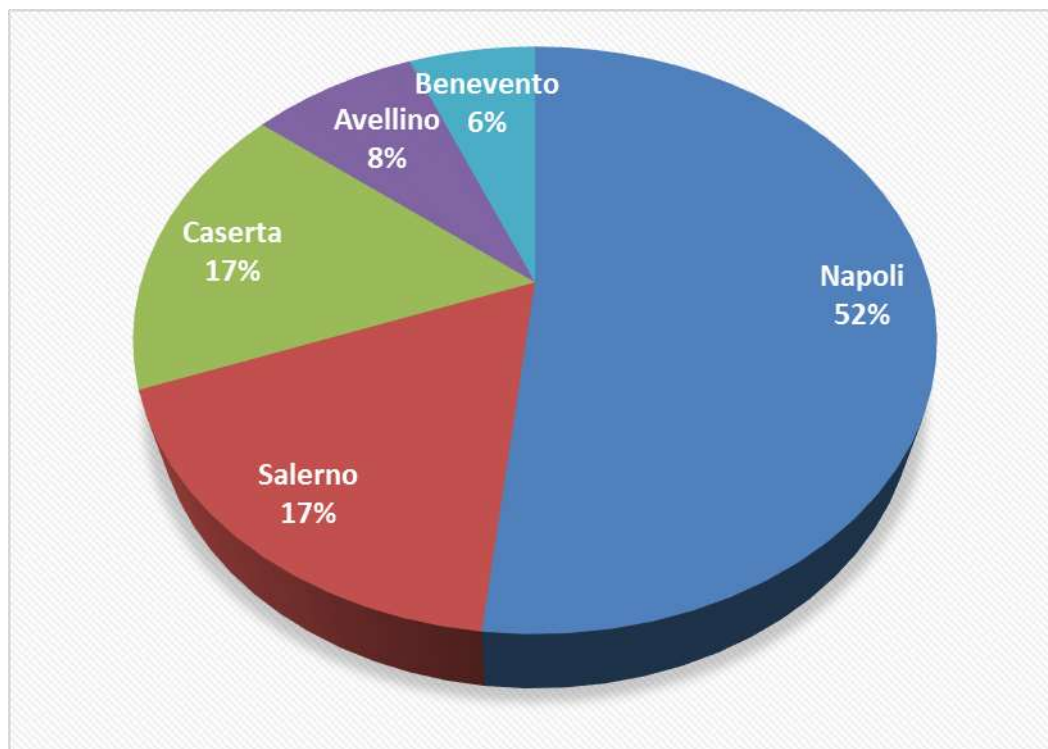
ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	9282	30,4	7,6
	Sicilia	6123	20,0	5,0
	Puglia	5122	16,8	4,2
	Abruzzo	2920	9,6	2,4
	Calabria	2900	9,5	2,4
	Sardegna	2402	7,9	2,0
	Basilicata	1227	4,0	1,0
	Molise	586	1,9	0,5
		30562	100,0	25,1
CENTRO	Lazio	10705	45,4	8,8
	Toscana	7777	33,0	6,4
	Marche	2883	12,2	2,4
	Umbria	2194	9,3	1,8
		23559	100,0	19,3
NORD	Lombardia	25987	38,4	21,3
	Veneto	12904	19,1	10,6
	Emilia Romagna	10516	15,5	8,6
	Piemonte	9780	14,5	8,0
	Liguria	3027	4,5	2,5
	Friuli Venezia Giulia	2726	4,0	2,2
	Trentino Alto Adige	2396	3,5	2,0
	Valle d'Aosta	326	0,5	0,3
		67662	100,0	55,6
	TOTALE ITALIA	121.783		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con 9.282 aziende certificate, la regione capolista con il 30,4% del totale, seguita dalla Sicilia, con 6.123 aziende certificate (20%) e dalla Puglia, con 5.122 aziende (16,8%).

Le certificazioni ISO 9001 attive, alla data del 30 giugno 2017 nella provincia di Napoli, sono complessivamente 4.802 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 3,9% e il 51,7% su quello regionale.

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001– Distribuzione regionale



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 31 marzo 2017, si registra complessivamente un discreto aumento (+76 pari a +0,8%) nel numero di certificazioni a livello regionale; incremento allineato a quello che si registra a livello nazionale. L'andamento nelle singole province non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: mentre quella di Napoli è allineata a quella nazionale (+1,6%), per le altre province non si registrano variazioni; l'unica provincia a perdere posizioni è quella di Caserta con -0,5% (pari a - 7 unità).

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001– variazioni

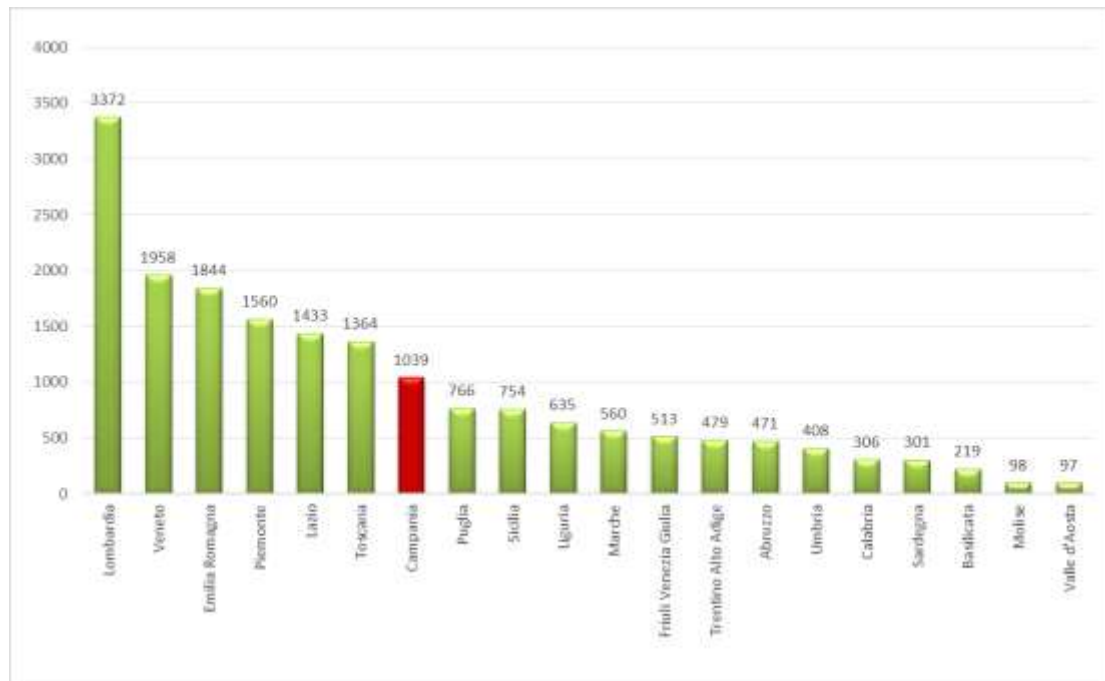
Province	31/03/2017	30/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	4.723	4.802	79	1,6%
Salerno	1.623	1.624	1	0,1%
Caserta	1.545	1.538	-7	-0,5%
Avellino	745	748	3	0,4%
Benevento	570	570	0	0,0%
Campania	9.206	9.282	76	0,8%
Italia	120.274	121.783	1.509	1,2%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017, le certificazioni sui sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a 18.177 (Fig. 1).

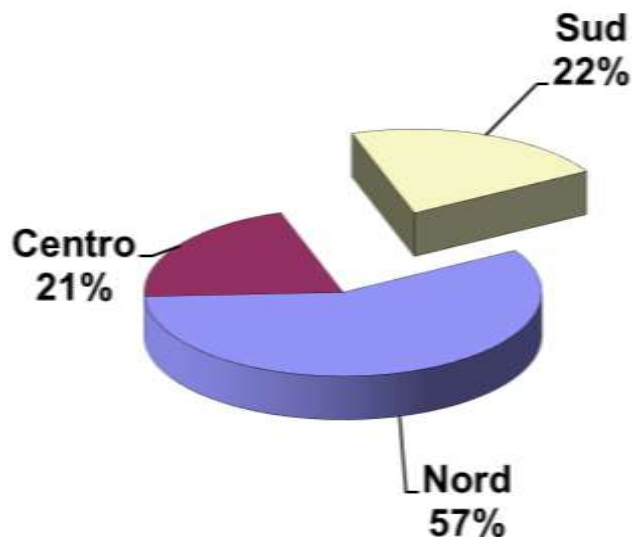
Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono 4.050. Questo numero rappresenta il 22,1% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	1039	26,3	5,7
	Puglia	766	19,4	4,2
	Sicilia	754	19,1	4,1
	Abruzzo	471	11,9	2,6
	Calabria	306	7,7	1,7
	Sardegna	301	7,6	1,7
	Basilicata	219	5,5	1,2
	Molise	98	2,5	0,5
		3954	100,0	21,8
CENTRO	Lazio	1433	38,1	7,9
	Toscana	1364	36,2	7,5
	Marche	560	14,9	3,1
	Umbria	408	10,8	2,2
		3765	100,0	20,7
NORD	Lombardia	3372	32,2	18,6
	Emilia Romagna	1844	17,6	10,1
	Veneto	1958	18,7	10,8
	Piemonte	1560	14,9	8,6
	Liguria	635	6,1	3,5
	Friuli Venezia Giulia	513	4,9	2,8
	Trentino Alto Adige	479	4,6	2,6
	Valle d'Aosta	97	0,9	0,5
		10458	100,0	57,5
	TOTALE ITALIA	18.177		

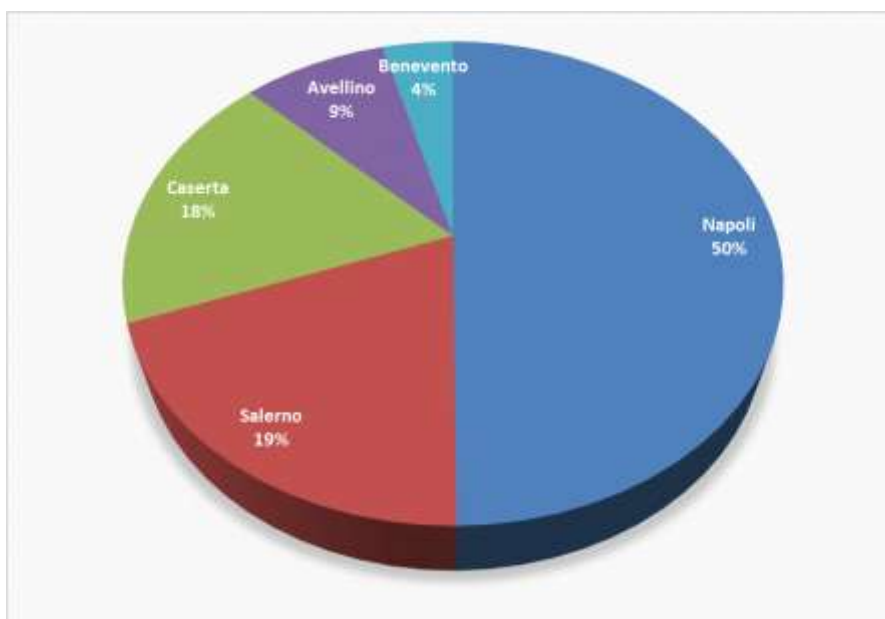
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con 1.039 certificazioni attive (corrispondenti al 5,7% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Piemonte, Lazio e Toscana; seguono Puglia e Sicilia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate 3.954 imprese, la Campania, con 1.039 aziende, capolista con il 26,3%, è seguita dalla Puglia, con 766 aziende certificate e dalla Sicilia, con 754 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 2,9% e su quella regionale il 50,2% (Fig. 4).

Fig. 4 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di marzo 2017, risulta una lievissima contrazione, a livello nazionale, di -132 certificazioni (-0,7%).

Analogo andamento negativo, per tutte le province campane, con la sola eccezione di Avellino (nessuna variazione). In particolare, in ordine decrescente, si riscontrano le seguenti variazioni: Benevento -12,5%, Salerno -5%, Caserta -3,7% e Napoli -2,7% (Fig. 5).

Fig. 5 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	31/03/2017	30/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	536	522	-14	-2,7%
Salerno	209	199	-10	-5,0%
Caserta	194	187	-7	-3,7%
Avellino	91	91	0	0,0%
Benevento	45	40	-5	-12,5%
Campania	1.075	1.039	-36	-3,5%
Italia	18.309	18.177	-132	-0,7%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati al 30 giugno 2017, sono 165 le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit) (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello geografico

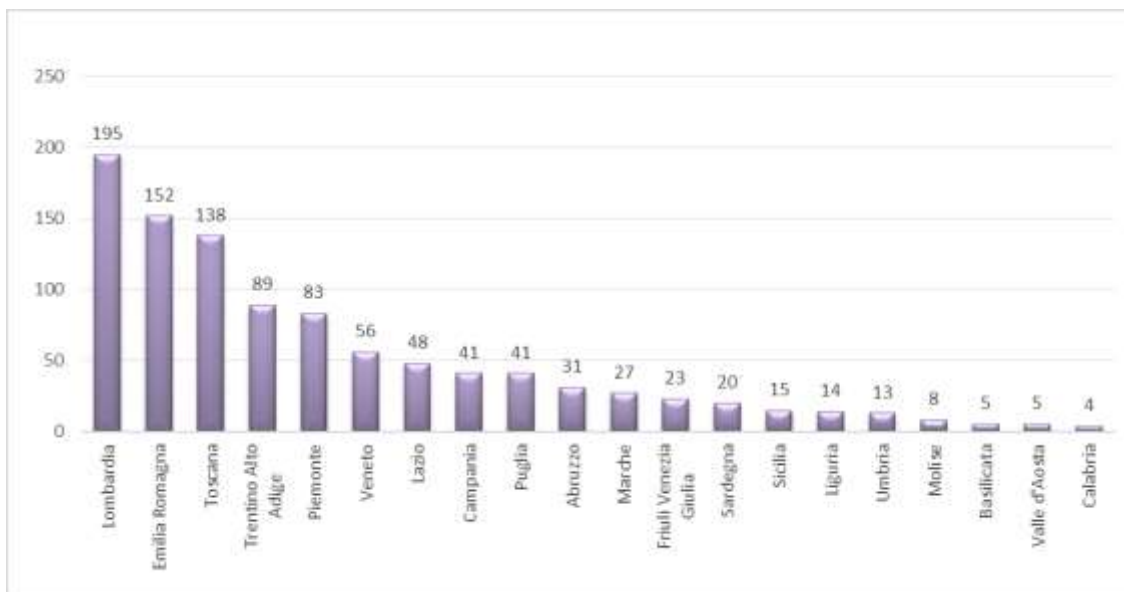
ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	41	24,8	4,1
	Puglia	41	24,8	4,1
	Abruzzo	31	18,8	3,1
	Sardegna	20	12,1	2,0
	Sicilia	15	9,1	1,5
	Molise	8	4,8	0,8
	Basilicata	5	3,0	0,5
	Calabria	4	2,4	0,4
	TOTALE ZONA	165		16,4
CENTRO	Toscana	138	61,1	13,7
	Lazio	48	21,2	4,8
	Marche	27	11,9	2,7
	Umbria	13	5,8	1,3
	TOTALE ZONA	226		22,4
NORD	Lombardia	195	31,6	19,3
	Emilia Romagna	152	24,6	15,1
	Trentino Alto Adige	89	14,4	8,8
	Piemonte	83	13,5	8,2
	Veneto	56	9,1	5,6
	Friuli Venezia Giulia	23	3,7	2,3
	Liguria	14	2,3	1,4
	Valle d'Aosta	5	0,8	0,5
	TOTALE ZONA	617		61,2
	TOTALE ITALIA	1008		

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2017

Questo numero costituisce il 16,4% delle organizzazioni registrate nel nostro paese che complessivamente ammontano a 1008 organizzazioni accreditate.

La Lombardia (con il 19,3%), l'Emilia Romagna (con il 15,1%) e la Toscana (con il 13,7%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

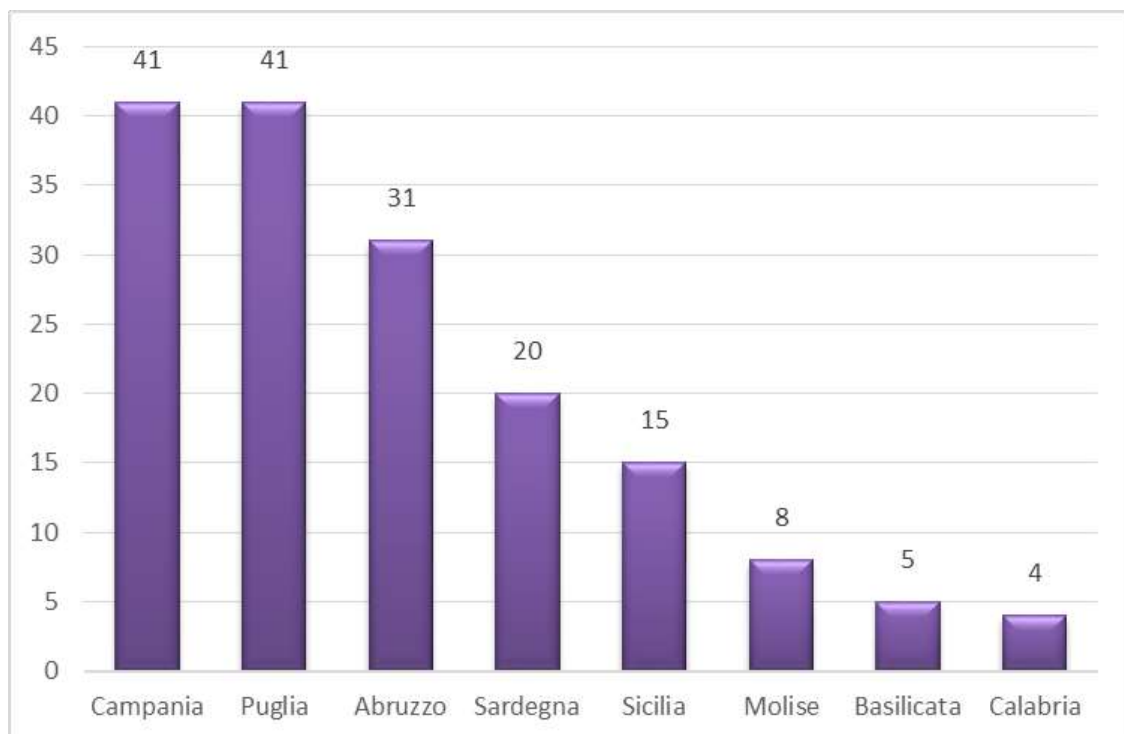
Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello nazionale



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2017

A guidare la lista del Mezzogiorno sono la Campania e la Puglia che, entrambe con 41 registrazioni attive (corrispondenti al 4,1% del Paese), si collocano all'ottavo posto a livello nazionale. Segue l'Abruzzo che, con 31 siti registrati, copre il 3,1% del totale nazionale (Fig. 3).

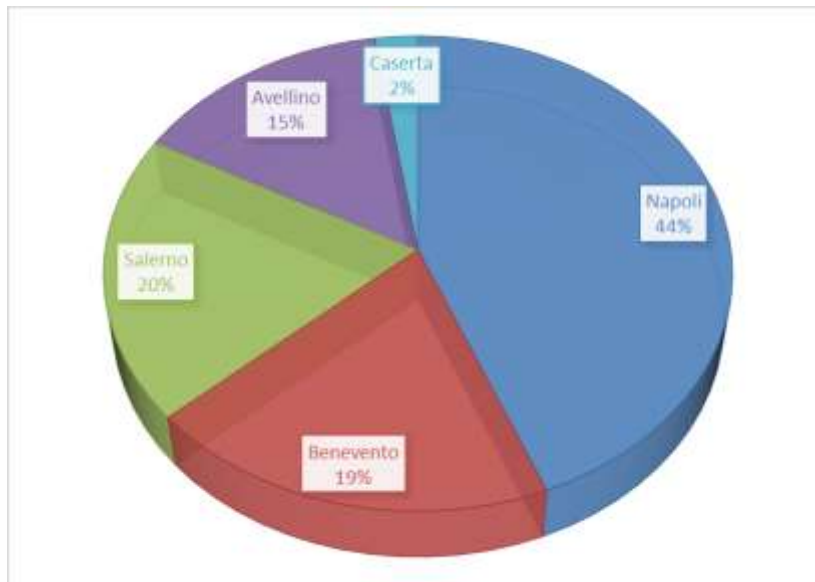
Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2017

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie 18 aziende registrate contro le 8 di Benevento e Salerno, le 6 di Avellino e 1 di Caserta.

Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2017

Rispetto alla precedente rilevazione, aggiornata al 1 febbraio 2017 (Fig. 6), si censisce, nel numero di registrazioni, un lieve trend positivo a livello nazionale (+2%). Trend in crescita anche per la Campania; l'aumento della regione è del 2,4% (+ 1 registrazione). Per quanto concerne le singole province, l'unica che ha un segno positivo è quella di Salerno (+12,5%). Senza variazioni Napoli e Caserta, mentre, le province di Avellino e Benevento, sono in lieve contrazione (- 2 registrazioni per entrambe).

Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

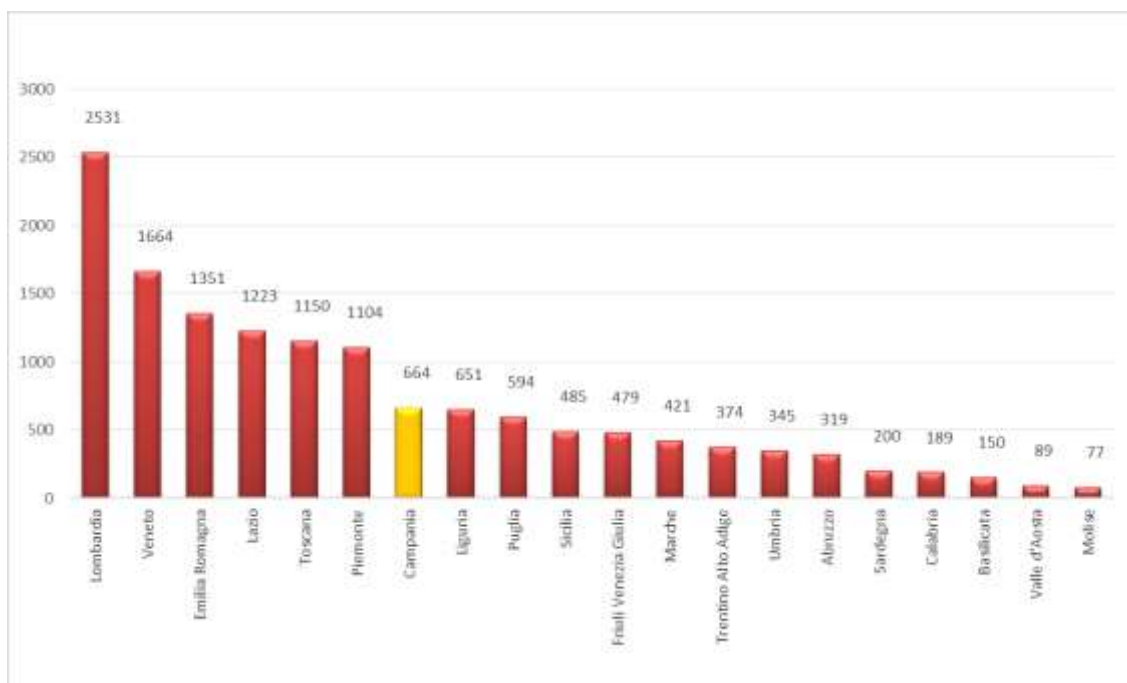
Province	01/02/2017	30/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	18	18	0	0,0%
Avellino	8	6	-2	-33,3%
Salerno	7	8	1	12,5%
Benevento	6	8	-2	-25,0%
Caserta	1	1	0	0,0%
Campania	40	41	1	2,4%
Italia	988	1.008	20	2,0%

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2017

OHSAS 18001

Alla data del 30 giugno 2017, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 14.060 (Fig. 1).

Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano 2.678 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 19% delle certificazioni rilasciate in Italia.

Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

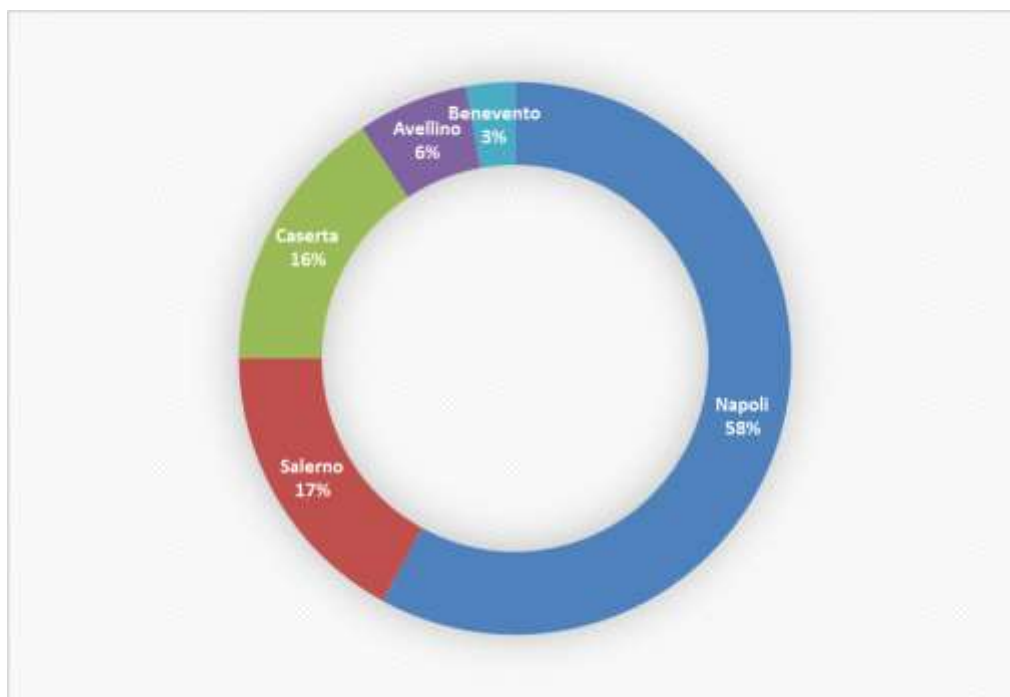
ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	664	24,8	4,7
	Puglia	594	22,2	2,3
	Sicilia	485	18,1	1,3
	Abruzzo	319	11,9	3,4
	Sardegna	200	7,5	4,2
	Calabria	189	7,1	1,4
	Basilicata	150	5,6	1,1
	Molise	77	2,9	0,5
	TOTALE ZONA	2678	100,0	19,0
CENTRO	Lazio	1223	39,0	8,7
	Toscana	1150	36,6	8,2
	Marche	421	13,4	3,0
	Umbria	345	11,0	2,5
	TOTALE ZONA	3139	100,0	22,3
NORD	Lombardia	2531	30,7	18,0
	Veneto	1664	20,2	11,8
	Emilia Romagna	1351	16,4	9,6
	Piemonte	1104	13,4	7,9
	Liguria	651	7,9	4,6
	Friuli Venezia Giulia	479	5,8	3,4
	Trentino Alto Adige	374	4,5	2,7
	Valle d'Aosta	89	1,1	0,6
	TOTALE ZONA	8243	100,0	58,6
	TOTALE	14.060		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate 664 aziende che costituiscono il 4,7% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie 385 aziende certificate contro le 113 di Salerno, le 104 di Caserta, le 43 di Avellino e le 19 di Benevento.

Fig. 3 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 31/03/17 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da 680 a 664 aziende certificate, con un decremento pari a -2,4%; analogo andamento negativo anche a livello nazionale (-3%)

Per quanto concerne le singole provincie, l'unica che segna un trend positivo è Avellino (+7%). Le altre provincie, invece, mostrano tutte segni negativi. In ordine decrescente: Benevento -21,1%, Salerno -7,1%, Napoli -1,6% e Caserta -1%.

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Province	31/03/2017	30/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	391	385	-6	-1,6%
Salerno	121	113	-8	-7,1%
Caserta	105	104	-1	-1,0%
Avellino	40	43	3	7,0%
Benevento	23	19	-4	-21,1%
Campania	680	664	-16	-2,4%
Italia	14.475	14.060	-415	-3,0%

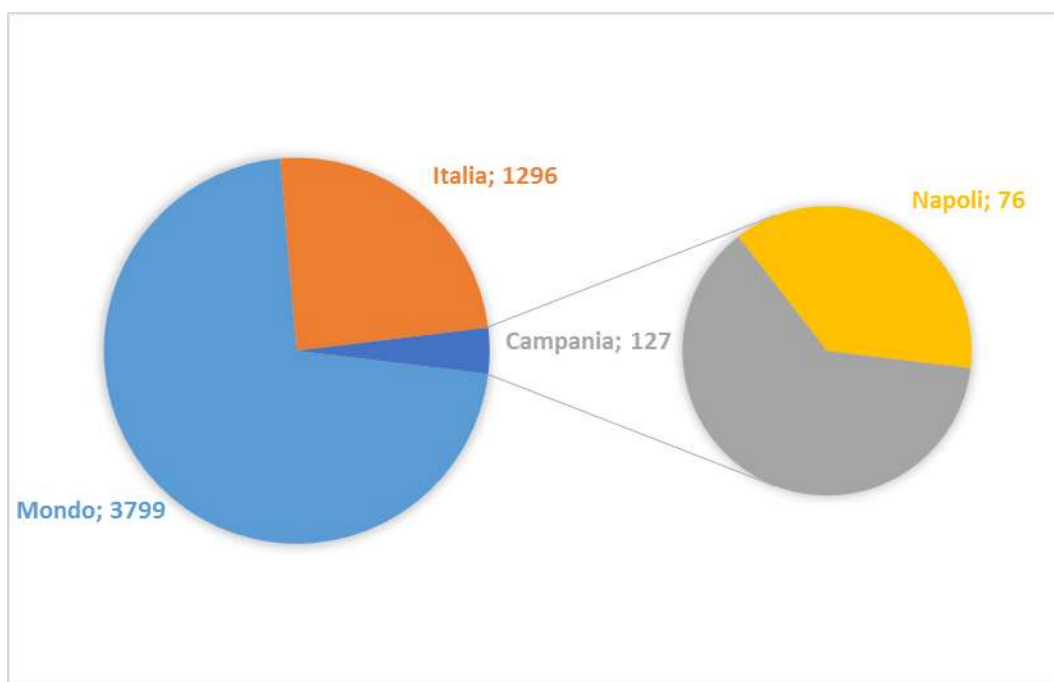
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2017

SA 8000

Le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono (dati aggiornati al 29 giugno 2017) nel mondo 3.799.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (34,1%) di organizzazioni certificate (1.296) a livello mondiale. Di queste, 127 sono dislocate sul territorio campano; il 59,8% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 29 giugno 2017

Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (29/03/2017) si nota, a livello internazionale, una modesta contrazione (-1,1%) di certificazioni (-44).

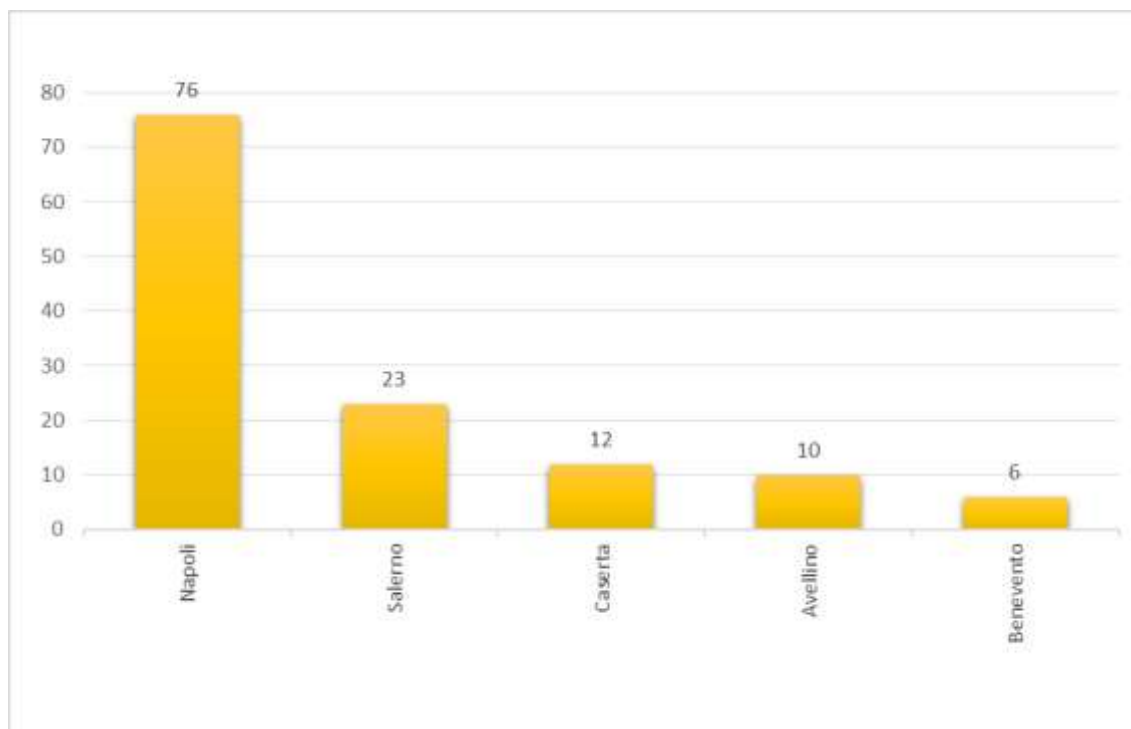
Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	29/03/2017	29/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	80	76	-4	-5,0%
Salerno	24	23	-1	-4,2%
Caserta	13	12	-1	-7,7%
Avellino	12	10	-2	-16,7%
Benevento	6	6	0	0,0%
Campania	135	127	-8	-5,9%
Italia	1.280	1.296	16	1,3%
Mondo	3.843	3.799	-44	-1,1%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 29 giugno 2017

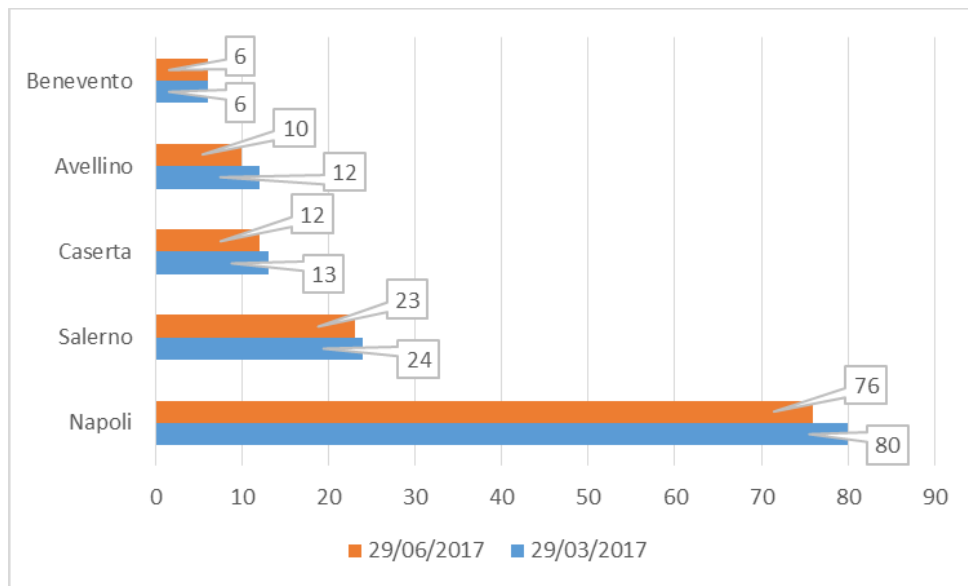
In Italia, invece, si registra una lievissima tendenza positiva (+ 1,3%). Dati opposti a quello nazionale si registrano nelle singole province campane: dal - 16,7% di Avellino al - 4,2% di Napoli (Fig. 3 e 4).

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 29 giugno 2017

Fig. 4 Andamento certificazioni - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 29 giugno 2017



CONSORZIO PROMOS RICERCHE



**Programma di sensibilizzazione delle PMI per
l'implementazione di sistemi orientati alla promozione
della Responsabilità Sociale delle Imprese**



**Camera di Commercio
Napoli**

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org
www.promosricerche.org