Università Degli studi di Napoli Federico II

Corso di laurea in Scienze del Turismo ad indirizzo Manageriale
Università Federico II Napoli
Laboratorio Interdisciplinare di Diritto, Etica e Responsabilità Sociale

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

CSR RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA SPORTELLO di NAPOLI

Camera di Commercio Napoli

Generale Meccatronica Applicata S.r.l. (G.M.A.)

A cura di Giovanni Muro e Rossella Vitale

"Un'Azienda che tocca i cuori"

Professore

Renato Briganti

Responsabilità Sociale d' Impresa: Ordinamento Giuridico

Una prima nozione di responsabilità sociale di Impresa viene fornita dall'**articolo 2** del **d.lgs. numero 81 del 9 aprile 2008** in cui si afferma che:

La responsabilità sociale é l'integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle aziende e organizzazioni nelle loro attività commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate.

Poter dare una definizione univoca ed internazionalmente riconosciuta di responsabilità sociale di impresa é un lavoro complesso ed arduo, poiché tante risultano essere le voci che possono entrare a far parte di tale tema in quanto la responsabilità dell'azienda non deve essere solamente rivolta all'ambiente o agli **stakeholders**, deve essere altresì rivolta ad aspetti quale **la soddisfazione e la sicurezza del lavoratore, il rispetto e l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse naturali e territoriali ed il rispetto del contesto ambientale e sociale in cui si opera.**

Perseguire il fine della responsabilità sociale non risulta essere finalizzato unicamente al rispetto delle tematiche ambientali e sociali, poiché perseguire tal fine permette alle aziende di poter elevare lo standard qualitativo dei propri prodotti, essere più competitive nei mercati nazionali ed internazionali e innalzare i propri profitti poiché il binomio responsabilità sociale - massimizzazione dei profitti non é del tutto irrealizzabile.

Le Origini

La G.M.A. nasce nel 1977 grazie alla pioneristica visione del Fondatore **Angelo Punzi** , che nei primi anni di attività riesce a concludere numerosi ed importanti contratti con la **Selex** che forniscono un grandissimo slancio economico , permettendo alla neonata azienda di imporsi in un contesto ambientale complicato e difficile come Qualiano.

Ulteriore prova della volontà del Presidente Punzi di affermarsi sia dal punto di vista imprenditoriale sia dal punto di vista sociale ed ambientale é la costruzione del complesso produttivo nella zona **ASI di Giugliano** , frutto di una costante e tenace ricerca della perfezione e dell'elevato standard qualitativo dei prodotti con uno sguardo sempre vigile alla creazione di un contesto lavorativo motivante ed appagante e la costante ed immutata fermezza nel proteggere e salvaguardare l'ambiente .

Sviluppo G.M.A.

Fasi fondamentali dello sviluppo della G.M.A. sono gli anni **2002 e 2010,** quando il presidente **Punzi** decide sia di ampliare le attività aziendali ,dedicandosi anche alla progettazione ed alla integrazione elettronica ed elettromeccanica, sia di ampliare il portafoglio clienti della G.M.A. acquisendo la proprietà dell'azienda italiana **AXITUDE** , operante nella progettazione e realizzazione di piattaforme inerziali e di navigazione per i settori dell'aerospazio, della marina e terrestre, sia per il mercato militare che civile.

Nel 2014 tutti gli sforzi ed il lavoro profuso dal presidente Punzi ed il suo staff vengono riconosciuti quando diviene l'unica azienda del sud a competere per il prestigioso **Premio Meccatronica** promosso da **Industriali Reggio Emilia e dal Club Meccatronica**, in collaborazione con **Nòva24 - Il Sole 24 ore**, questa prestigiosa nomina evidenzia che la strada imboccata é quella giusta e adesso , citando le parole del fondatore Punzi non si puo far altro che "**volare sempre più in alto, per vedere ogni giorno più lontano**".

Organizzazione, mission e vision Aziendale di G.M.A.

Organizzazione:

L'organizzazione imprenditoriale perseguita dal presidente **Punzi** segue il modello di direzione imprenditoriale ideato da **Adriano Olivetti** basato sul benessere fisico, psicologico e sociale del lavoratore, sull'attenzione nella progettazione e costruzione dei luoghi di lavoro e sull'attenzione all'impatto ambientale dei propri prodotti.

Vision:

La vision aziendale di G.M.A. si basa sulla creazione di reali benefici per il cliente, generandone la soddisfazione attraverso la fornitura di prodotti a basso impatto ambientale, duraturi nel tempo e la continua innovazione tecnologica dei processi.

Mission:

Mission della G.M.A. é progettare e produrre prodotti e servizi per il mercato civile e militare che siano in grado di generare valore aumentando la competitività su mercati nazionali ed internazionali dei propri clienti.

Il Complesso di Giugliano: le caratteristiche

Il complesso é stato **inaugurato il 2013** nella zona **Asi di Giugliano**. Stabilimento davvero innovativo poiché é il perfetto connubio tra gli spazi dedicati al **tempo libero** per i dipendenti: **palestra, mensa, cappella, sala giochi e lettura e ampi spazi verdi esterni, e le logiche di costruzione per la produzione**.

Il Complesso di Giugliano: le caratteristiche

Il complesso é interamente a **basso impatto ambientale** poiché al suo interno troviamo un ampio giardino interno che permette di poter definire la struttura come **biodinamica** . Risulta essere un progetto ,divenuto realtà, di **continuo miglioramento sociale, ambientale ed economico** giacché il fondatore Angelo Punzi basa la propria mission aziendale sulla creazione di un contesto lavorativo che permetta il **benessere dei lavoratori per l'ottimizzazione del loro contributo e l'incetivazione ad un rapporto positivo con l'ambiente circostante** inteso come insieme di elementi sociali e naturali.

Il Complesso di Giugliano: le caratteristiche

L' edificio é tutto rivolto all'interno, ciò determina uno **stabile contatto tra i reparti**, il cui **centro** é l'**area verde interna**, in tal modo si dimostra che la **natura** non é ostacolo all'attività industriale ma un **complemento del paesaggio artificiale**, in cui si lavora bene e si vive meglio.

Nel grande giardino interno vi sono quattro alberi scelti efficacemente: **un Tiglio** per il caratteristico profumo estivo, **una Jacaranda** per colorare di indaco lo spazio, **due Pioppi** per ombreggiare efficacemente da subito. Nei Patii più piccoli al piano terra si sviluppano **due temi agricoli tipici del territorio.**

La Filiera Multipaesana

Il fondatore Angelo Punzi, nella sua **innovativa visione imprenditoriale**, rivolta alla responsabilità sociale di impresa é sempre stato attento al contesto in cui opera, esempio lampante é stata la sua decisione di esternalizzare alcune attività produttive (es. saldatura, gestione mensa), in favore di alcune aziende locali .

In modo da raggiungere sia un risparmio effettivo sul bilancio aziendale, sia lo sviluppo di una rete imprenditoriale che avvantaggi le imprese del territorio favorendone la crescità e permettendone la sanità dei bilanci, infatti grazie all'intervento della G.M.A. in tali aziende sono stati salvati ben 80 posti di lavoro ed é stato **evitato il ricorso a fonti di finanziamento con le banche**.

Il presidente Punzi ha inoltre **esternalizzato anche il servizio di somministrazione pasti che é stato affidato ad una trattoria locale**, che produce ed utilizza prodotti locali di qualità, le pietanze sono scelte settimanalmente dai lavoratori e questa risulta essere solo un' ennesima prova della volontà del presidente di voler far sentire appagati, autonomi e motivati i propri collaboratori, tenendo sempre un occhio vigile alla crescità delle aziende operanti nel medesimo contesto territoriale.

G.M.A. nel sociale

L'opera di crescita del territorio da parte della G.M.A non si limita alla **filiera multipaesana**, ma altresì riguarda il mondo dell'istruzione,della cultura e dello sport, infatti, la nuova sede della GMA ha già ospitato una serie di incontri avviati negli ultimi anni con gli istituti tecnici industriali nell'ambito del progetto dell'**Unione industriali "Studiare l'impresa, l'impresa di studiare"**, allo scopo di **accorciare le distanze tra scuola e mondo del lavoro** fornendo ai ragazzi competenze preziose per diventare dei tecnici competitivi e capaci.

Infine l'attività di G.M.A. si estende anche al mondo dello sport partecipando attivamente alla gestione della squadra di pallacanestro femminile e maschile di Pozzuoli, contribuendo alla realizzazione di avvenimenti sportivi,contribuendo e sostenendo una squadra di Triathlon.

Queste attività sono sostenute per emancipare i territori dal degrado sociale e culturale, e come se non bastasse, la G.M.A. contribuisce attivamente con **iniziative di solidarietà in favore dell'A.I.L.** (associazione italiana contro le Leucemie) e **contribuendo finanziariamente in favore dell'AMREF** (African medical and Research foundation), ha partecipato alla costruzione di un'aula all'interno di un istituto scolastico africano.

Le Certificazioni G.M.A & AXITUDE

G.M.A. & AXITUDE

- UNI EN ISO 9001:2008 (Sistema di gestione della qualità)
- UNI EN ISO 14001 2004 (Sistema di gestione ambientale)
- BS OHSAS 18001:2007 (Sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro)
- UNI EN 9100:2009 (Settore Aereonautico)
- ENAC as Production Organization Approval (POA) according to part 21 subpart G. (reg. CE 1702/2003)

La **G.M.A**., oltre ad aver certificato tali sistemi all'interno dell'azienda, pubblica **il bilancio sociale** e pone in essere il **codice etico**.
Tali strumenti vengono realmente utilizzati e dunque rendono la **G.M.A**. un soggetto economico che, perseguendo il proprio interesse di natura economica, contribuisce a migliorare la qualità della vita della comunità di Giugliano, avviandosi dunque al poter divenire un «**Eccellenza Campana».**

Conclusioni:
"Essere responsabili si può"

La grande forza del presidente **Punzi e dei propri collaboratori** risulta essere la loro capacità di prefissarsi un obiettivo e di credere sempre nel suo raggiungimento, ecco perché la **G.M.A**. é una delle eccellenze campane e nazionali di cui andar fieri, non solo nel campo della responsabilità sociale e ambientale d'impresa, dal momento che anche nelle più avverse condizioni, il presidente Punzi ha sempre posto come dogma della propria attività: la qualità, la sicurezza sul lavoro ed il rispetto dell'ambiente.

Seppur formalmente l'azienda non possegga un codice etico la sostanza dei fatti risulta essere ben diversa, in quanto la **G.M.A**. emerge , in un contesto ambientale davvero complesso, come un'oasi nel deserto dove ogni persona trova la propria dimensione, dove il territorio circostante può solo migliorare e dove l'ambiente produce ricchezza, fascino e felicità. Ecco perché ,utilizzando le parole del presidente Punzi, la **G.M.A**. é: **"un'azienda creata con il cuore, che tocca i cuori".**

"Il termine utopia é la maniera più comoda per liquidare quello che non si ha voglia, capacità, o coraggio di fare. Un sogno sembra un sogno fino a quando non si comincia da qualche parte, solo allora diventa un proposito, cioé qualcosa di infinitamente più grande."

Adriano Olivetti

Si Ringraziano:

Per G.M.A. :

Imprenditore: ***Angelo Punzi***

*Responsabile Reparto Risorse Umane****: Daniela Punzi***

Per Consorzio Ricerche Promos Napoli

*Direttore Generale****: Ing. Attilio Montefusco***

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!