



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II

# *La Responsabilità Sociale dell'azienda*



*A cura di* **Alessia Schettini**

***Nata nel 1999, **Tecno srl** è una società attiva nei settori efficienza energetica e accise.***

***Attraverso i suoi servizi, oltre 1500 aziende, distribuite su tutto il territorio nazionale, conseguono una riduzione dei costi energetici e ricevono i diversi incentivi previsti in materia di energia.***



***Tecno opera secondo i principali standard qualitativi obbligandosi a garantire i migliori risultati. Le sue capacità organizzative, diagnostiche, progettuali, gestionali, economiche e finanziarie sono certificate secondo lo standard UNI CEI 11352.***

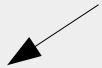
## La Mission di Tecno srl:



- Risparmiare sui consumi energetici grazie a soluzioni tecnologiche avanzate, offrendo alle aziende la possibilità di ottenere agevolazioni fiscali sulle accise e migliorare l'efficienza energetica con tecnologie più evolute.
- Ottenere incentivi e agevolazioni fiscali in tempi rapidi, assicurando *risultati concreti e quantificabili* in termini economici.  
*Tutte le attività svolte da Tecno non prevedono costi iniziali.* Le aziende provvedono a onorare il costo della consulenza soltanto dopo aver verificato l'effettivo risparmio sui consumi.
- Condurre diverse iniziative volte alla *sensibilizzazione sull'impiego di energia pulita*. Le campagne promosse, dirette specialmente da operatori del settore energetico, come produttori, installatori, manutentori di impianti ad alta efficienza, sono volte ad attirare interesse verso un'economia sostenibile e verso un risparmio non solo economico ma anche delle risorse energetiche.

# Progetti di innovazione

L'azienda Tecno srl utilizza piccoli team interfunzionali dotati di autonomia per finalizzare rapidamente idee e opportunità. La struttura organizzativa è molto snella e il processo decisionale è rapido. L'assetto organizzativo è il risultato della combinazione di tre variabili organizzative essenziali:



## **LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA:**

modalità di distribuzione dei compiti e delle responsabilità

## **I MECCANISMI OPERATIVI:**

l'insieme dei processi che fanno funzionare il Team

## **IL POTERE ORGANIZZATIVO:**

l'insieme di valori, delle opinioni e delle conoscenze.

**CONSULENTE  
ESTERNO**



strutturare al meglio il processo di gestione delle iniziative di innovazione.

Il processo dell'azienda si basa sul principio di “rendere visibili” i contenuti del lavoro, in modo da creare una comunicazione nuova e più naturale e talvolta riuscire, attraverso una collaborazione tra le diverse funzioni, a giungere ad una risoluzione dei problemi.

Negli ultimi anni, la complessità dei mercati, le maggiori spinte concorrenziali, hanno spinto la Tecno ad adottare un diverso modello di innovazione, cosiddetta "APERTA" (open innovation).

# Gestione delle risorse umane

L'azienda adotta politiche di gestione delle risorse umane, quali:

- incentivazione e meritocrazia,
- formazione continua per lo sviluppo della professionalità degli individui,
- programmi d'inserimento nuovi assunti,
- percorsi di carriera,
- rilevazione della soddisfazione del personale
- comunicazione interna.



**QUESTIONARI  
PERIODICI**



**Sistema di rilevazione e monitoraggio  
dei risultati delle suddette politiche**

**Riguardo la formazione del personale:**

- Corsi di formazione
- Aggiornamenti (convegni e fiere) , a livello nazionale con aggiornamenti continui riguardanti il settore energetico.



# Politica di gestione del rapporto con il consumatore

La direzione della Tecno srl considera la soddisfazione del cliente ed il miglioramento costante della qualità dei processi e dei servizi offerti un suo impegno primario e continuo, attraverso le esigenze da parte del mercato e la creazione di nuovi prodotti.



Per la soddisfazione del cliente, si pianificano e realizzano i servizi in modo da riuscire a soddisfare pienamente le esigenze dei consumatori.

# Tecno come impresa etica

Tecno ha ottenuto la certificazione SA 8000 per l'alto profilo etico dimostrato come società di consulenza.

Tecno garantisce:

- il pieno rispetto dei diritti umani;
- il ripudio della discriminazione di razza, religione, sesso ed estrazione sociale;
- l'assenza di ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e licenziamento;
- l'astensione dall'utilizzo del lavoro minorile;

Il rispetto di tali valori implica:

- La puntuale osservanza di tutte le leggi (civili, penali e di settore);
- La creazione di valore che garantisca durabilità e sviluppo dell'impresa (riportati nel Codice Etico di Tecno).

Tecno si propone di portare a conoscenza del Codice Etico tutti i soggetti con cui entra in Relazione al fine di promuovere:

- **CONOSCENZA**
- **CONDIVISIONE**
- **DIFFUSIONE**

dei principi enunciati, attraverso rapporti chiari, trasparenti e aperti al dialogo con i vari stakeholders.



## Sicurezza sul lavoro


L'azienda adotta anche provvedimenti, oltre gli obblighi di legge per ridurre la rischiosità sul lavoro, come un manuale per la prevenzione degli infortuni divulgato a tutto il personale, attraverso spiegazioni, consegna copie e riunioni periodiche.

Per ridurre tale rischiosità sono previste verifiche da parte del medico del lavoro, che ogni sei mesi, verifica le reali condizioni dei lavoratori.




L'azienda monitora ed analizza le condizioni di S.S.L attraverso un registro dei giorni di malattia di ciascun lavoratore. Nell'ultimo anno sono stati attuati diversi corsi di formazione, in materia S.S.L, per trasferte esterne degli ingegneri che lavorano sui cantieri e sono maggiormente sottoposti al rischio di infortuni.





# Il **Rispetto Ambientale** è classificato in due aspetti:




Gli aspetti **indiretti** non sono controllabili dall'azienda, ma influenzabili:

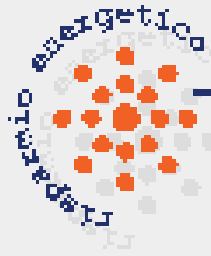
- Lo sfruttamento delle risorse rispetto a considerazioni sullo stile di vita;
- Il riscaldamento globale;
- Tecnologie appropriate rispetto a tecnologie inappropriate;
- Argomentazioni di natura etica.

Gli aspetti **diretti** consistono in aspetti che l'azienda può controllare e misurare in maniera diretta:

- Conformità con la legislazione;
- Minimizzazione dei rifiuti;
- Minimizzazione dei consumi idrici ed energetici.

Per tali aspetti l'azienda si impegna a mantenere attive procedure di monitoraggio e controllo volte alla verifica della conformità legislativa ed alla riduzione o contenimento dei consumi, finalizzati alla riduzione e prevenzione degli impatti significativi.





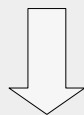
**tecnologico**

*adotta una politica di gestione delle relazioni con:*

**Ambiente**

**Territorio**

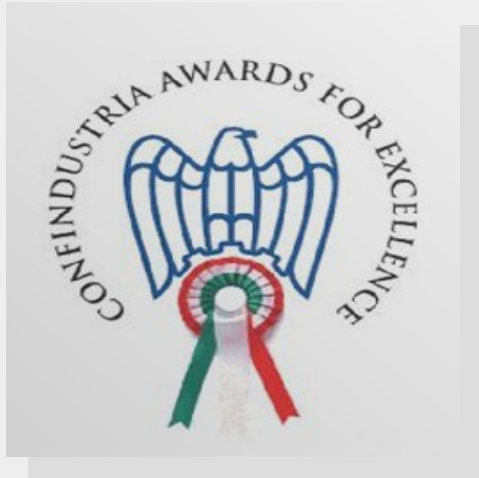
**Comunità**



- donazioni a favore di organizzazioni e iniziative aventi utilità sociali e/o ambientali;
- Investimenti/interventi sottoforma di partnership negli ambiti di formazione e cultura.

- promozione di enti e associazioni non-profit locali e territoriali;
- Apertura della sede ad eventi culturali.





## **Tecno s.r.l. ha ottenuto i seguenti riconoscimenti:**

- **Finalista “PREMIO PER L'INNOVAZIONE” promosso da Confindustria anno 2011.**
- **Menzione speciale “PREMIO PER L'INNOVAZIONE” promosso da Confindustria anno 2013.**
- **Finalista del “CONFINDUSTRIA AWARDS FOR EXCELLENCE ANDREA PININFARINA-2011” nell'ambito dell'innovazione.**
- **Tecno è dal 2005, accreditata E.S.Co-Energy Service Company- dall'autorità per l'energia elettrica e per il gas. Ciò consente di effettuare interventi di risparmio energetico con conseguente ottenimento dei titoli di Efficienza Energetica (certificati bianchi) .**
- **Tecno può altresì, in casi specifici, finanziare totalmente o parzialmente gli interventi da realizzare in cambio di una parte dei risparmi energetici.**



***Si ringrazia "Tecno srl" per la gentile collaborazione ed in particolare l'amministratore dell'azienda, Dott. Giovanni Lombardi per avermi dato la possibilità di sottoporre e compilare il questionario elaborato dalla Camera di Commercio di Napoli.***

**Alessia Schettini**