FORMAZIONE AUDITOR/LEAD AUDITOR TERZA PARTE (PERCORSO QUALIFICATO AICQ SICEV):

- modulo 1.b Auditor Sistemi di Gestione: La Metodologia di Audit (16 ore – modulo propedeutico**)
- modulo 2.b Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (24 ore)

Descrittivo di ogni singolo modulo:

- modulo 1.b Auditor Sistemi di Gestione: La Metodologia di Audit (16 ore – modulo propedeutico)

Il modulo 1.b, della durata di **16 ore**, sulla metodologia di audit, in conformità alle norme UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015, **ha valenza per l'accesso ai corsi di formazione per Auditor di terza parte (24 ore) per i differenti sistemi di gestione e completa, quindi, i percorsi di formazione per Auditor terza parte nelle 40 ore complessive, durata prevista e riconosciuta dagli Organismi di Certificazione del Personale per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead Auditor di Sistema di Gestione**.
Il modulo ha valenza di accesso anche per i corsi di approfondimento per Auditor interni.

DURATA E DESTINATARI
Il presente modulo, della durata di **16 ore**, è rivolto al personale coinvolto nelle attività dei sistemi di gestione di tutte le tipologie di organizzazioni e a tutti coloro che abbiano la necessità di conoscere le modalità per pianificare, attuare e migliorare il processo degli audit dei sistemi di gestione in accordo alle norme UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015.

I partecipanti ammessi non potranno superare le 20 unità per aula/sessione.

OBIETTIVI
Tra i **principali obiettivi**:
- far capire le norme UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015 a fronte delle quali devono essere eseguiti gli audit interni/esterni di sistemi di gestione;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace conduzione degli audit;
- far sviluppare le capacità personali e professionali indispensabili all'Auditor per svolgere efficacemente il proprio lavoro;
- fornire gli aiuti pratici per migliorare il processo della comunicazione durante l'audit.

CONTENUTI
Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento delle buone pratiche di audit dei sistemi di gestione.

I principali argomenti trattati riguardano:
- Le norme UNI EN ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015
- La norma ISO/IEC 17021-1:2015 e riferimenti alle ISO/IEC TS 17021 parte 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Gli audit di prima, seconda e terza parte
- Caratteristiche e vantaggi degli audit
- I termini e le definizioni dell'audit
- I principi dell'attività di audit
- Il PDCA applicato al processo di audit
- La gestione di un programma di audit
- Lo svolgimento di un audit
- La comunicazione efficace durante l'audit
- Le non conformità
- L'analisi delle cause radice e le azioni correttive

- La competenza e la valutazione degli auditor
- I Registri professionali per gli auditor
- Il Codice di comportamento di un auditor certificato

Il corso prevede sessioni di lavoro di gruppo ed esercitazioni.

Ai lavori che verranno analizzati in aula verrà attribuito un punteggio (continuous assessment) valevole per l'ammissione alla prova d'esame scritta che si terrà a fine corso.

ATTESTAZIONI E CERTIFICATO D'ESAME

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza.

A coloro che avranno superato con esito positivo la verifica finale scritta, verrà rilasciato un attestato di superamento del corso, che costituirà titolo per accedere ai corsi di formazione per Auditor Sistemi di Gestione.

- modulo 2.b Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità (24 ore)

DURATA E DESTINATARI

Il presente modulo specialistico, della durata di **24 ore**, insieme al modulo propedeutico 1.b, compone il percorso di formazione e qualifica per Auditor di terza parte Sistemi di Gestione per la Qualità, riconosciuto e qualificato da AICQ SICEV.

Il corso è di tipo teorico-pratico e prevede l'effettuazione di esercitazioni in aula che impegneranno i discenti per alcune ore oltre quelle dedicate alla presentazione teorica.

Il corso è rivolto a tutti coloro che intendano acquisire specifiche conoscenze teoriche e pratiche per auditor di terza parte di un Sistema di Gestione per la Qualità implementato secondo la norma ISO 9001:2015.

In particolare è indirizzato:

- a chi desidera operare come Auditor di terza parte per conto di un Organismo di Certificazione;
- ai Consulenti che vogliono acquisire o accrescere le competenze necessarie per svolgere in modo professionale gli audit dei SGQ;
- al Personale dei vari livelli direttivi/operativi delle diverse tipologie di organizzazioni private/pubbliche che ha la necessità di capire le modalità con cui l'Organismo di Certificazione valuta il SGQ della propria Organizzazione, interfacciarsi in modo costruttivo con l'Auditor di terza parte, aggiungere valore al processo degli audit interni, i cui risultati sono necessari per il Riesame di direzione e per determinare i nuovi obiettivi di miglioramento.

I partecipanti ammessi non potranno superare i 10 partecipanti in presenza di un docente e, tassativamente, le 20 unità in presenza di 1 docente e 1 codocente per aula/sessione.

PREREQUISITI

- Avere frequentato e superato un corso della durata di 16 ore sulla metodologia di audit secondo i criteri delle norme ISO 19011:2012 e ISO/IEC 17021-1:2015, oppure aver frequentato e superato un corso per Auditor di terza parte Sistemi di Gestione (basati sulla normativa ISO/IEC 17021 e quella specifica della disciplina di sistema di gestione) della durata minima di 40 ore.
- Avere una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle altre normative e documenti applicabili ai SGQ (es. ISO 9000:2015, ISO 9004:2009, serie ISO 10000, RT ACCREDIA, Linee guida).

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è fornire conoscenze e strumenti per permettere la programmazione, la pianificazione, l'esecuzione, la rapportazione e la gestione del follow-up di audit di terza parte di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, mediante la presentazione teorica e l'approfondimento pratico (esercitazioni applicative e discussioni collegiali) con riferimento agli elementi costitutivi di un Sistema di Gestione per la Qualità alla luce della nuova edizione 2015.

Il corso è qualificato da AICQ SICEV ed è valido per l'aggiornamento della certificazione degli Auditor/Lead Auditor, secondo i requisiti definiti nel documento "Allegato di RG02", disponibile nel sito AICQ SICEV. Il corso è quindi propedeutico per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead Auditor Sistemi di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi di dettaglio del corso sono:

- saper interpretare correttamente i requisiti applicabili e quelli non applicabili della norma UNI EN ISO 9001:2015 nel contesto dell'audit di terza parte;
- far acquisire le metodologie per una corretta ed efficace pianificazione ed attuazione degli audit del SGQ secondo l'approccio per processi e conformemente ai requisiti delle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- insegnare i metodi per ricercare le evidenze dell'audit necessarie per valutare il grado di conformità di un SGQ alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- saper comunicare efficacemente durante le interviste e attraverso i resoconti scritti dell'audit e
- saper presentare i risultati complessivi dell'audit.

CONTENUTI

Il corso è di tipo teorico-pratico, con esercitazioni mirate all'apprendimento della buona pratica di audit dei Sistemi di Gestione Qualità.

- Generalità
  - La normativa applicabile agli audit di terza parte del SGQ e le competenze dell'Auditor di SGQ
  - I settori IAF di accreditamento e la certificazione del SGQ
  - I termini e le definizioni della qualità
- L'interpretazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per l'Auditor/Lead Auditor
  - I sette principi della qualità
  - Il contesto di riferimento e le parti interessate
  - Il SGQ: campo di applicazione, processi e loro interazioni
  - L'applicabilità dei requisiti
  - La determinazione dei rischi e delle opportunità
  - La valutazione della conformità delle informazioni documentate
- Il processo di audit di terza parte: ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC TS 17021-3:2013
- Il PDCA e il processo di audit
- La preparazione dell'audit
- L'attività di audit
- L'attività di follow up
- Le competenze dell'Auditor di SGQ
- La certificazione delle competenze dell'auditor: accesso al registro AICQ SICEV
- Esame finale (l'ammissione alla prova d'esame scritta e orale è subordinata al superamento del continuous assessment)

ATTESTAZIONI E CERTIFICATO D'ESAME

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza**.**

A coloro che avranno superato con esito positivo l'esame scritto e l'esame orale, verrà rilasciato un attestato di superamento del corso accreditato AICQ SICEV, che costituirà titolo riconosciuto dallo stesso Organismo di Certificazione del personale per la successiva iscrizione al Registro Auditor/Lead auditor Sistemi di Gestione per la Qualità. L'attestato riporterà la seguente dicitura: **"I contenuti formativi del corso ed il relativo esame finale sono riconosciuti ai fini dell'iter di certificazione di AICQ SICEV".**