CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Elaborazione trimestrale

Settembre 2018

REPORT sui SISTEMI di GESTIONE NAZIONALE, REGIONALE e delle PROVINCE CAMPANE

Camera di Commercio Napoli

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Settembre 2018

Informazioni

Il presente documento è realizzato nell'ambito del *Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese* finanziato dalla Camera di Commercio di Napoli. Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli
www.promosricerche.org
info@promosricerche.org
0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento
European Commission – Environment – EMAS
ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Settembre 2018

Sommario

PREMESSA 2
UNI EN ISO 9001 4
UNI EN ISO 14001 7
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009) 11
OHSAS 18001 15
SA 8000 18

Premessa

L'evolversi del quadro normativo e la necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato uno sviluppo dei sistemi gestionali proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, prevenzione e sicurezza e consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali "*socialmente responsabili*", specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative dell'impresa.

La mancanza di sensibilizzazione e la limitazione delle risorse, però, sembrano essere gli ostacoli più determinanti ad un impegno sociale. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

Il Consorzio Promos Ricerche, che da tempo ha attivato un'azione di promozione della Sicurezza sui luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso lo Sportello RSI di Napoli, offre assistenza informativa-formativa ad imprese, organizzazioni e liberi professionisti, al fine di favorire specifiche conoscenze su sistemi gestionali orientati, non solo a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, ma anche a promuovere lo sviluppo della qualità di produzioni e servizi e della tutela ambientale. In tale contesto, quindi, è continuamente coinvolto, spesso a livello regionale, nella costante promozione di tutti i sistemi gestionali.

Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 da prendere a modello. Vengono, altresì, prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.

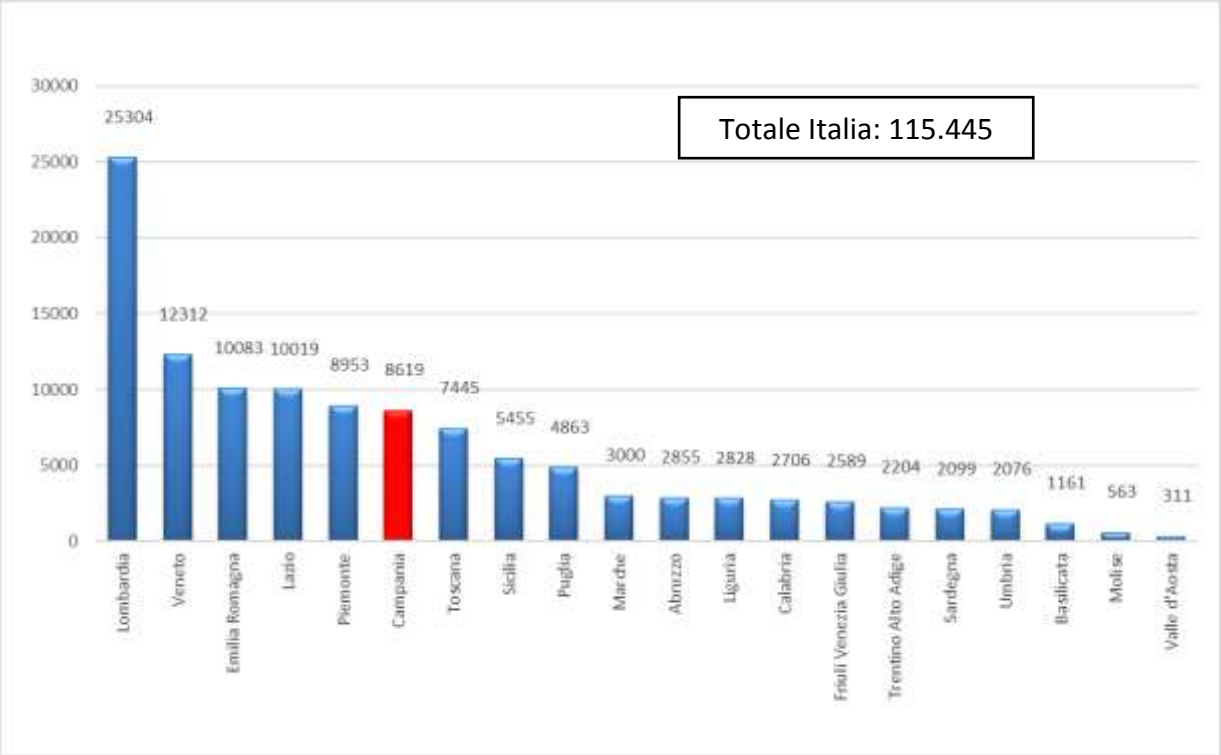
Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

I dati elaborati sono resi disponibili da ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento, per quanto attiene agli schemi di certificazione 9001, 14001 e 18001, dal SAAS - Social Accountability Accreditation Services, per lo schema SA8000 ed dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, per le registrazioni EMAS.

UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 30 settembre 2018, resi disponibili da ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono n° 115.445 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

In dettaglio, le organizzazioni del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono n° 28.321.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con n° 8.619 certificazioni attive (corrispondenti al 7,5% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, l'Emilia Romagna, il Lazio ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.

Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

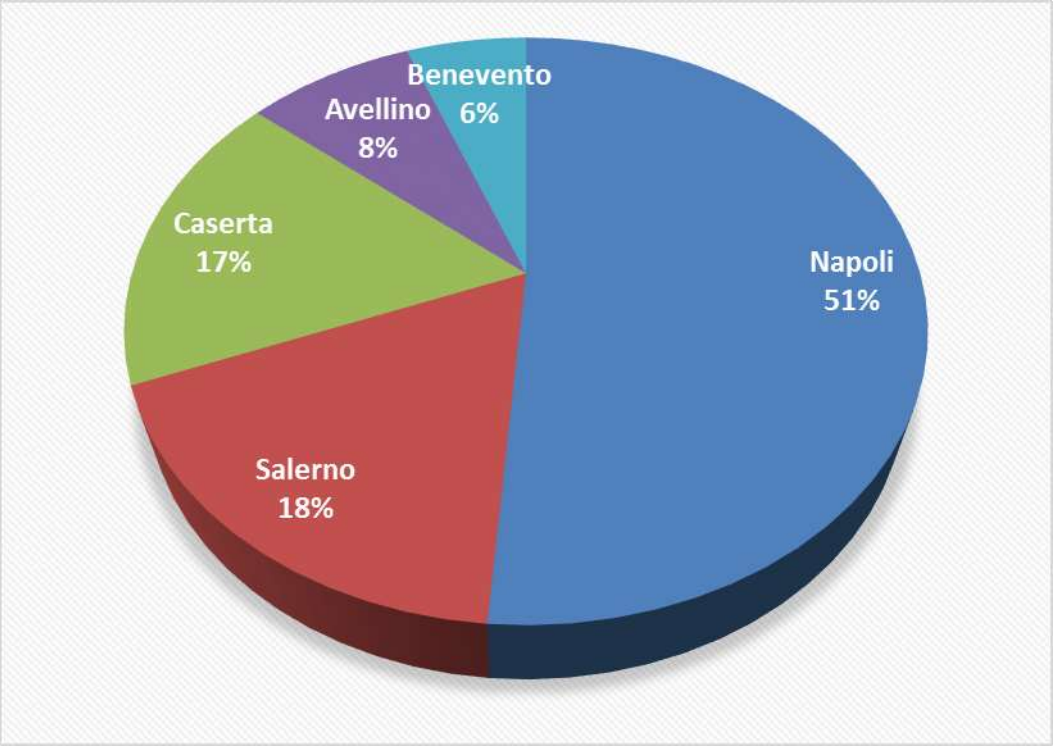
ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	8619	30,4	7,5
	Sicilia	5455	19,3	4,7
	Puglia	4863	17,2	4,2
	Calabria	2706	9,6	2,3
	Abruzzo	2855	10,1	2,5
	Sardegna	2099	7,4	1,8
	Basilicata	1161	4,1	1,0
	Molise	563	2,0	0,5
		28321	100,0	**24,5**
CENTRO	Lazio	10019	44,4	8,7
	Toscana	7445	33,0	6,4
	Marche	3000	13,3	2,6
	Umbria	2076	9,2	1,8
		22540	100,0	**19,5**
NORD	Lombardia	25304	39,2	21,9
	Veneto	12312	19,1	10,7
	Emilia Romagna	10083	15,6	8,7
	Piemonte	8953	13,9	7,8
	Liguria	2828	4,4	2,4
	Friuli Venezia Giulia	2589	4,0	2,2
	Trentino Alto Adige	2204	3,4	1,9
	Valle d'Aosta	311	0,5	0,3
		64584	100,0	**55,9**
	TOTALE ITALIA	**115.445**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con n° 8.619 certificazioni, la regione capolista con il 30,4% del totale, seguita dalla Sicilia, con n° 5.455 aziende certificate (19,3%) e dalla Puglia, con 4.863 aziende (17,2%).

Le certificazioni di sistemi di gestione per la qualità attive, alla data del 30 settembre 2018 nella provincia di Napoli, sono complessivamente n° 4.418 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 3,8% e il 51,3% su quello regionale.

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001– Distribuzione regionale



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 30 giugno 2018, si registra complessivamente una leggera contrazione (-n°319 pari al -3,7%) nel numero di certificazioni a livello regionale; decremento allineato a quello che si registra a livello nazionale. L'andamento nelle singole provincie non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: si va dal -4,7% di Napoli al -2,4% di Benevento.

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001– variazioni

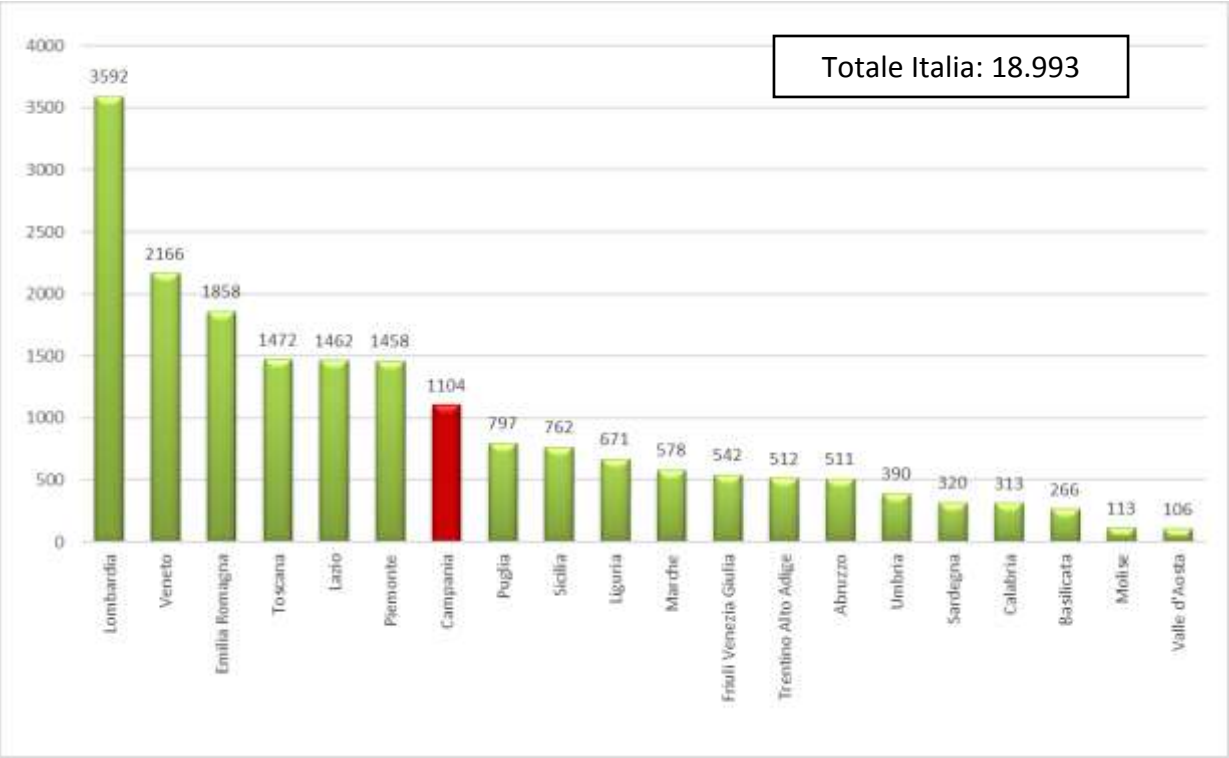
Province	30/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	4.624	4.418	-206	-4,7%
Salerno	1.571	1.528	-43	-2,8%
Caserta	1.510	1.471	-39	-2,7%
Avellino	718	699	-19	-2,7%
Benevento	515	503	-12	-2,4%
Campania	8.938	8.619	-319	-3,7%
Italia	119.185	115.445	-3.740	-3,2%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018, le certificazioni di sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a n° 18.993 (Fig. 1).

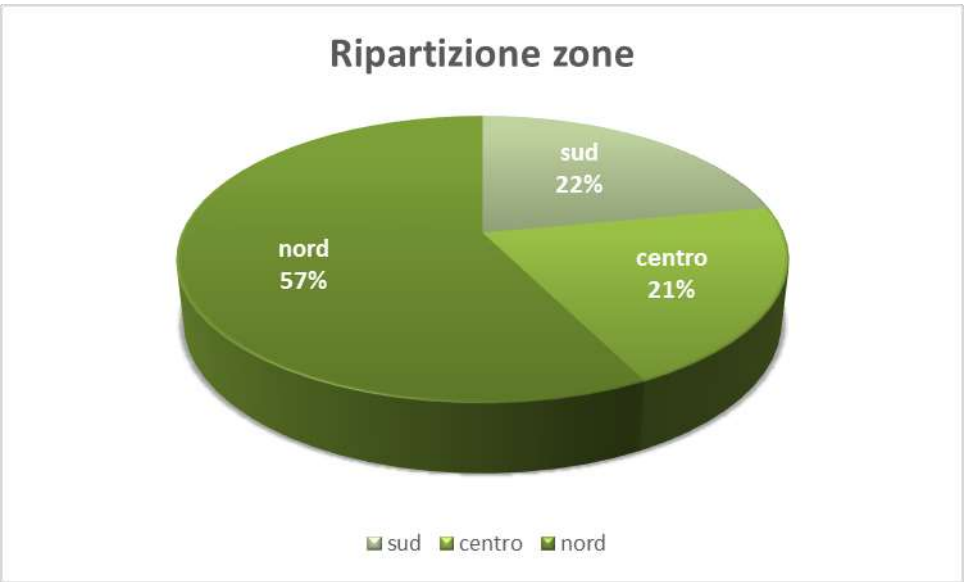
Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono n° 4.186. Questo numero rappresenta il 22% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	1.104	26,4	5,8
	Puglia	797	19,0	4,2
	Sicilia	762	18,2	4,0
	Abruzzo	511	12,2	2,7
	Calabria	313	7,5	1,6
	Sardegna	320	7,6	1,7
	Basilicata	266	6,4	1,4
	Molise	113	2,7	0,6
		4.186	100,0	**22,0**
CENTRO	Lazio	1.462	37,5	7,7
	Toscana	1.472	37,7	7,8
	Marche	578	14,8	3,0
	Umbria	390	10,0	2,1
		3.902	100,0	**20,5**
NORD	Lombardia	3.592	32,9	18,9
	Emilia Romagna	1.858	17,0	9,8
	Veneto	2.166	19,9	11,4
	Piemonte	1.458	13,4	7,7
	Liguria	671	6,2	3,5
	Friuli Venezia Giulia	542	5,0	2,9
	Trentino Alto Adige	512	4,7	2,7
	Valle d'Aosta	106	1,0	0,6
		10.905	100,0	**57,4**
	TOTALE ITALIA	**18.993**		

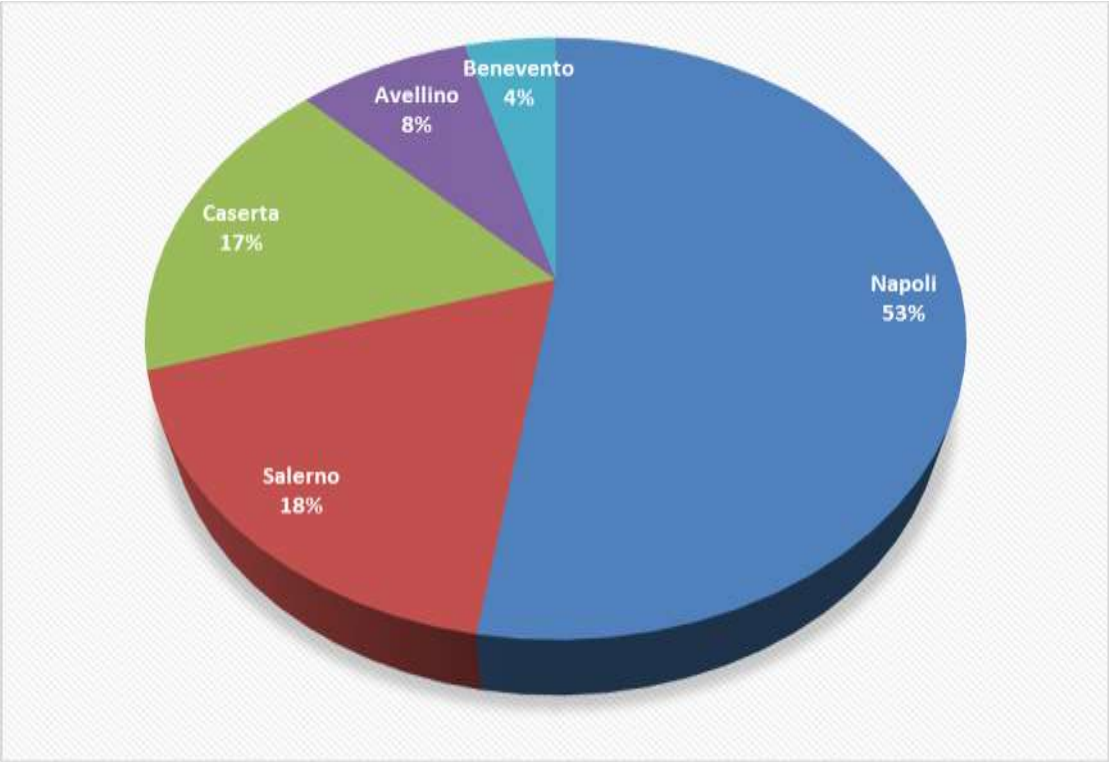
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con n° 1.104 certificazioni attive (corrispondenti al 5,8% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Toscana, Lazio e Piemonte; seguono Puglia e Sicilia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate n° 4.186 imprese, la Campania, capolista con il 26,4%, è seguita dalla Puglia, con n° 797 aziende certificate e dalla Sicilia, con n° 762 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 3% e su quella regionale il 52,5% (Fig. 4).

Fig. 4 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di giugno 2018, si registra una contrazione sia a livello nazionale (-3%), sia regionale (-5,3%).

Trend negativo anche per le province campane. Si va dal -9,7% di Salerno al -5,6% di Avellino (Fig. 5).

Fig. 5 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	31/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	610	580	-30	-5,2%
Salerno	214	195	-19	-9,7%
Caserta	195	191	-4	-2,1%
Avellino	95	90	-5	-5,6%
Benevento	49	48	-1	-2,1%
Campania	1.163	1.104	-59	-5,3%
Italia	19.564	18.993	-571	-3,0%

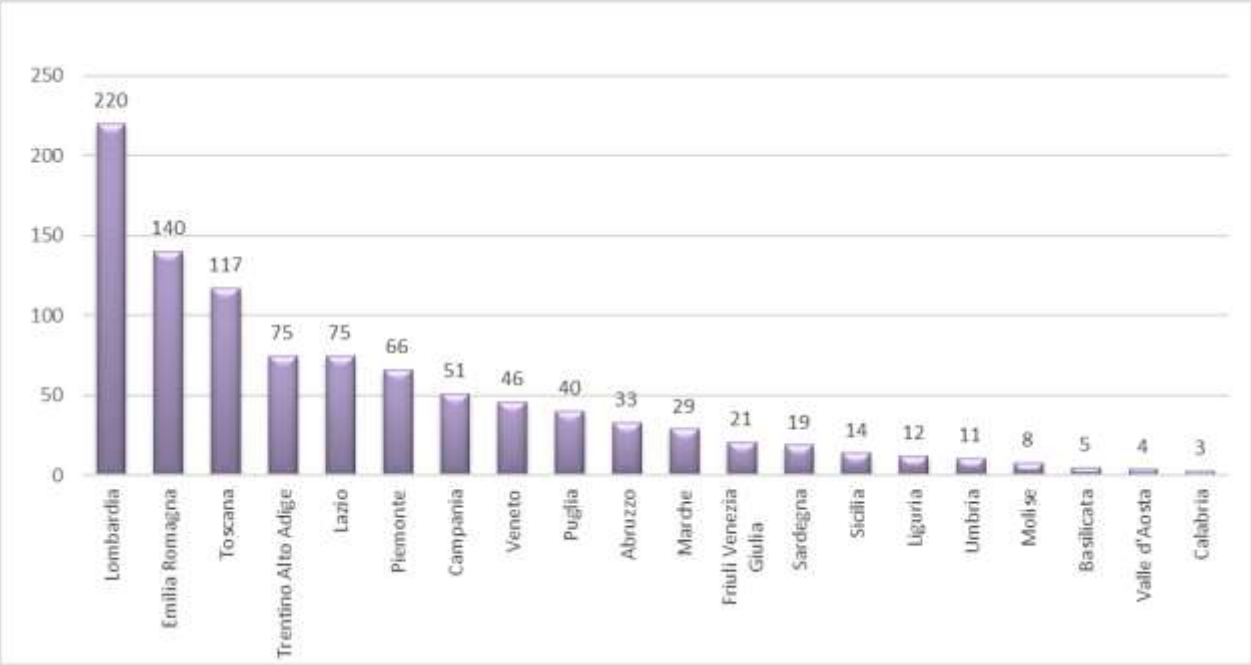
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati al 30 settembre 2018, le organizzazioni italiane che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit), sono complessivamente n° 989.

La Lombardia (con il 22,2%), l'Emilia Romagna (con il 14,2%) e la Toscana (con il 11,8%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 1 e 2).

Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello nazionale



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2018

In dettaglio, le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) sono n° 173; questo numero costituisce il 16,7% delle organizzazioni registrate nel nostro paese. (Fig. 2).

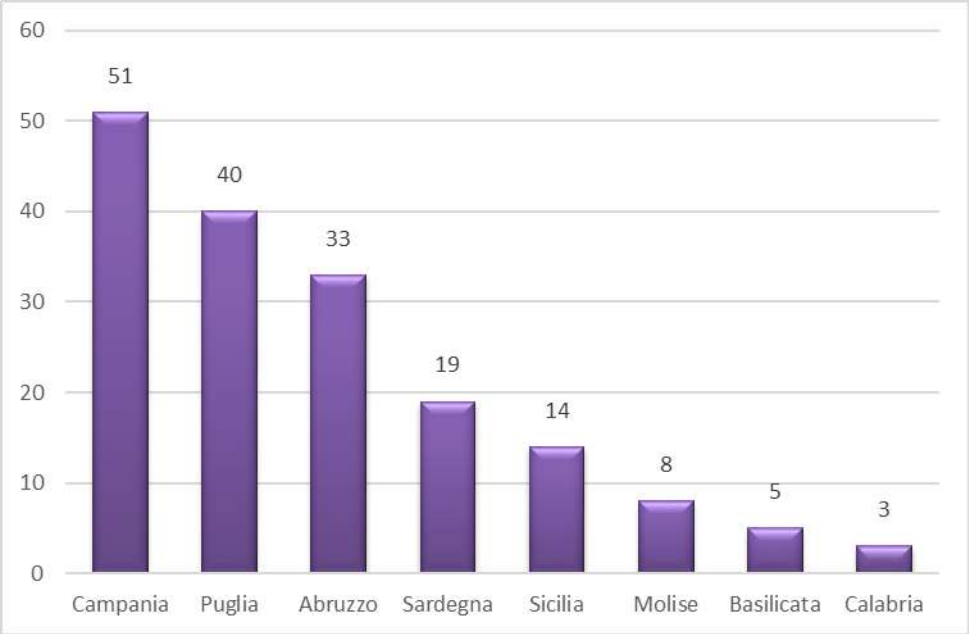
Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello geografico

ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	51	25,1	4,3
	Puglia	40	24,6	4,2
	Abruzzo	33	19,1	3,3
	Sardegna	19	11,0	1,9
	Sicilia	14	8,1	1,4
	Molise	8	4,6	0,8
	Basilicata	5	2,9	0,5
	Calabria	3	1,7	0,3
		173		**16,7**
CENTRO	Toscana	117	50,4	11,8
	Lazio	75	32,3	7,6
	Marche	29	12,5	2,9
	Umbria	11	4,7	1,1
		232		**23,5**
NORD	Lombardia	220	37,7	22,2
	Emilia Romagna	140	24,0	14,2
	Trentino Alto Adige	75	12,8	7,6
	Piemonte	66	11,3	6,7
	Veneto	46	7,9	4,7
	Friuli Venezia Giulia	21	3,6	2,1
	Liguria	12	2,1	1,2
	Valle d'Aosta	4	0,7	0,4
		584		**59,0**
	TOTALE ITALIA	**989**		

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2018

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania che, con n° 51 registrazioni attive (corrispondenti al 4,3% del Paese), si colloca al settimo posto a livello nazionale. Segue il Veneto che, con n° 46 organizzazioni registrate, copre il 4,7% del totale nazionale (Fig. 3).

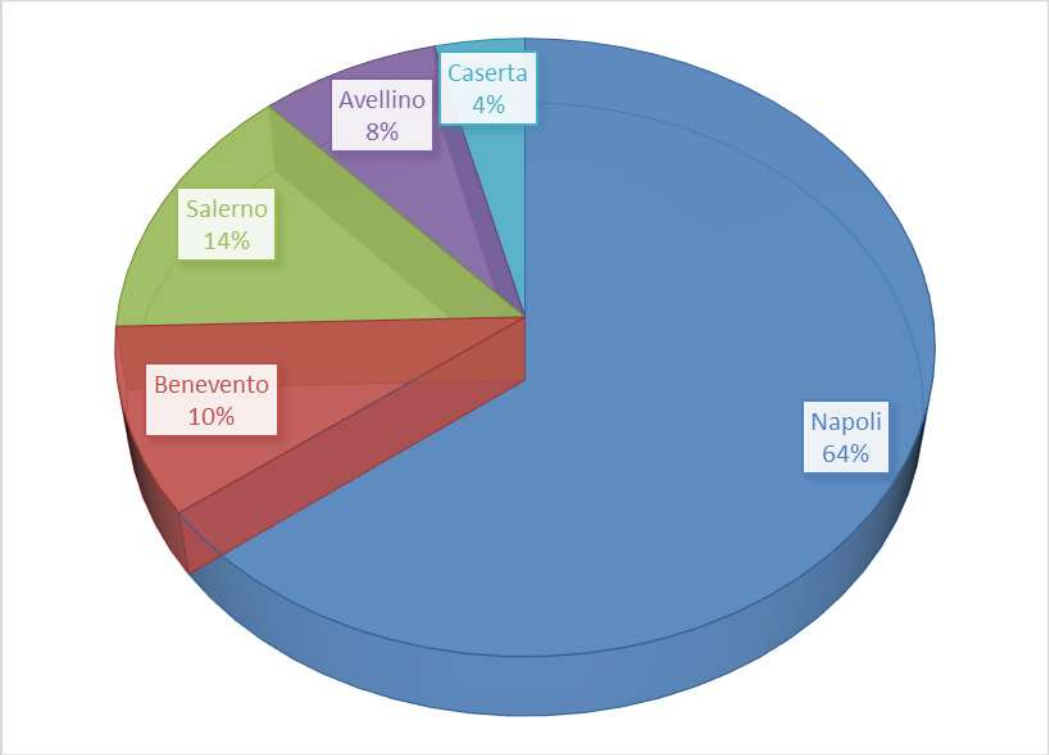
Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2018

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 33 aziende registrate contro le n° 7 di Salerno, le n° 5 di Benevento, le n° 4 di Avellino e n° 2 di Caserta.

Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2018

Rispetto alla precedente rilevazione effettuata al 30 giugno 2018 (Fig. 5), non si registrano variazioni di particolare rilievo. La regione Campania registra l'incremento di n° 1 registrazione (+2%) contro le n° 5 (+0,5%) nazionali. A livello provinciale, l'unica variazione (+ n° 1) si censisce a Salerno.

Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

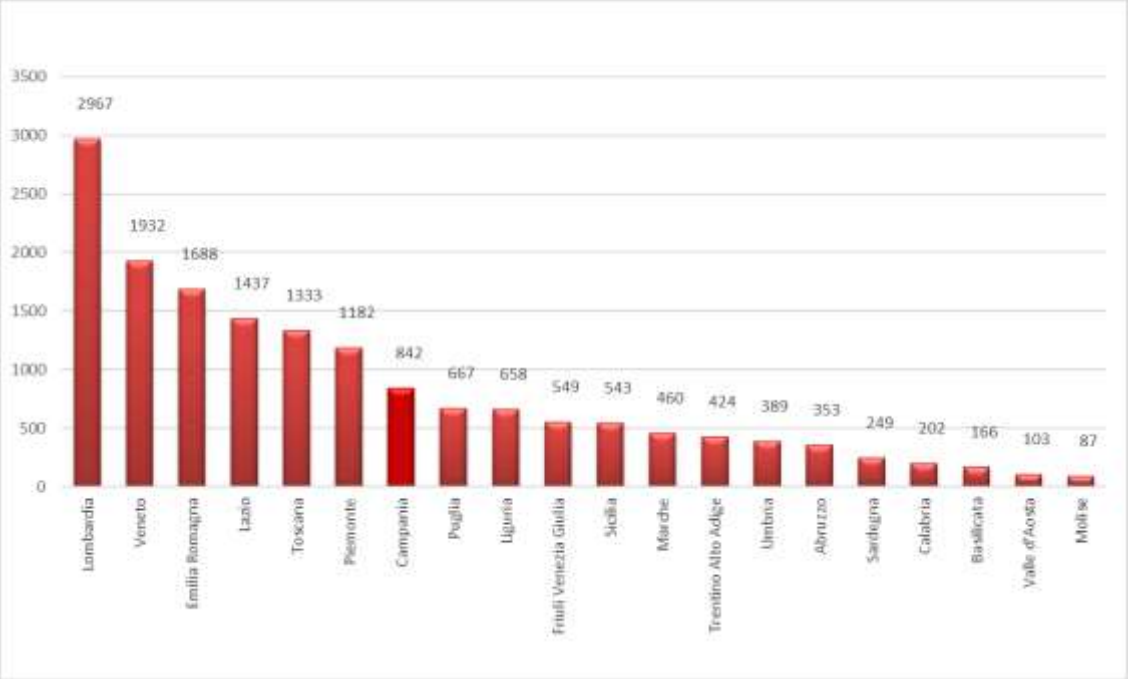
Province	30/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	33	33	0	0,0%
Avellino	4	4	0	0,0%
Salerno	6	7	1	14,3%
Benevento	5	5	0	0,0%
Caserta	2	2	0	0,0%
Campania	50	51	1	2,0%
Italia	984	989	5	0,5%

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2018

OHSAS 18001

Alla data del 30 settembre 2018, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 16.231 (Fig. 1).

Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano n° 3.109 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 19,2% delle certificazioni rilasciate in Italia.

Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

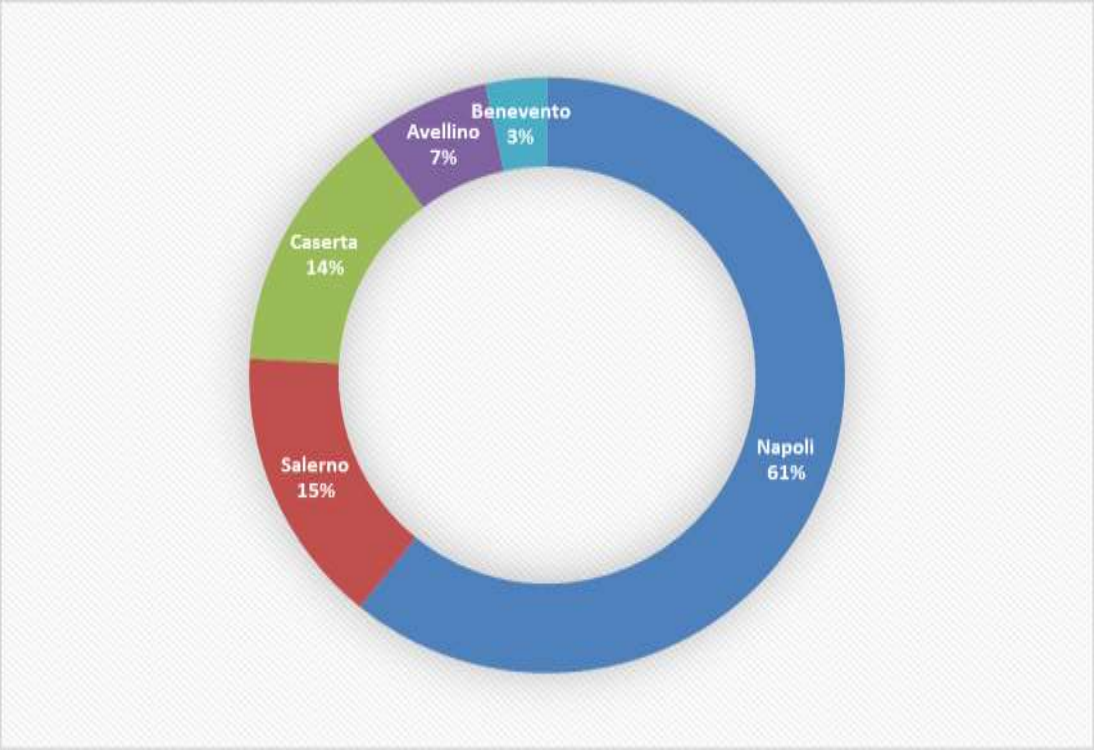
ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	842	27,1	5,2
	Puglia	667	21,5	2,2
	Sicilia	543	17,5	1,2
	Abruzzo	353	11,4	3,3
	Sardegna	249	8,0	4,1
	Calabria	202	6,5	1,5
	Basilicata	166	5,3	1,0
	Molise	87	2,8	0,5
		3.109	100,0	**19,2**
CENTRO	Lazio	1.437	39,7	8,9
	Toscana	1.333	36,8	8,2
	Marche	460	12,7	2,8
	Umbria	389	10,7	2,4
		3.619	100,0	**22,3**
NORD	Lombardia	2.967	31,2	18,3
	Veneto	1.932	20,3	11,9
	Emilia Romagna	1.688	17,8	10,4
	Piemonte	1.182	12,4	7,3
	Liguria	658	6,9	4,1
	Friuli Venezia Giulia	549	5,8	3,4
	Trentino Alto Adige	424	4,5	2,6
	Valle d'Aosta	103	1,1	0,6
		9.503	100,0	**58,5**
	TOTALE	**16.231**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate n° 842 aziende che costituiscono il 5,2% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 512 aziende certificate contro le n° 127 di Salerno, le n° 118 di Caserta, le n° 57 di Avellino e le n° 28 di Benevento.

Fig. 3 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 30/06/18 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da n° 823 a n° 842 aziende certificate, con un incremento pari al 2,3%; analogo andamento positivo a livello nazionale (+2,9%)

Per quanto concerne le singole province, si va dal +7% di Avellino (+ 4 certificazioni), al – 9,4% di Salerno; la provincia di Napoli segna una discreta variazione positiva (+6,6% pari a + 34 certificazioni rilasciate).

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Province	30/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	478	512	34	6,6%
Salerno	139	127	-12	-9,4%
Caserta	124	118	-6	-5,1%
Avellino	53	57	4	7,0%
Benevento	29	28	-1	-3,6%
Campania	823	842	19	2,3%
Italia	15.753	16.231	478	2,9%

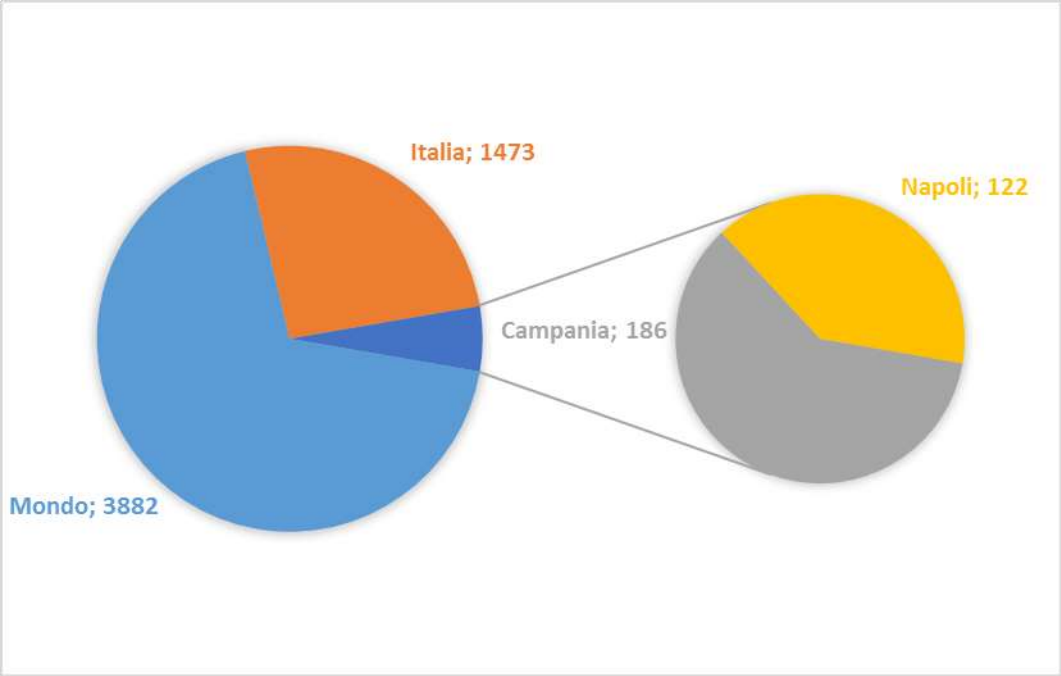
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2018

SA 8000

Alla data del 30 settembre 2018, come si evince dai dati SAAS (*Social Accountability Accreditation Services*), le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono nel mondo n° 3. 882.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (37,9%) di organizzazioni certificate (n° 1.473) a livello mondiale. Di queste, n° 186 sono dislocate sul territorio campano; il 65,6% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2018

Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (30/06/2018) si nota, a livello mondiale, una discreta variazione positiva (+4,1%) nel numero di certificazioni attive (+153).

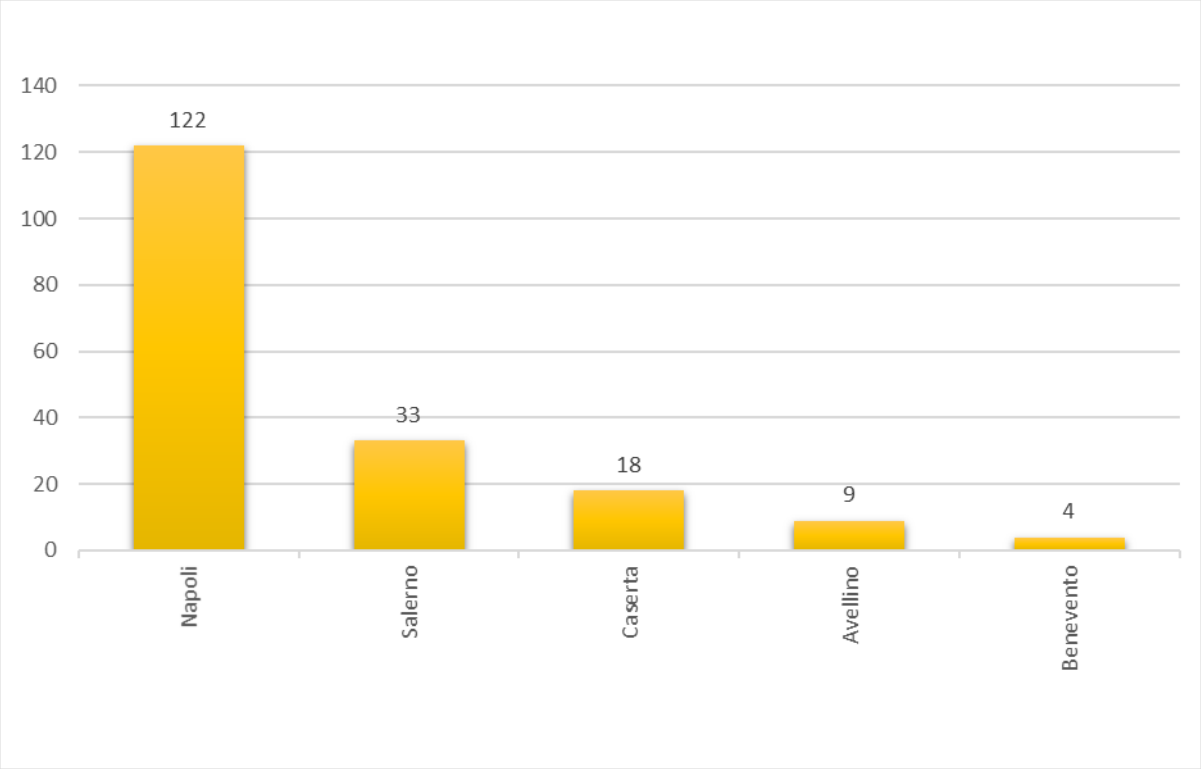
Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	30/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	105	122	17	16,2%
Salerno	29	33	4	13,8%
Caserta	16	18	2	12,5%
Avellino	11	9	-2	-18,2%
Benevento	4	4	0	0,0%
Campania	165	186	21	12,7%
Italia	1.407	1.473	66	4,7%
Mondo	3.729	3.882	153	4,1%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2018

Il valore registrato in Italia è allineato a quello internazionale (+4,7%); le province di Napoli (+16,8%), Salerno (+13,8%) e Caserta (+12,5%), segnano gli incrementi percentuali più alti. Dati diversi a quello regionale si registrano in due province campane: quella di Benevento, senza alcuna variazione, e di Avellino che segna -18,2% (Fig. 3 e 4).

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 settembre 2018

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Camera di Commercio Napoli

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org
www.promosricerche.org

Elaborazione trimestrale

Settembre 2018