CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Elaborazione trimestrale

Settembre 2017

REPORT sui SISTEMI di GESTIONE NAZIONALE, REGIONALE e delle PROVINCE CAMPANE

Camera di Commercio Napoli

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Settembre 2017

Informazioni

Il presente documento è realizzato nell'ambito del *Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese* finanziato dalla Camera di Commercio di Napoli. Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli
www.promosricerche.org
info@promosricerche.org
0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento
European Commission – Environment – EMAS
ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Settembre 2017

Sommario

PREMESSA 2
UNI EN ISO 9001 4
UNI EN ISO 14001 7
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009) 10
OHSAS 18001 13
SA 8000 16

Premessa

L'evolversi del quadro normativo e la necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato uno sviluppo dei sistemi gestionali proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, prevenzione e sicurezza e consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali "*socialmente responsabili*", specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative dell'impresa.

La mancanza di sensibilizzazione e la limitazione delle risorse, però, sembrano essere gli ostacoli più determinanti ad un impegno sociale. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

Il Consorzio Promos Ricerche, che da tempo ha attivato un'azione di promozione della Sicurezza sui luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso lo Sportello RSI di Napoli, offre assistenza informativa-formativa ad imprese, organizzazioni e liberi professionisti, al fine di favorire specifiche conoscenze su sistemi gestionali orientati, non solo a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, ma anche a promuovere lo sviluppo della qualità di produzioni e servizi e della tutela ambientale. In tale contesto, quindi, è continuamente coinvolto, spesso a livello regionale, nella costante promozione di tutti i sistemi gestionali.

Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 da prendere a modello. Vengono, altresì, prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.

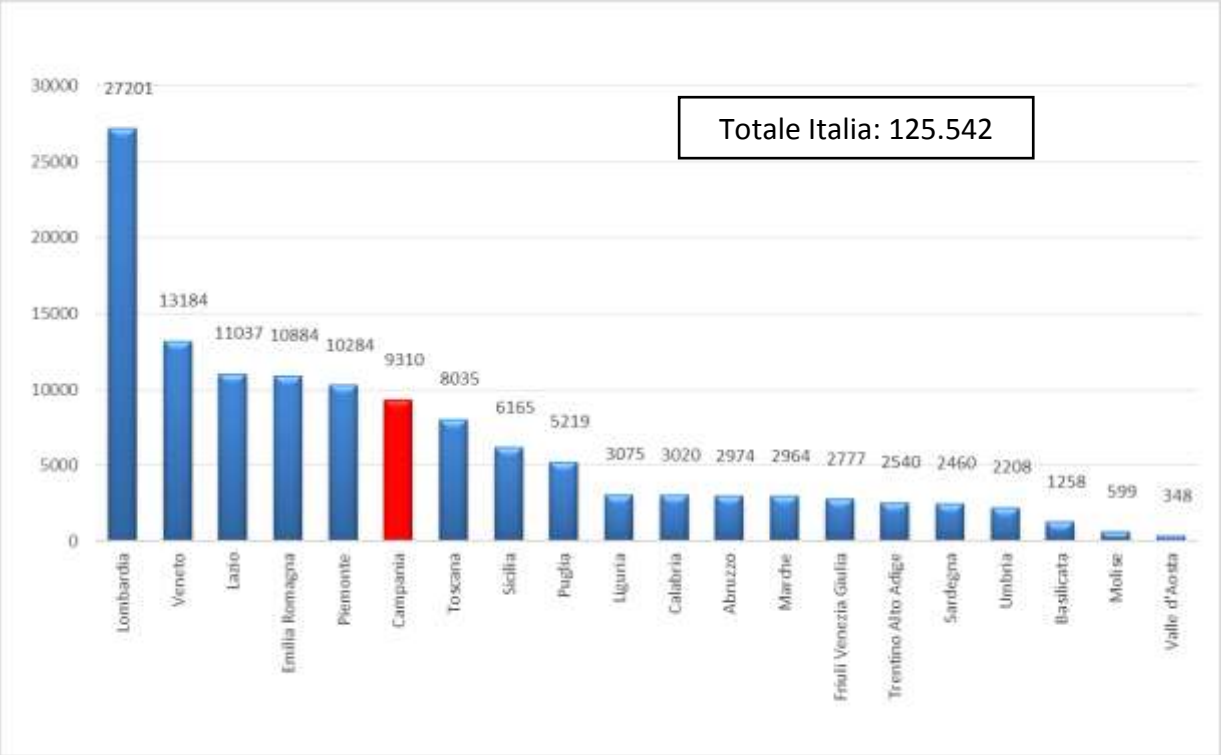
Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

I dati elaborati sono resi disponibili da ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento, per quanto attiene agli schemi di certificazione 9001, 14001 e 18001, dal SAAS - Social Accountability Accreditation Services, per lo schema SA8000 ed dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, per le registrazioni EMAS.

UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 30 settembre 2017, resi disponibili sul portale di ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono n° 125.542 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

In dettaglio, le organizzazioni del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono n° 31.005.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con n° 9.310 certificazioni attive (corrispondenti al 7,4% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, il Lazio, l'Emilia Romagna ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.

Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

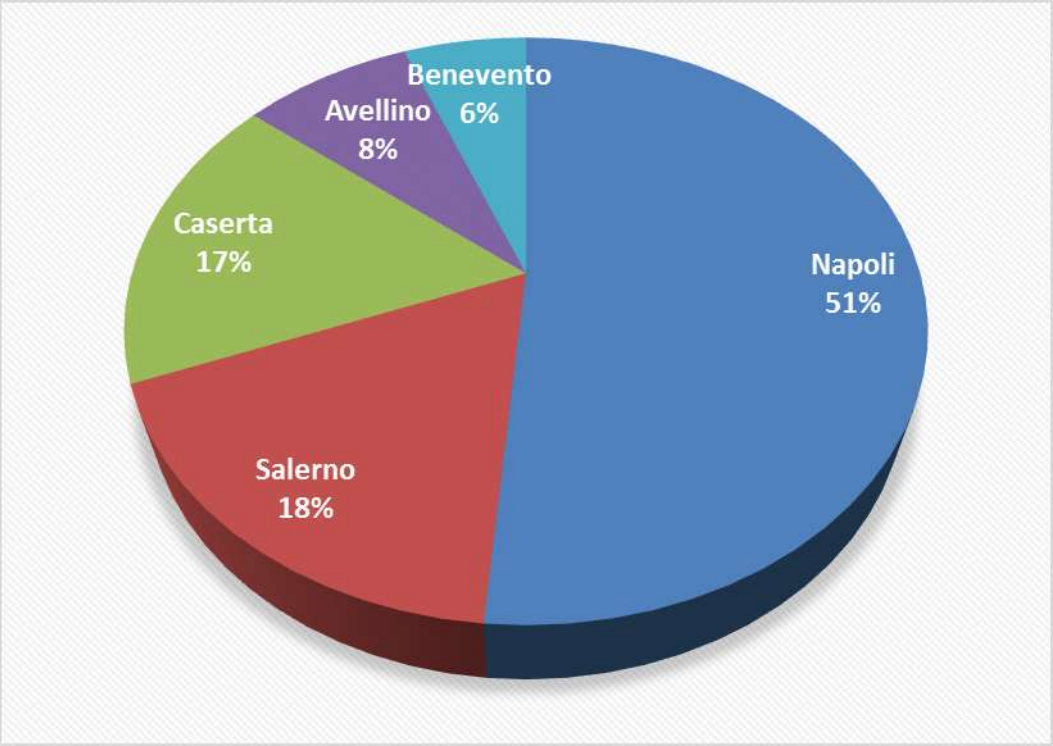
ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	9310	30,0	7,4
	Sicilia	6165	19,9	4,9
	Puglia	5219	16,8	4,2
	Calabria	3020	9,7	2,4
	Abruzzo	2974	9,6	2,4
	Sardegna	2460	7,9	2,0
	Basilicata	1258	4,1	1,0
	Molise	599	1,9	0,5
		31005	100,0	**24,7**
CENTRO	Lazio	11037	45,5	8,8
	Toscana	8035	33,1	6,4
	Marche	2964	12,2	2,4
	Umbria	2208	9,1	1,8
		24244	100,0	**19,3**
NORD	Lombardia	27201	38,7	21,7
	Veneto	13184	18,8	10,5
	Emilia Romagna	10884	15,5	8,7
	Piemonte	10284	14,6	8,2
	Liguria	3075	4,4	2,4
	Friuli Venezia Giulia	2777	4,0	2,2
	Trentino Alto Adige	2540	3,6	2,0
	Valle d'Aosta	348	0,5	0,3
		70293	100,0	**56,0**
	TOTALE ITALIA	**125.542**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con n° 9.310 aziende certificate, la regione capolista con il 30% del totale, seguita dalla Sicilia, con n° 6.165 aziende certificate (19,9%) e dalla Puglia, con 5.219 aziende (16,8%).

Le certificazioni ISO 9001 attive, alla data del 30 settembre 2017 nella provincia di Napoli, sono complessivamente n° 4.783 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 3,8% e il 51,4% su quello regionale.

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001– Distribuzione regionale



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 30 giugno 2017, si registra complessivamente un leggero aumento (+n°28 pari a +0,3%) nel numero di certificazioni a livello regionale; incremento non perfettamente allineato a quello che si registra a livello nazionale che, invece, registra un valore maggiore (+3%). L'andamento nelle singole provincie non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: trend negativo per Benevento (-2,7%) e Napoli (-0,4%), mentre, per Salerno, Caserta e Avellino si registrano discrete variazioni positive.

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001– variazioni

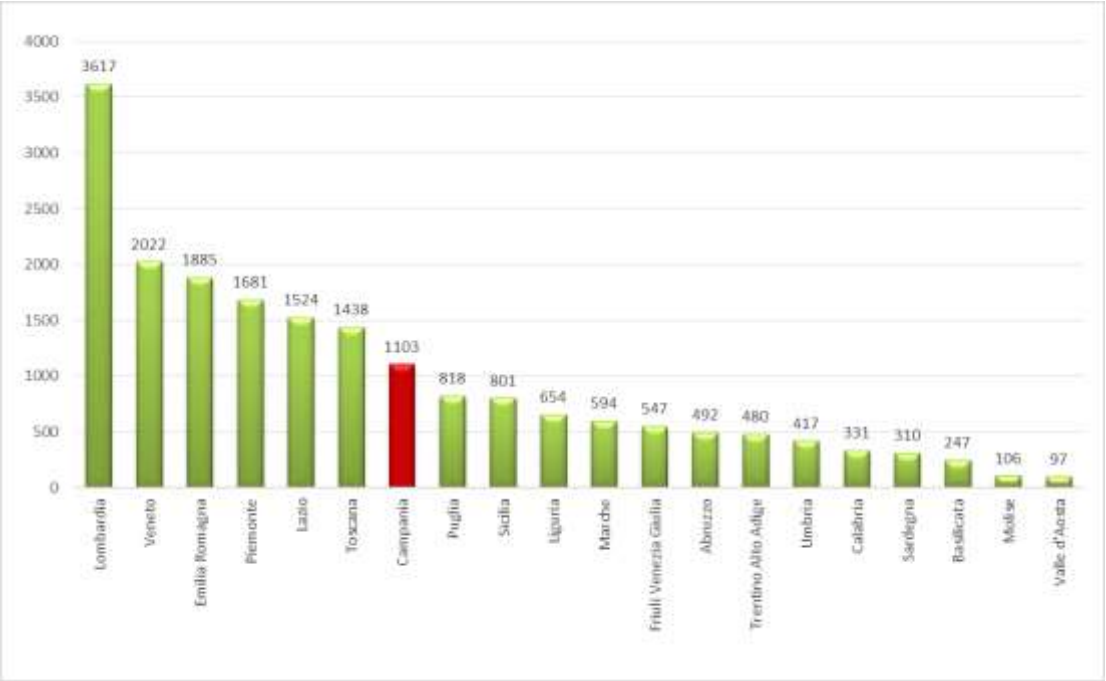
Province	30/06/2017	30/09/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	4.802	4.783	-19	-0,4%
Salerno	1.624	1.647	23	1,4%
Caserta	1.538	1.561	23	1,5%
Avellino	748	764	16	2,1%
Benevento	570	555	-15	-2,7%
Campania	9.282	9.310	28	0,3%
Italia	121.783	125.542	3.759	3,0%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017, le certificazioni sui sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a n° 19.164 (Fig. 1).

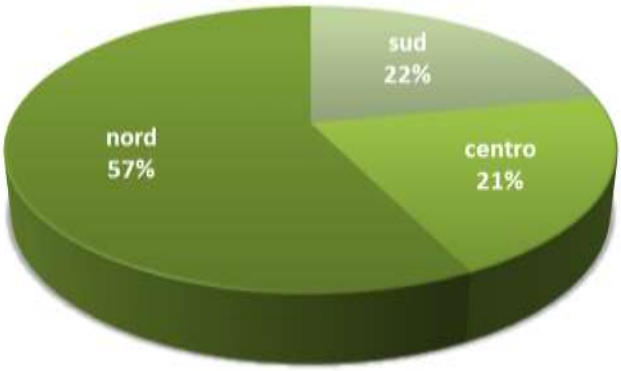
Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono n° 4.208. Questo numero rappresenta il 22% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	1103	26,2	5,8
	Puglia	818	19,4	4,3
	Sicilia	801	19,0	4,2
	Abruzzo	492	11,7	2,6
	Calabria	331	7,9	1,7
	Sardegna	310	7,4	1,6
	Basilicata	247	5,9	1,3
	Molise	106	2,5	0,6
		4208	100,0	**22,0**
CENTRO	Lazio	1524	38,4	8,0
	Toscana	1438	36,2	7,5
	Marche	594	15,0	3,1
	Umbria	417	10,5	2,2
		3973	100,0	**20,7**
NORD	Lombardia	3617	32,9	18,9
	Emilia Romagna	1885	17,2	9,8
	Veneto	2022	18,4	10,6
	Piemonte	1681	15,3	8,8
	Liguria	654	6,0	3,4
	Friuli Venezia Giulia	547	5,0	2,9
	Trentino Alto Adige	480	4,4	2,5
	Valle d'Aosta	97	0,9	0,5
		10983	100,0	**57,3**
	TOTALE ITALIA	**19.164**		

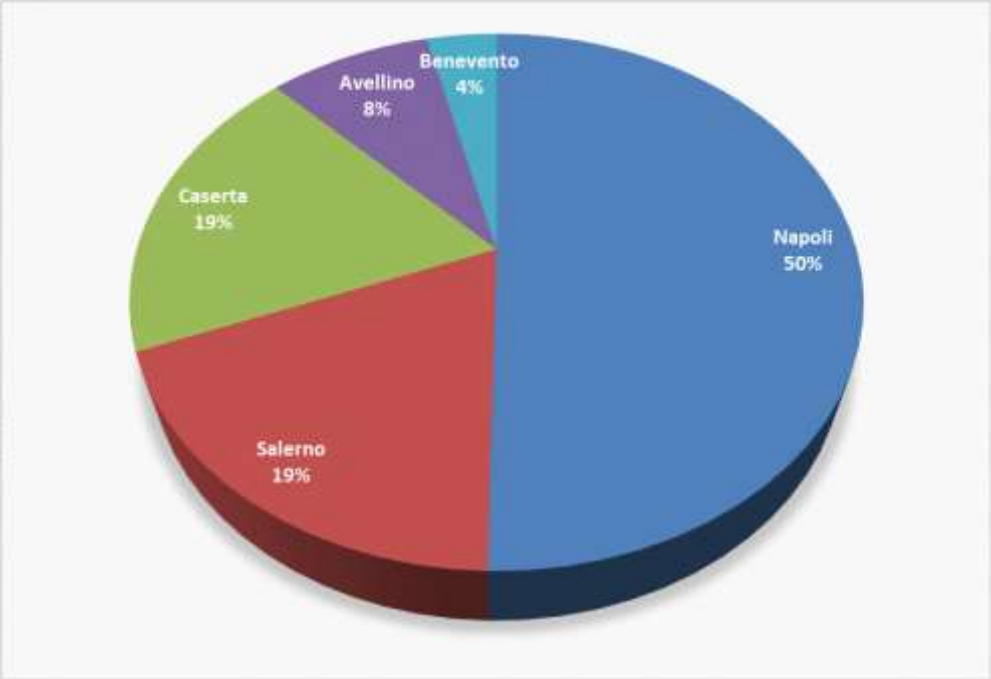
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con n° 1.103 certificazioni attive (corrispondenti al 5,8% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Piemonte, Lazio e Toscana; seguono Puglia e Sicilia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate n° 4.208 imprese, la Campania, con n° 1.103 aziende, capolista con il 26,2%, è seguita dalla Puglia, con n° 818 aziende certificate e dalla Sicilia, con n° 801 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 2,9% e su quella regionale il 50,3% (Fig. 4).

Fig. 4 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di giugno 2017, risulta un andamento positivo, a livello nazionale, di n° 987 certificazioni (+5,2%).

Analogo trend positivo, sia a livello regionale (+5,8%), sia per le province campane. Mentre Napoli è allineata alle percentuali nazionale e regionale (+5,9%), le altre provincie hanno incrementi minori con l'unica eccezione rappresentata da Caserta con un incremento del 9,2% (Fig. 5).

Fig. 5 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	30/06/2017	30/09/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	522	555	33	5,9%
Salerno	199	206	7	3,4%
Caserta	187	206	19	9,2%
Avellino	91	95	4	4,2%
Benevento	40	41	1	2,4%
Campania	1.039	1.103	64	5,8%
Italia	18.177	19.164	987	5,2%

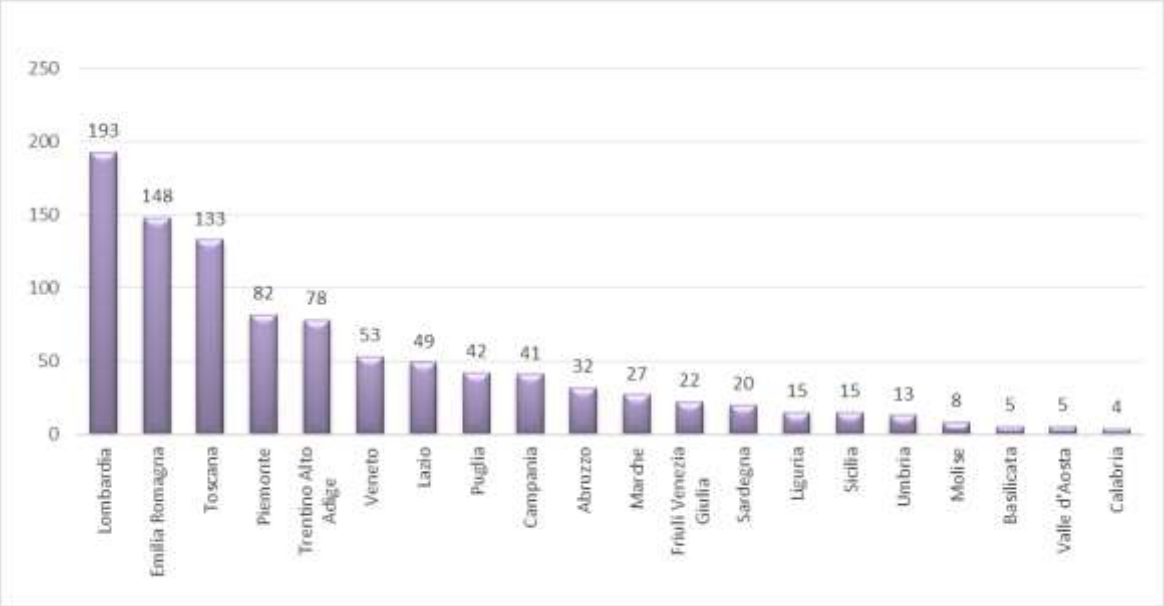
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati al 30 settembre 2017, le imprese italiane che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit), sono complessivamente n° 985.

La Lombardia (con il 19,6%), l'Emilia Romagna (con il 15%) e la Toscana (con il 13,5%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 1 e 2).

Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello nazionale



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2017

In dettaglio, le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) sono n° 167; questo numero costituisce il 17% delle organizzazioni registrate nel nostro paese. (Fig. 2).

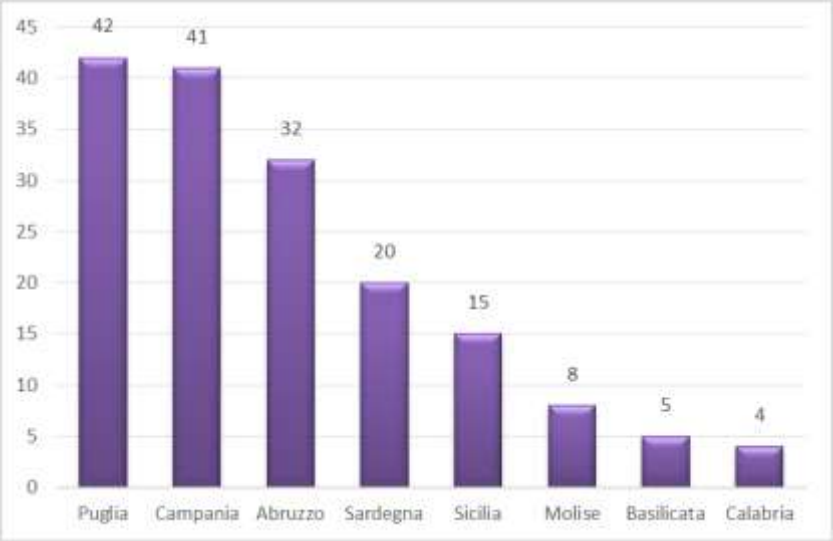
Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello geografico

ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Puglia	42	25,1	4,3
	Campania	41	24,6	4,2
	Abruzzo	32	19,2	3,2
	Sardegna	20	12,0	2,0
	Sicilia	15	9,0	1,5
	Molise	8	4,8	0,8
	Basilicata	5	3,0	0,5
	Calabria	4	2,4	0,4
		167		**17,0**
CENTRO	Toscana	133	59,9	13,5
	Lazio	49	22,1	5,0
	Marche	27	12,2	2,7
	Umbria	13	5,9	1,3
		222		**22,5**
NORD	Lombardia	193	32,4	19,6
	Emilia Romagna	148	24,8	15,0
	Trentino Alto Adige	78	13,1	7,9
	Piemonte	82	13,8	8,3
	Veneto	53	8,9	5,4
	Friuli Venezia Giulia	22	3,7	2,2
	Liguria	15	2,5	1,5
	Valle d'Aosta	5	0,8	0,5
		596		**60,5**
	TOTALE ITALIA	**985**		

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2017

A guidare la lista del Mezzogiorno sono la Puglia e la Campania che, rispettivamente con n° 42 e n° 41 registrazioni attive (corrispondenti al 4,2% del Paese), si collocano all'ottavo e al nono posto a livello nazionale. Segue l'Abruzzo che, con n° 32 organizzazioni registrate, copre il 3,2% del totale nazionale (Fig. 3).

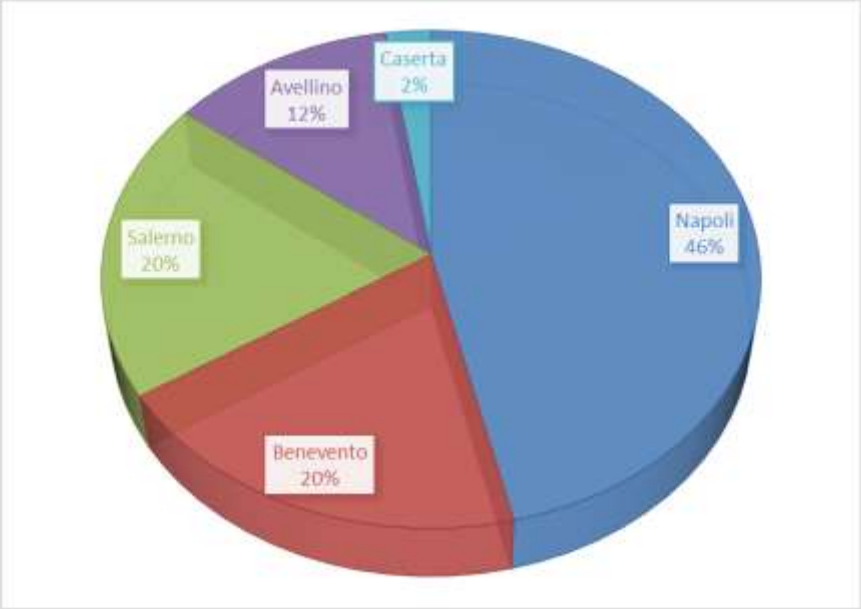
Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2017

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 19 aziende registrate contro le n° 8 di Benevento e Salerno, le n° 5 di Avellino e n° 1 di Caserta.

Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2017

Rispetto alla precedente rilevazione, al 30 giugno 2017 (Fig. 5), si censisce, nel numero di registrazioni (-23), un trend negativo a livello nazionale (-2,3%). Senza variazioni la regione campana, così come le singole province di Benevento, Caserta e Salerno. Trend in crescita per la provincia di Napoli. In controtendenza Avellino.

Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

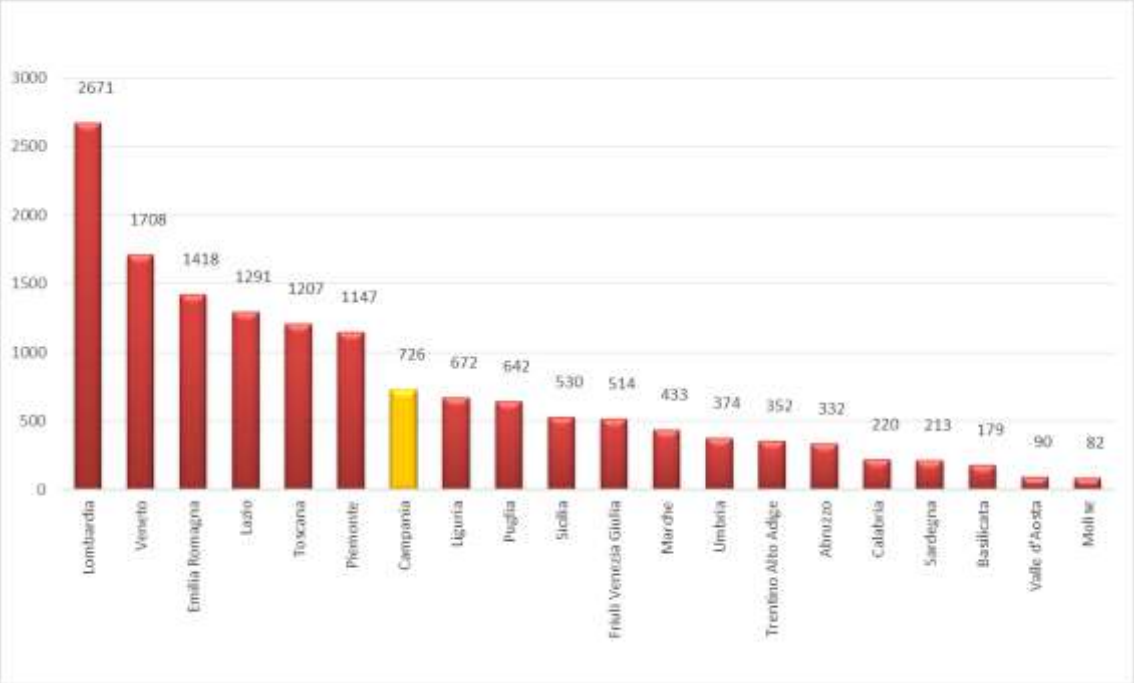
Province	30/06/2017	30/09/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	18	19	1	5,3%
Avellino	6	5	-1	-20,0%
Salerno	8	8	0	0,0%
Benevento	8	8	0	0,0%
Caserta	1	1	0	0,0%
Campania	41	41	0	0,0%
Italia	1.008	985	-23	-2,3%

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2017

OHSAS 18001

Alla data del 30 settembre 2017, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 14.801 (Fig. 1).

Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano n° 2.924 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 19,8% delle certificazioni rilasciate in Italia.

Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

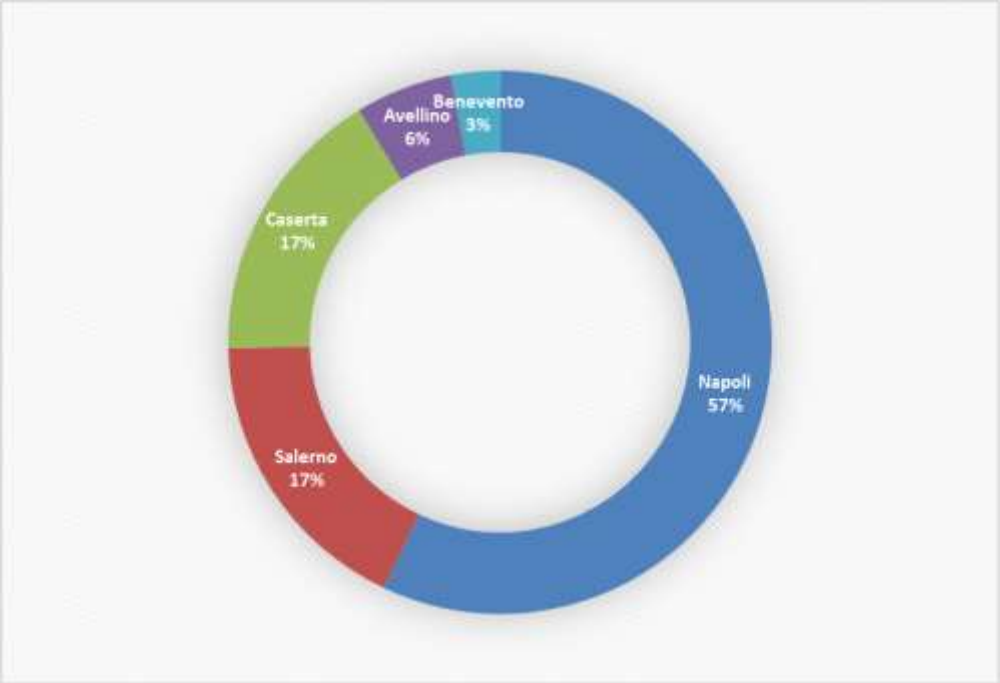
ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	726	24,8	4,9
	Puglia	642	22,0	2,2
	Sicilia	530	18,1	1,5
	Abruzzo	332	11,4	3,6
	Sardegna	213	7,3	4,3
	Calabria	220	7,5	1,4
	Basilicata	179	6,1	1,2
	Molise	82	2,8	0,6
		2924	100,0	**19,8**
CENTRO	Lazio	1291	39,1	8,7
	Toscana	1207	36,5	8,2
	Marche	433	13,1	2,9
	Umbria	374	11,3	2,5
		3305	100,0	**22,3**
NORD	Lombardia	2671	31,2	18,0
	Veneto	1708	19,9	11,5
	Emilia Romagna	1418	16,5	9,6
	Piemonte	1147	13,4	7,7
	Liguria	672	7,8	4,5
	Friuli Venezia Giulia	514	6,0	3,5
	Trentino Alto Adige	352	4,1	2,4
	Valle d'Aosta	90	1,0	0,6
		8572	100,0	**57,9**
	TOTALE	**14.801**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate n° 726 aziende che costituiscono il 4,9% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 414 aziende certificate contro le n° 128 di Salerno, le n° 121 di Caserta, le n° 42 di Avellino e le n° 21 di Benevento.

Fig. 3 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 30/06/17 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da n° 664 a n° 726 aziende certificate, con un incremento pari all'8,5%; analogo andamento positivo anche a livello nazionale (+5%)

Per quanto concerne le singole provincie, l'unica che segna un trend negativo è Avellino (-2,4%). Le altre province, invece, mostrano tutte segni positivi. In ordine crescente: Napoli +7%, Benevento +9,5%, Salerno +11% e Caserta +14%.

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Province	31/03/2017	30/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	385	414	29	7,0%
Salerno	113	128	15	11,7%
Caserta	104	121	17	14,0%
Avellino	43	42	-1	-2,4%
Benevento	19	21	2	9,5%
Campania	664	726	62	8,5%
Italia	14.060	14.801	741	5,0%

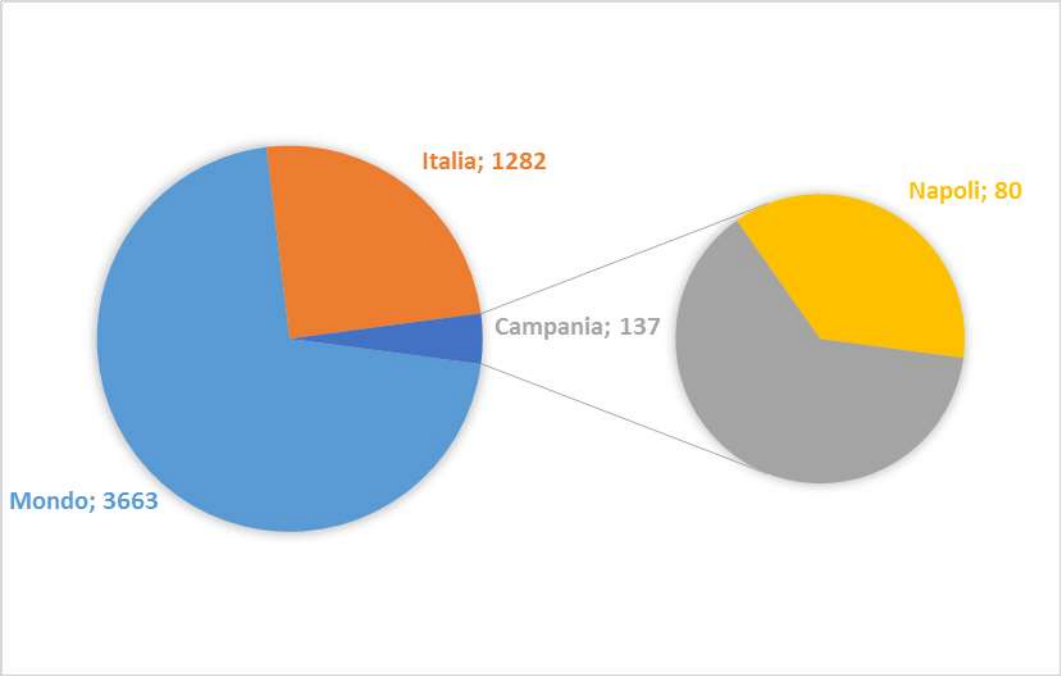
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 settembre 2017

SA 8000

Alla data del 25 agosto 2017, come si evince dai dati SAAS (*Social Accountability Accreditation Services*), le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono nel mondo n° 3.799.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (35%) di organizzazioni certificate (n° 1.282) a livello mondiale. Di queste, n° 137 sono dislocate sul territorio campano; il 58,4% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 25 agosto 2017

Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (29/06/2017) si nota, a livello internazionale, una leggera contrazione (-3,6%) nel numero di certificazioni attive (-136).

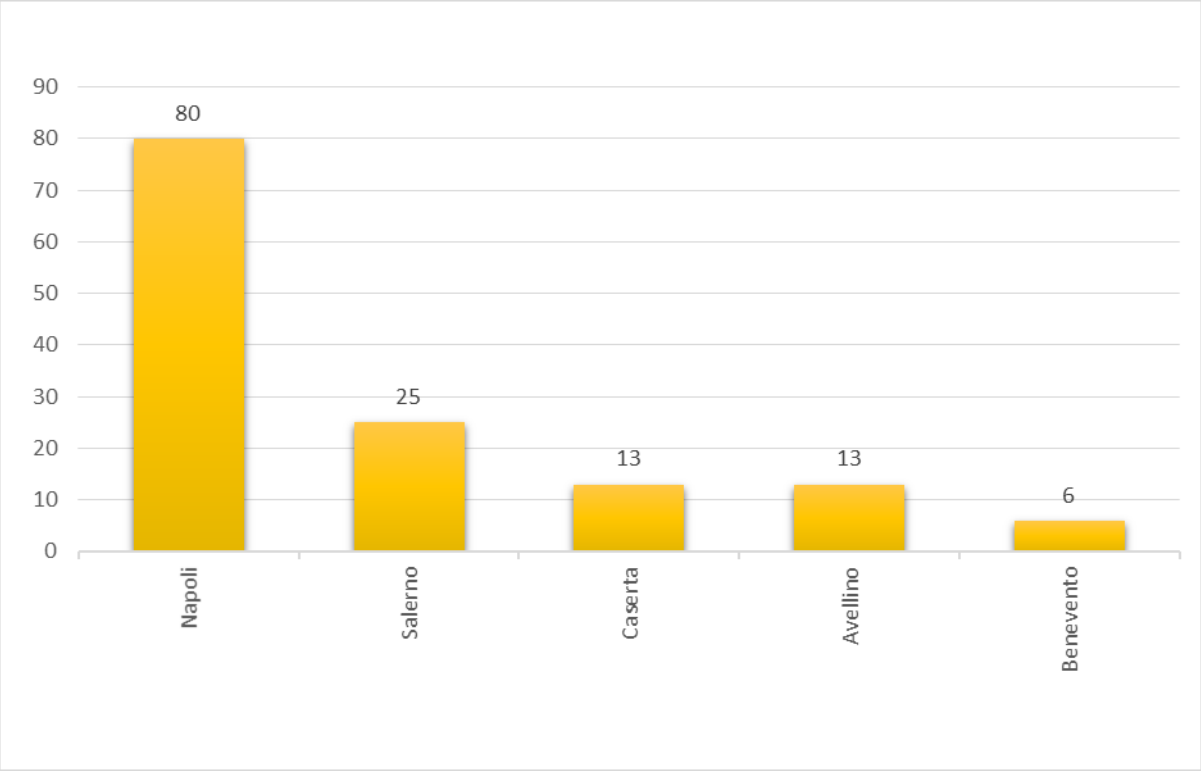
Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	29/06/2017	25/08/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	76	80	4	5,3%
Salerno	23	25	2	8,7%
Caserta	12	13	1	8,3%
Avellino	10	13	3	30,0%
Benevento	6	6	0	0,0%
Campania	127	137	10	7,9%
Italia	1.296	1.282	-14	-1,1%
Mondo	3.799	3.663	-136	-3,6%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 29 giugno 2017

In contrazione anche l'Italia con un valore inferiore (-1,1%); dati opposti a quello nazionale si registrano nelle singole provincie campane: dal + 30% di Avellino al +5,3% di Napoli (Fig. 3 e 4).

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 25 agosto 2017

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Camera di Commercio Napoli

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org
www.promosricerche.org

Elaborazione trimestrale

Settembre 2017