CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Elaborazione trimestrale

Giugno 2018

REPORT sui SISTEMI di GESTIONE NAZIONALE, REGIONALE e delle PROVINCE CAMPANE

Camera di Commercio Napoli

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Giugno 2018

Informazioni

Il presente documento è realizzato nell'ambito del *Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese* finanziato dalla Camera di Commercio di Napoli. Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli
www.promosricerche.org
info@promosricerche.org
0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento
European Commission – Environment – EMAS
ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Giugno 2018

Sommario

PREMESSA 2
UNI EN ISO 9001 4
UNI EN ISO 14001 7
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009) 11
OHSAS 18001 15
SA 8000 18

Premessa

L'evolversi del quadro normativo e la necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato uno sviluppo dei sistemi gestionali proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, prevenzione e sicurezza e consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali "*socialmente responsabili*", specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative dell'impresa.

La mancanza di sensibilizzazione e la limitazione delle risorse, però, sembrano essere gli ostacoli più determinanti ad un impegno sociale. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

Il Consorzio Promos Ricerche, che da tempo ha attivato un'azione di promozione della Sicurezza sui luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso lo Sportello RSI di Napoli, offre assistenza informativa-formativa ad imprese, organizzazioni e liberi professionisti, al fine di favorire specifiche conoscenze su sistemi gestionali orientati, non solo a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, ma anche a promuovere lo sviluppo della qualità di produzioni e servizi e della tutela ambientale. In tale contesto, quindi, è continuamente coinvolto, spesso a livello regionale, nella costante promozione di tutti i sistemi gestionali.

Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 da prendere a modello. Vengono, altresì, prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.

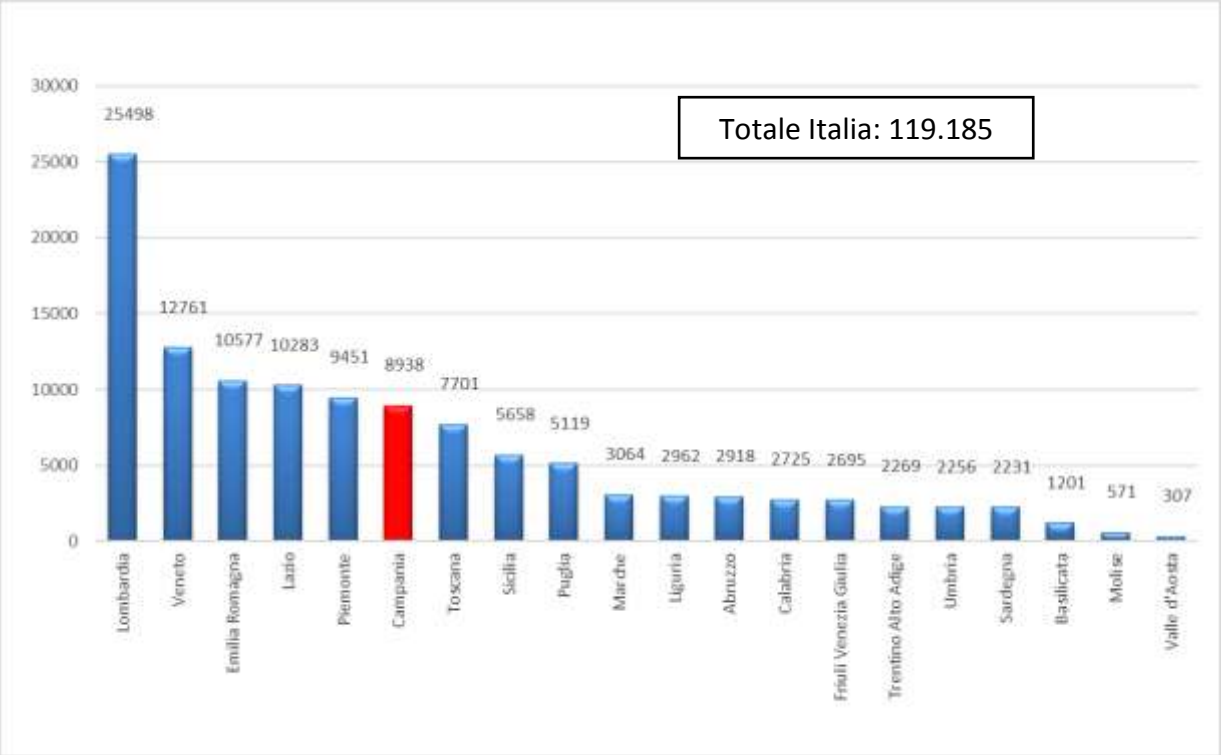
Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

I dati elaborati sono resi disponibili da ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento, per quanto attiene agli schemi di certificazione 9001, 14001 e 18001, dal SAAS - Social Accountability Accreditation Services, per lo schema SA8000 ed dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, per le registrazioni EMAS.

UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 30 giugno 2018, resi disponibili da ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono n° 119.185 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

In dettaglio, le organizzazioni del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono n° 29.361.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con n° 8.938 certificazioni attive (corrispondenti al 7,5% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, l'Emilia Romagna, il Lazio ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.

Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

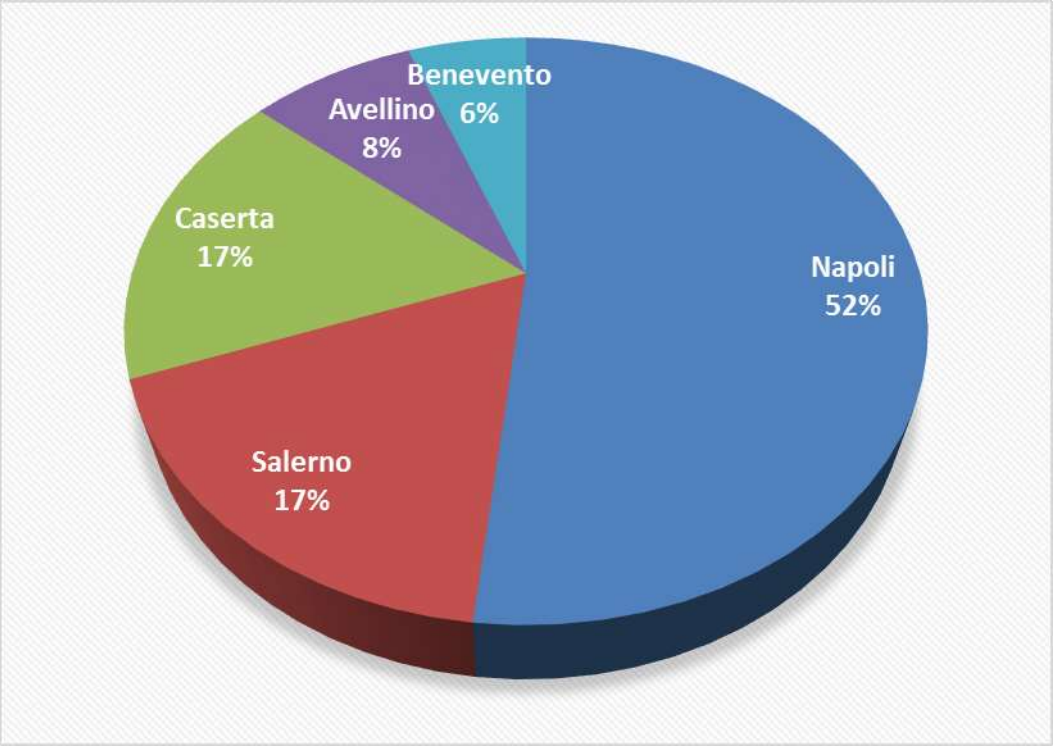
ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	8.938	30,4	7,5
	Sicilia	5.658	19,3	4,7
	Puglia	5.119	17,4	4,3
	Calabria	2.725	9,3	2,3
	Abruzzo	2.918	9,9	2,4
	Sardegna	2.231	7,6	1,9
	Basilicata	1.201	4,1	1,0
	Molise	571	1,9	0,5
		29.361	100,0	**24,6**
CENTRO	Lazio	10.283	44,1	8,6
	Toscana	7.701	33,0	6,5
	Marche	3.064	13,1	2,6
	Umbria	2.256	9,7	1,9
		23.304	100,0	**19,6**
NORD	Lombardia	25.498	38,3	21,4
	Veneto	12.761	19,2	10,7
	Emilia Romagna	10.577	15,9	8,9
	Piemonte	9.451	14,2	7,9
	Liguria	2.962	4,5	2,5
	Friuli Venezia Giulia	2.695	4,1	2,3
	Trentino Alto Adige	2.269	3,4	1,9
	Valle d'Aosta	307	0,5	0,3
		66.520	100,0	**55,8**
	TOTALE ITALIA	**119.185**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con n° 8.938 certificazioni, la regione capolista con il 30,4% del totale, seguita dalla Sicilia, con n° 5.658 aziende certificate (19,3%) e dalla Puglia, con 5.119 aziende (17,4%).

Le certificazioni di sistemi di gestione per la qualità attive, alla data del 30 giugno 2018 nella provincia di Napoli, sono complessivamente n° 4.624 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 3,9% e il 51,7% su quello regionale.

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001– Distribuzione regionale



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 31 marzo 2018, si registra complessivamente una leggera contrazione (-n°63 pari al -1,4%) nel numero di certificazioni a livello regionale; decremento allineato a quello che si registra a livello nazionale. L'andamento nelle singole provincie non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: si va dal -1,3% di Salerno al -0,1% di Caserta.

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001– variazioni

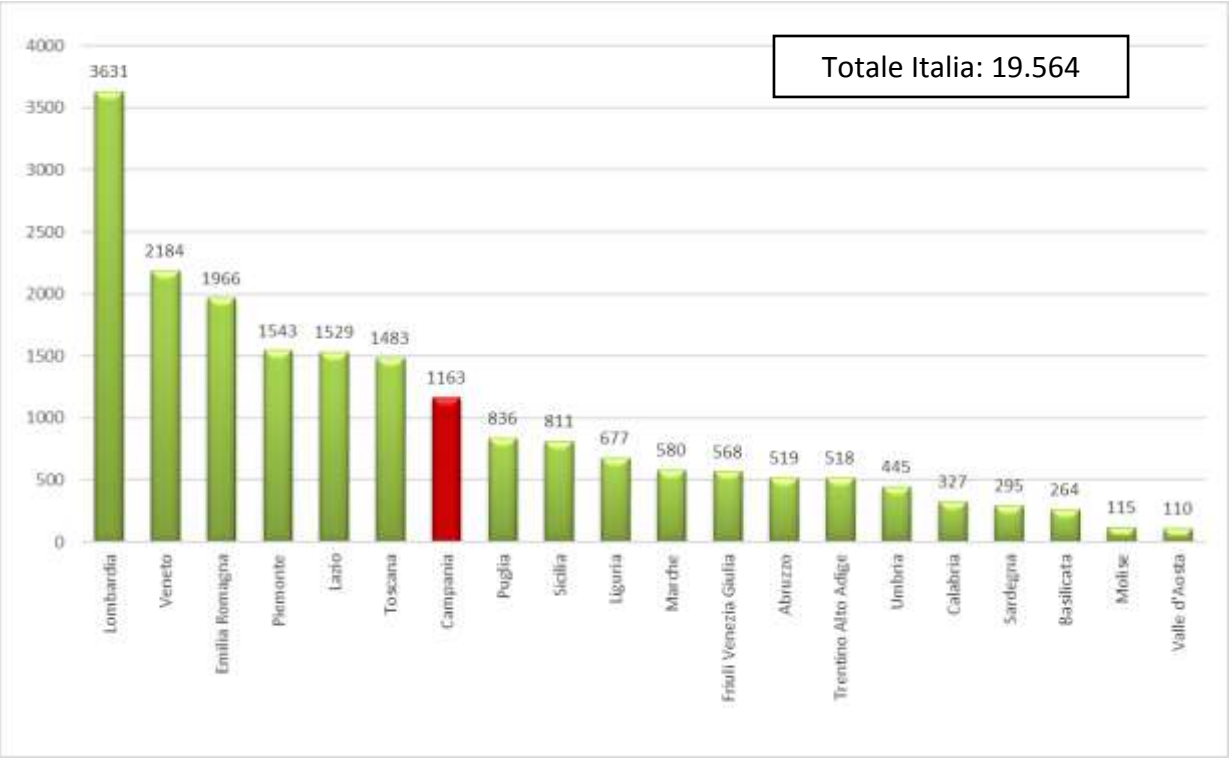
Province	31/03/2018	30/06/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	4.687	4.624	-63	-1,4%
Salerno	1.592	1.571	-21	-1,3%
Caserta	1.511	1.510	-1	-0,1%
Avellino	726	718	-8	-1,1%
Benevento	517	515	-2	-0,4%
Campania	9.033	8.938	-95	-1,1%
Italia	120.871	119.185	-1.686	-1,4%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018, le certificazioni di sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a n° 19.564 (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono n° 4.330. Questo numero rappresenta il 22,1% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	1.163	26,9	5,9
	Puglia	836	19,3	4,3
	Sicilia	811	18,7	4,1
	Abruzzo	519	12,0	2,7
	Calabria	327	7,6	1,7
	Sardegna	295	6,8	1,5
	Basilicata	264	6,1	1,3
	Molise	115	2,7	0,6
		4.330	100,0	**22,1**
CENTRO	Lazio	1.529	37,9	7,8
	Toscana	1.483	36,7	7,6
	Marche	580	14,4	3,0
	Umbria	445	11,0	2,3
		4.037	100,0	**20,6**
NORD	Lombardia	3.631	32,4	18,6
	Emilia Romagna	1.966	17,6	10,0
	Veneto	2.184	19,5	11,2
	Piemonte	1.543	13,8	7,9
	Liguria	677	6,0	3,5
	Friuli Venezia Giulia	568	5,1	2,9
	Trentino Alto Adige	518	4,6	2,6
	Valle d'Aosta	110	1,0	0,6
		11.197	100,0	**57,2**
	TOTALE ITALIA	**19.564**		

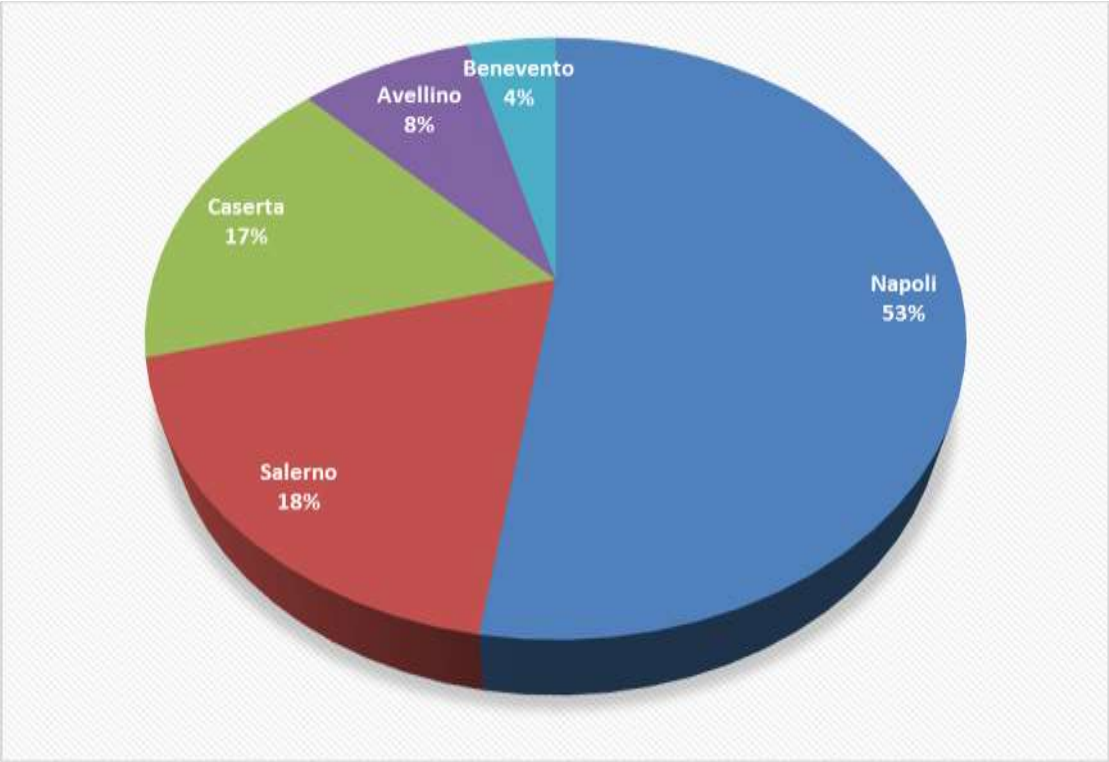
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con n° 1.163 certificazioni attive (corrispondenti al 5,9% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Piemonte, Lazio e Toscana; seguono Puglia e Sicilia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate n° 4.330 imprese, la Campania, capolista con il 26,9%, è seguita dalla Puglia, con n° 836 aziende certificate e dalla Sicilia, con n° 811 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 3,1% e su quella regionale il 52,5% (Fig. 4).

Fig. 4 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di marzo 2018, risulta un andamento sostanzialmente stazionario a livello nazionale (n° 5 certificazioni in più).

Trend negativo sia a livello regionale (- 0,5%), sia per alcune province campane. Si va dal -4,1% di Caserta al -2,1% di Avellino. La provincia di Napoli non registra alcuna variazione; in ascesa, invece, Salerno con +1,4% e Benevento con +2% (Fig. 5).

Fig. 5 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	31/03/2018	30/06/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	610	610	0	0,0%
Salerno	211	214	3	1,4%
Caserta	203	195	-8	-4,1%
Avellino	97	95	-2	-2,1%
Benevento	48	49	1	2,0%
Campania	1.169	1.163	-6	-0,5%
Italia	19.559	19.564	5	0,0%

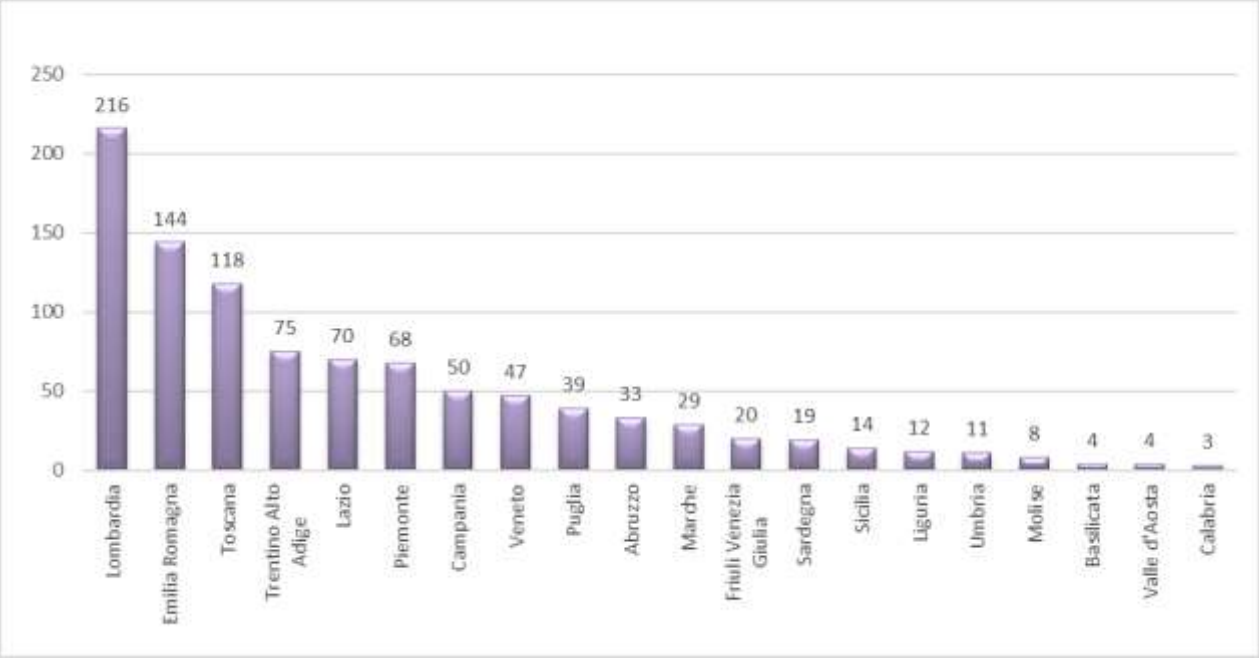
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati al 30 giugno 2018, le organizzazioni italiane che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit), sono complessivamente n° 984.

La Lombardia (con il 22%), l'Emilia Romagna (con il 14,6%) e la Toscana (con il 12%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 1 e 2).

Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello nazionale



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2018

In dettaglio, le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) sono n° 170; questo numero costituisce il 16,7% delle organizzazioni registrate nel nostro paese. (Fig. 2).

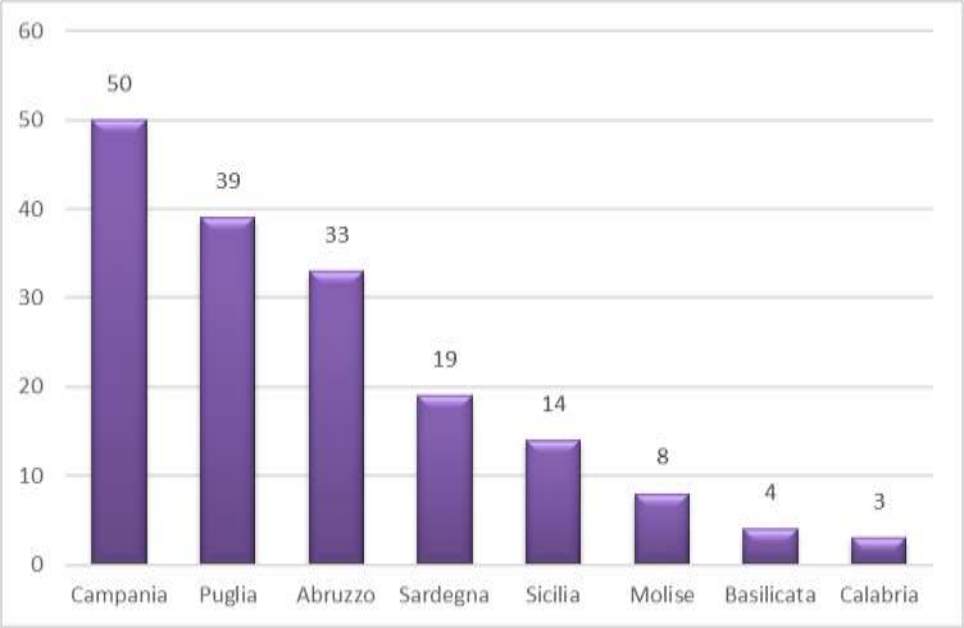
Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello geografico

ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	50	25,1	4,3
	Puglia	39	24,6	4,2
	Abruzzo	33	19,4	3,4
	Sardegna	19	11,2	1,9
	Sicilia	14	8,2	1,4
	Molise	8	4,7	0,8
	Basilicata	4	2,4	0,4
	Calabria	3	1,8	0,3
		170		**16,7**
CENTRO	Toscana	118	51,8	12,0
	Lazio	70	30,7	7,1
	Marche	29	12,7	2,9
	Umbria	11	4,8	1,1
		228		**23,2**
NORD	Lombardia	216	36,9	22,0
	Emilia Romagna	144	24,6	14,6
	Trentino Alto Adige	75	12,8	7,6
	Piemonte	68	11,6	6,9
	Veneto	47	8,0	4,8
	Friuli Venezia Giulia	20	3,4	2,0
	Liguria	12	2,0	1,2
	Valle d'Aosta	4	0,7	0,4
		586		**59,6**
	TOTALE ITALIA	**984**		

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2018

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania che, con n° 50 registrazioni attive (corrispondenti al 4,3% del Paese), si colloca al settimo posto a livello nazionale. Segue il Veneto che, con n° 47 organizzazioni registrate, copre il 4,8% del totale nazionale (Fig. 3).

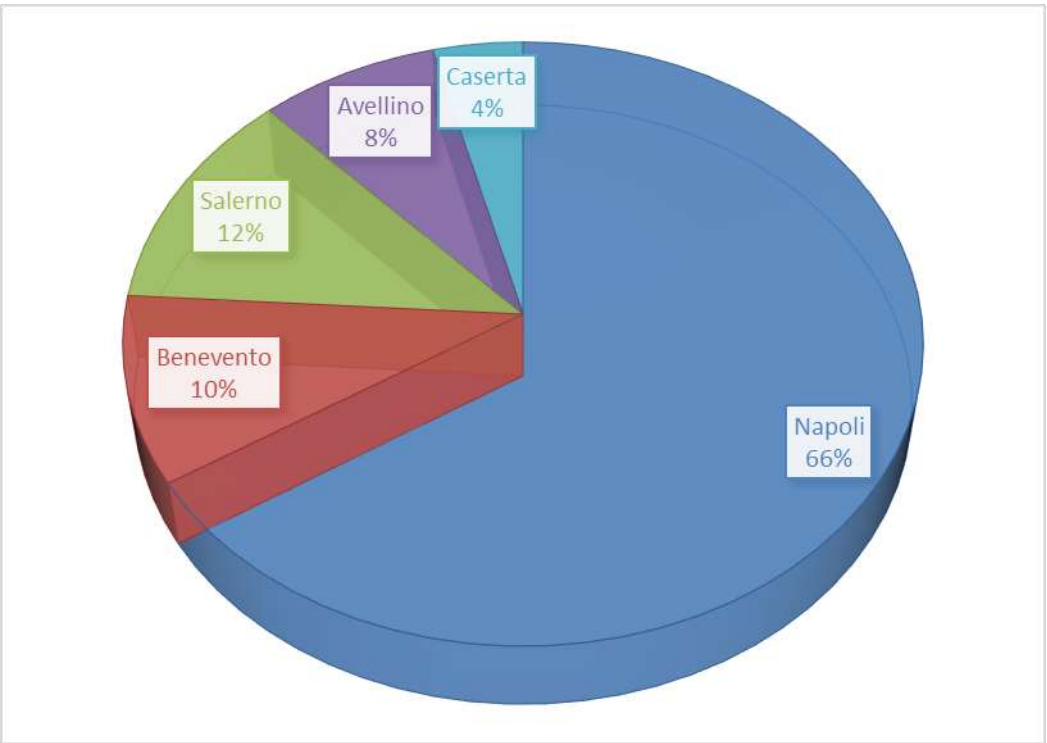
Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2018

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 33 aziende registrate contro le n° 6 di Salerno, le n° 5 di Benevento, le n° 4 di Avellino e n° 2 di Caserta.

Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2018

Rispetto alla precedente rilevazione effettuata al 31 marzo 2018 (Fig. 5), si censisce, nel numero di registrazioni (+6), un trend in leggero aumento a livello nazionale (-0,6%).

Discreta variazione positiva per la Campania, così come per la provincia di Napoli rispettivamente +6% e +6,1%. Nessuna variazione per le province di Avellino, Benevento e Salerno. Caserta registra un'organizzazione in più.

Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

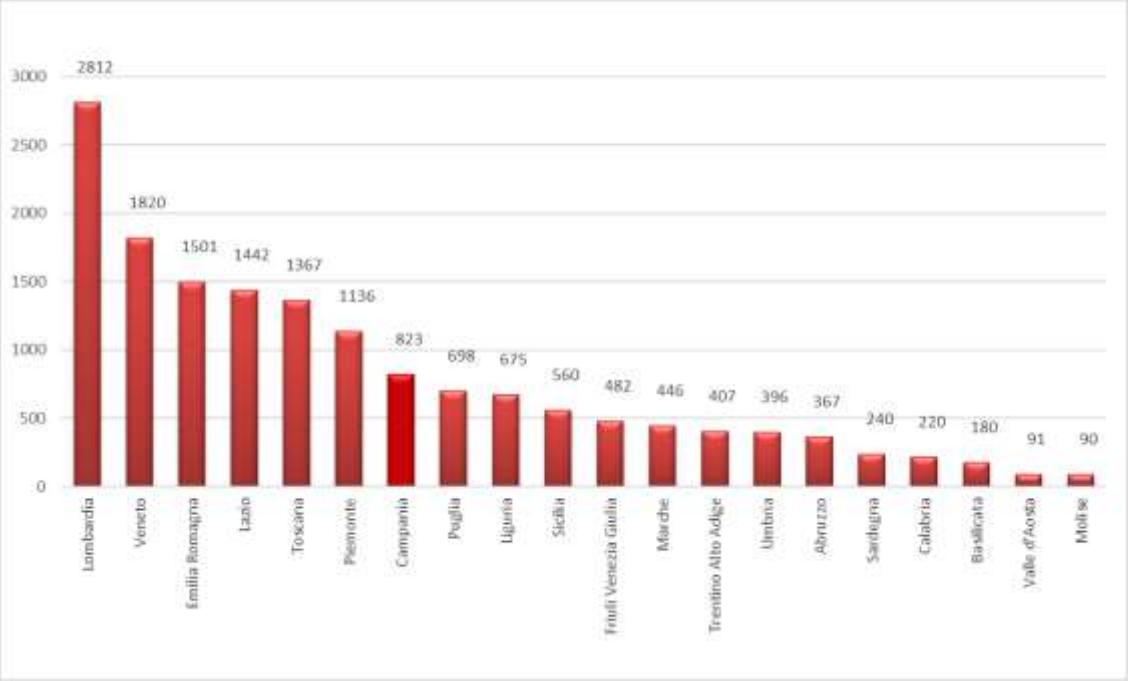
Province	31/03/2018	30/06/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	31	33	2	6,1%
Avellino	4	4	0	0,0%
Salerno	6	6	0	0,0%
Benevento	5	5	0	0,0%
Caserta	1	2	1	50,0%
Campania	47	50	3	6,0%
Italia	978	984	6	0,6%

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 giugno 2018

OHSAS 18001

Alla data del 30 giugno 2018, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 15.753 (Fig. 1).

Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano n° 3.178 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 20,2% delle certificazioni rilasciate in Italia.

Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

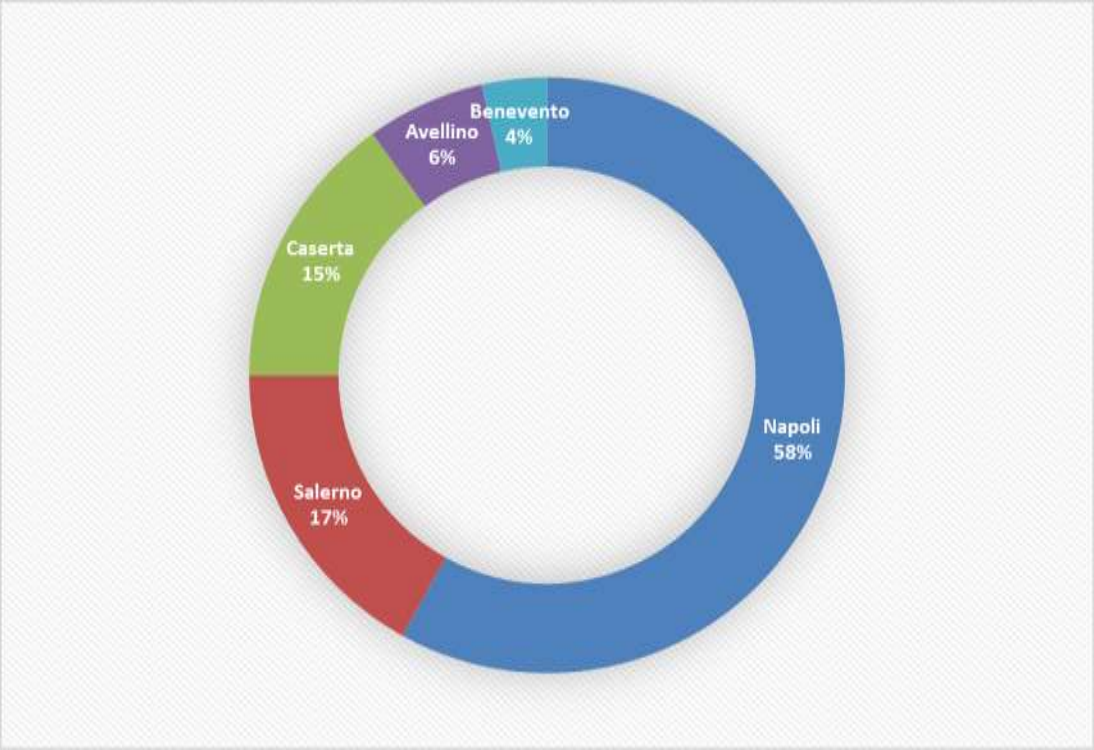
ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	823	25,9	5,2
	Puglia	698	22,0	2,3
	Sicilia	560	17,6	1,4
	Abruzzo	367	11,5	3,6
	Sardegna	240	7,6	4,4
	Calabria	220	6,9	1,5
	Basilicata	180	5,7	1,1
	Molise	90	2,8	0,6
		3.178	100,0	**20,2**
CENTRO	Lazio	1.442	39,5	9,2
	Toscana	1.367	37,4	8,7
	Marche	446	12,2	2,8
	Umbria	396	10,8	2,5
		3.651	100,0	**23,2**
NORD	Lombardia	2.812	31,5	17,9
	Veneto	1.820	20,4	11,6
	Emilia Romagna	1.501	16,8	9,5
	Piemonte	1.136	12,7	7,2
	Liguria	675	7,6	4,3
	Friuli Venezia Giulia	482	5,4	3,1
	Trentino Alto Adige	407	4,6	2,6
	Valle d'Aosta	91	1,0	0,6
		8.924	100,0	**56,6**
	TOTALE	**15.753**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate n° 823 aziende che costituiscono il 5,2% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 478 aziende certificate contro le n° 139 di Salerno, le n° 124 di Caserta, le n° 53 di Avellino e le n° 29 di Benevento.

Fig. 3 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 31/03/18 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da n° 787 a n° 823 aziende certificate, con un incremento pari al 4,4%; andamento negativo, invece, a livello nazionale (-2,4%)

Per quanto concerne le singole province, si va dal +7,9% di Salerno (+ 11 certificazioni), al + 1,9% di Avellino; la provincia di Napoli segna una discreta variazione positiva (+3,3% pari a + 16 certificazioni rilasciate). Senza alcuna variazione Benevento.

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Province	31/03/2018	30/06/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	462	478	16	3,3%
Salerno	128	139	11	7,9%
Caserta	116	124	8	6,5%
Avellino	52	53	1	1,9%
Benevento	29	29	0	0,0%
Campania	787	823	36	4,4%
Italia	16.128	15.753	-375	-2,4%

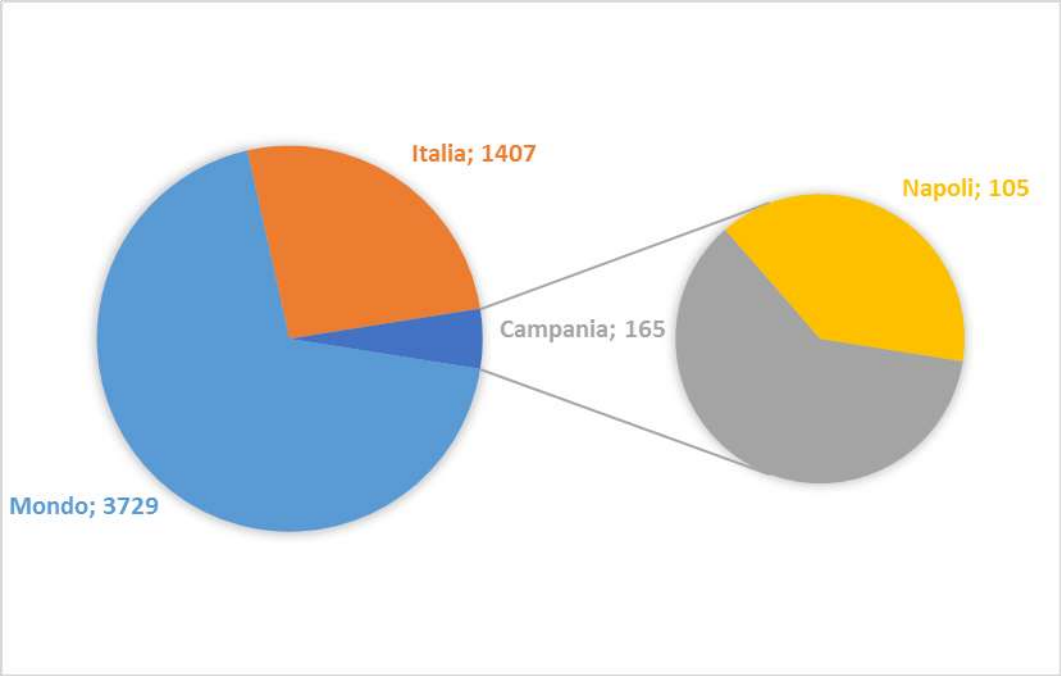
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 30 giugno 2018

SA 8000

Alla data del 30 giugno 2018, come si evince dai dati SAAS (*Social Accountability Accreditation Services*), le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono nel mondo n° 3. 279.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (43%) di organizzazioni certificate (n° 1.407) a livello mondiale. Di queste, n° 165 sono dislocate sul territorio campano; il 63,6% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 giugno 2018

Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (31/03/2018) si nota, a livello mondiale, una discreta variazione positiva (+4,2%) nel numero di certificazioni attive (+150).

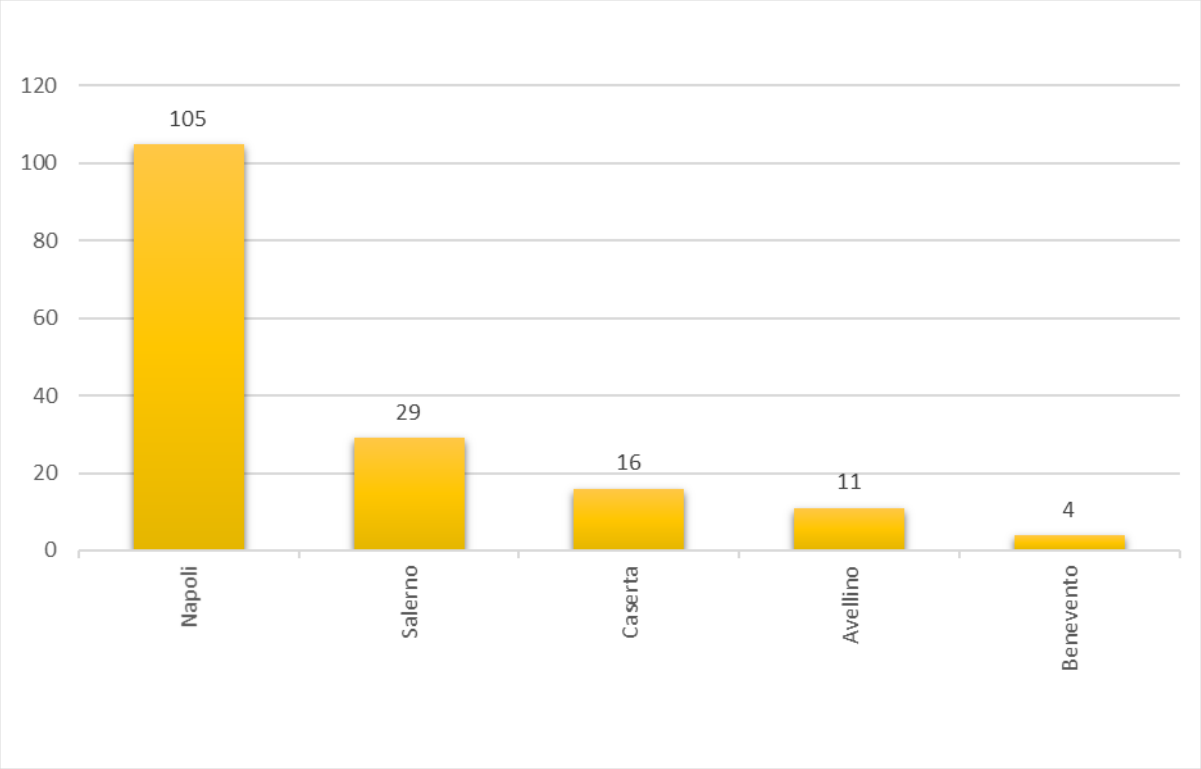
Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	31/03/2018	30/06/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	98	105	7	7,1%
Salerno	28	29	1	3,6%
Caserta	14	16	2	14,3%
Avellino	11	11	0	0,0%
Benevento	4	4	0	0,0%
Campania	155	165	10	6,5%
Italia	1.338	1.407	69	5,2%
Mondo	3.579	3.729	150	4,2%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 giugno 2018

Il valore registrato in Italia è allineato a quello internazionale (+5,2%); le province di Caserta (+14,3%), Napoli (+7,1%) e Salerno (+3,6%) segnano gli incrementi percentuali più alti. Dati diversi a quello nazionale e regionale si registrano in due province campane: quella di Benevento e quella di Avellino non segnano variazioni (Fig. 3 e 4).

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 30 giugno 2018

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Camera di Commercio Napoli

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org
www.promosricerche.org

Elaborazione trimestrale

Giugno 2018