Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese







Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Informazioni

Il presente documento è realizzato nell'ambito del *Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese* finanziato dalla Camera di Commercio di Napoli. Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche

Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli www.promosricerche.org info@promosricerche.org 0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento European Commission – Environment – EMAS ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Dicembre 2018



Sommario

Premessa	
UNI EN ISO 9001	
UNI EN ISO 14001	
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009)	
OHSAS 18001	
SA 8000	





Premessa

L'evolversi del quadro normativo e la necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato uno sviluppo dei sistemi gestionali proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, prevenzione e sicurezza e consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali "socialmente responsabili", specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative dell'impresa.

La mancanza di sensibilizzazione e la limitazione delle risorse, però, sembrano essere gli ostacoli più determinanti ad un impegno sociale. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

Il Consorzio Promos Ricerche, che da tempo ha attivato un'azione di promozione della Sicurezza sui luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso lo Sportello RSI di Napoli, offre assistenza informativa-formativa ad imprese, organizzazioni e liberi professionisti, al fine di favorire specifiche conoscenze su sistemi gestionali orientati, non solo a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, ma anche a promuovere lo sviluppo della qualità di produzioni e servizi e della tutela ambientale. In tale contesto, quindi, è continuamente coinvolto, spesso a livello regionale, nella costante promozione di tutti i sistemi gestionali.

Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 da prendere a modello. Vengono, altresì, prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.





Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

I dati elaborati sono resi disponibili da ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento, per quanto attiene agli schemi di certificazione 9001, 14001 e 18001, dal SAAS - Social Accountability Accreditation Services, per lo schema SA8000 ed dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, per le registrazioni EMAS.





UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 31 dicembre 2018, resi disponibili da ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono n° 114.088 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

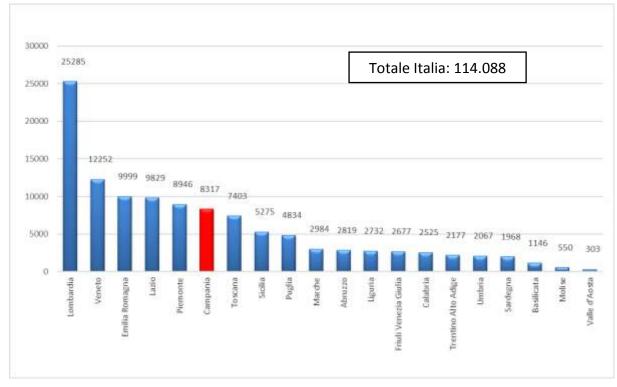


Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018

In dettaglio, le organizzazioni del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono n° 27.434.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con n° 8.317 certificazioni attive (corrispondenti al 7,3% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, l'Emilia Romagna, il Lazio ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.





Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
	Campania	8317	30,3	7,3
	Sicilia	5275	19,2	4,6
	Puglia	4834	17,6	4,2
SUD	Abruzzo	2819	10,3	2,5
ā	Calabria	2525	9,2	2,2
	Sardegna	1968	7,2	1,7
	Basilicata	1146	4,2	1,0
	Molise	550	2,0	0,5
		27434	100,0	24,0
0	Lazio	9829	44,1	8,6
CENTRO	Toscana	7403	33,2	6,5
	Marche	2984	13,4	2,6
	Umbria	2067	9,3	1,8
		22283	100,0	19,5
	Lombardia	25285	39,3	22,2
	Veneto	12252	19,0	10,7
	Emilia Romagna	9999	15,5	8,8
NORD	Piemonte	8946	13,9	7,8
₽ B	Liguria	2732	4,2	2,4
	Friuli Venezia Giulia	2677	4,2	2,3
	Trentino Alto Adige	2177	3,4	1,9
	Valle d'Aosta	303	0,5	0,3
		64371	100,0	56,4
	TOTALE ITALIA	114.088		

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con n° 8.317 certificazioni, la regione capolista con il 30,3% del totale, seguita dalla Sicilia, con n° 5.275 aziende certificate (19,2%) e dalla Puglia, con 4.834 aziende (17,6%).

Le certificazioni di sistemi di gestione per la qualità attive, alla data del 31 dicembre 2018 nella provincia di Napoli, sono complessivamente n° 4.264 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 3,7% e il 51,3% su quello regionale.





Renevento
Avellino 6%
8%

Napoli
51%

Salerno
17%

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001- Distribuzione regionale

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 30 settembre 2018, si registra complessivamente una contrazione (-n°302 pari al -3,6%) nel numero di certificazioni a livello regionale; decremento leggermente superiore a quello che si registra a livello nazionale (-1,2%). L'andamento nelle singole provincie non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: si va dal -6,5% di Salerno al -0,6% di Benevento.

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001- variazioni

Province	30/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	4.418	4.264	-154	-3,6%
Salerno	1.528	1.435	-93	-6,5%
Caserta	1.471	1.448	-23	-1,6%
Avellino	699	670	-29	-4,3%
Benevento	503	500	-3	-0,6%
Campania	8.619	8.317	-302	-3,6%
Italia	115.445	114.088	-1.357	-1,2%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018





UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018, le certificazioni di sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a n° 20.105 (Fig. 1).

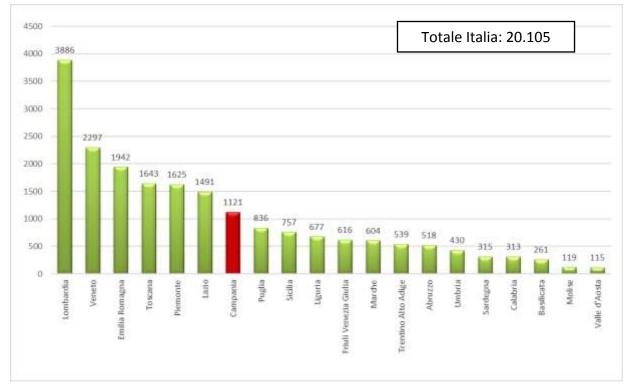


Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono n° 4.240. Questo numero rappresenta il 21% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).





Ripartizione zone

sud
21%

nord
58%

centro
21%

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

	N° Aziende				
ZONA	Regione	certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA	
	Campania	1.121	26,4	5,6	
	Puglia	836	19,7	4,2	
	Sicilia	757	17,9	3,8	
SUD	Abruzzo	518	12,2	2,6	
Đ	Calabria	313	7,4	1,6	
	Sardegna	315	7,4	1,6	
	Basilicata	261	6,2	1,3	
	Molise	119	2,8	0,6	
		4.240	100,0	21,1	
ဂ	Toscana	1.643	39,4	8,2	
모	Lazio	1.491	35,8	7,4	
CENTRO	Marche	604	14,5	3,0	
	Umbria	430	10,3	2,1	
		4.168	100,0	20,7	
	Lombardia	3.886	33,2	19,3	
	Emilia Romagna	1.942	16,6	9,7	
_	Veneto	2.297	19,6	11,4	
NORD	Piemonte	1.625	13,9	8,1	
공	Liguria	677	5,8	3,4	
	Friuli Venezia Giulia	616	5,3	3,1	
	Trentino Alto Adige	539	4,6	2,7	
	Valle d'Aosta	115	1,0	0,6	
		11.697	100,0	58,2	
	TOTALE ITALIA	20.105			

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018





A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con n° 1.121 certificazioni attive (corrispondenti al 5,6% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Toscana, Piemonte e Lazio; seguono Puglia e Sicilia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate n° 4.240 imprese, la Campania, capolista con il 26,4%, è seguita dalla Puglia, con n° 836 aziende certificate e dalla Sicilia, con n° 757 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 2,9% e su quella regionale il 52,3% (Fig. 4).

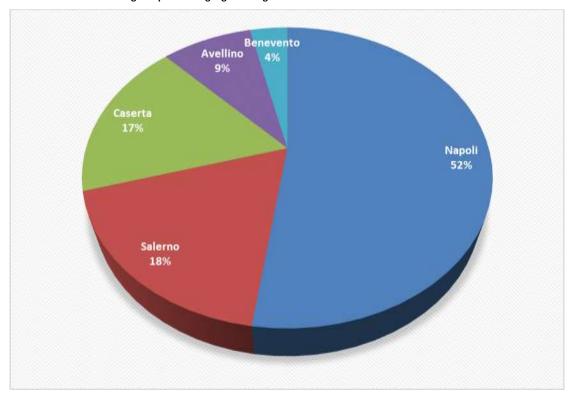


Fig. 4 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di settembre 2018, si registra un leggero incremento sia a livello nazionale (+5,5%), sia regionale (+1,5%).

Trend positivo anche per la quasi totalità delle province campane, ad esclusione di quella di Benevento (-20%). Si va dal +6,3% di Avellino al +1% di Napoli (Fig. 5).





Fig. 5 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	30/09/2018	31/12/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	580	586	6	1,0%
Salerno	195	204	9	4,4%
Caserta	191	195	4	2,1%
Avellino	90	96	6	6,3%
Benevento	48	40	-8	-20,0%
Campania	1.104	1.121	17	1,5%
Italia	18.993	20.105	1.112	5,5%





Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati al 31 dicembre 2018, le organizzazioni italiane che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit), sono complessivamente n° 963.

La Lombardia (con il 21,7%), l'Emilia Romagna (con il 14,4%) e la Toscana (con il 11,5%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 1 e 2).

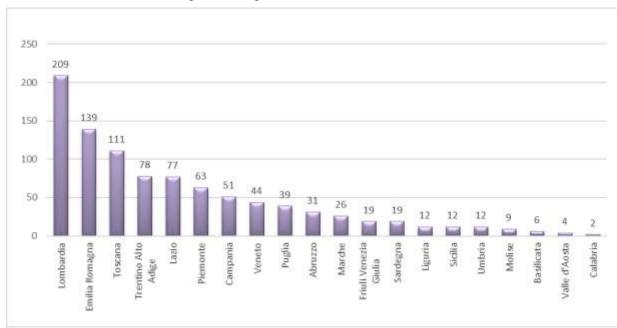


Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello nazionale

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2018

In dettaglio, le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) sono n° 169; questo numero costituisce il 16,6% delle organizzazioni registrate nel nostro paese. (Fig. 2).





Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello geografico

ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
	Campania	51	25,1	4,3
	Puglia	39	24,6	4,2
SUD	Abruzzo	31	18,3	3,2
De	Sardegna	19	11,2	2,0
e ISOLE	Sicilia	12	7,1	1,2
Ä	Molise	9	5,3	0,9
	Basilicata	6	3,6	0,6
	Calabria	2	1,2	0,2
		169		16,6
0	Toscana	111	49,1	11,5
CENTRO	Lazio	77	34,1	8,0
ГRC	Marche	26	11,5	2,7
	Umbria	12	5,3	1,2
		226		23,5
	Lombardia	209	36,8	21,7
	Emilia Romagna	139	24,5	14,4
	Trentino Alto Adige	78	13,7	8,1
NORD	Piemonte	63	11,1	6,5
B	Veneto	44	7,7	4,6
	Friuli Venezia Giulia	19	3,3	2,0
	Liguria	12	2,1	1,2
	Valle d'Aosta	4	0,7	0,4
		568		59,0
	TOTALE ITALIA	963		

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania che, con n° 51 registrazioni attive (corrispondenti al 4,3% del Paese), si colloca al settimo posto a livello nazionale. Segue il Veneto che, con n° 44 organizzazioni registrate, copre il 4,6% del totale nazionale (Fig. 3).





60 51 50 39 40 31 30 19 20 12 10 2 0 Campania Puglia Abruzzo Sardegna Sicilia Molise Basilicata Calabria

Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 33 aziende registrate contro le n° 7 di Salerno, le n° 5 di Benevento, le n° 4 di Avellino e n° 2 di Caserta.

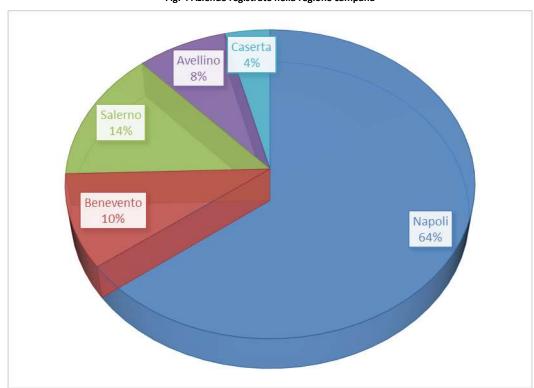


Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 30 settembre 2018

Rispetto alla precedente rilevazione effettuata al 30 settembre 2018 (Fig. 5), nella regione Campania non si registrano variazioni.





Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

Province	30/06/2018	30/09/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	33	33	0	0,0%
Avellino	4	4	0	0,0%
Salerno	7	7	0	0,0%
Benevento	5	5	0	0,0%
Caserta	2	2	0	0,0%
Campania	51	51	0	0,0%
Italia	989	963	-26	-2,7%





OHSAS 18001

Alla data del 31 dicembre 2018, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 16.650 (Fig. 1).

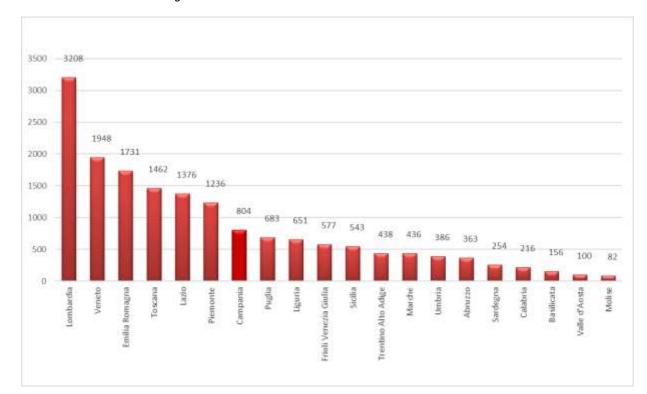


Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano n° 3.101 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 18,6% delle certificazioni rilasciate in Italia.





Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
	Campania	804	25,9	4,8
40	Puglia	683	22,0	2,2
SUD	Sicilia	543	17,5	1,3
<u> </u>	Abruzzo	363	11,7	3,3
e ISOLE	Sardegna	254	8,2	4,1
Ē.	Calabria	216	7,0	1,5
	Basilicata	156	5,0	0,9
	Molise	82	2,6	0,5
		3101	100,0	18,6
C	Toscana	1462	39,9	8,8
CENTRO	Lazio	1376	37,6	8,3
궁	Marche	436	11,9	2,6
J	Umbria	386	10,5	2,3
		3660	100,0	22,0
	Lombardia	3208	32,4	19,3
	Veneto	1948	19,7	11,7
	Emilia Romagna	1731	17,5	10,4
NORD	Piemonte	1236	12,5	7,4
召	Liguria	651	6,6	3,9
	Friuli Venezia Giulia	577	5,8	3,5
	Trentino Alto Adige	438	4,4	2,6
	Valle d'Aosta	100	1,0	0,6
		9889	100,0	59,4
	TOTALE	16.650		

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate n° 804 aziende che costituiscono il 4,8% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 482 aziende certificate contro le n° 123 di Salerno, le n° 119 di Caserta, le n° 56 di Avellino e le n° 24 di Benevento.





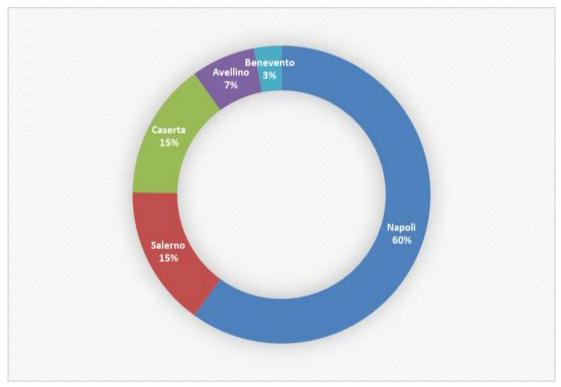


Fig. 3 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 30/09/18 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da n° 842 a n° 804 aziende certificate, con una contrazione pari al 4,7%; andamento positivo, invece, a livello nazionale (+2,5%)

Per quanto concerne le singole province campane, si va dal -16,7% di Benevento (-4 certificazioni), al -1,8% di Avellino; la provincia di Caserta segna una lieve variazione positiva (+0,8% pari a + 1 certificazione rilasciata).

Province 30/09/2018 31/12/2018 Differenza Variazione % 512 482 -30 -6,2% Napoli 127 Salerno 123 -4 -3,3% 1 Caserta 118 119 0.8% -1 -1,8% Avellino 57 56 Benevento 28 24 -4 -16,7% 842 804 -38 -4,7% Campania Italia 16.231 16.650 419 2,5%

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2018





SA 8000

Alla data del 31 dicembre 2018, come si evince dai dati SAAS (*Social Accountability Accreditation Services*), le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono nel mondo n° 4.009.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (37,4%) di organizzazioni certificate (n° 1.499) a livello mondiale. Di queste, n° 194 sono dislocate sul territorio campano; il 66% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

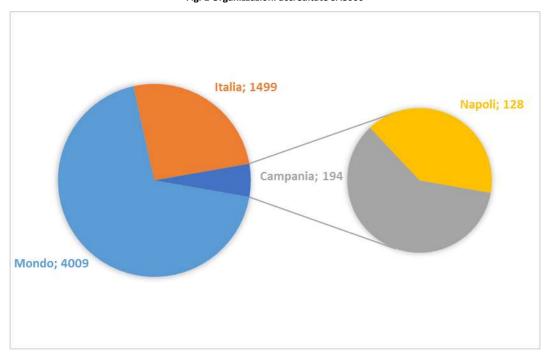


Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 31 dicembre 2018





Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (30/09/2018) si nota, a livello mondiale, una discreta variazione positiva (+4,1%) nel numero di certificazioni attive (+153).

Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	30/09/2018	31/12/2018	Differenza	Variazione %
Napoli	122	128	6	4,9%
Salerno	33	34	1	3,0%
Caserta	18	20	2	11,1%
Avellino	9	8	-1	-11,1%
Benevento	4	3	-1	-25,0%
Campania	186	194	8	4,3%
Italia	1.473	1.499	26	1,8%
Mondo	3.882	4.009	127	3,3%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 31 dicembre 2018

L'incremento registrato in Italia (+1,8%) è leggermente più basso di quello internazionale (+3,3%). Le province di Caserta (+11,1%), Napoli (+4,9%) e Salerno (+3%), sono, invece, quelle che segnano valori positivi; dati diversi si registrano in due province campane: quella di Benevento e di Avellino che segnano rispettivamente -25% e - 11% (Fig. 3 e 4).





Salerno Avellino Benevento

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 31 dicembre 2018









Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese



Camera di Commercio Napoli

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org



Elaborazione trimestrale

Dicembre 2018