CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Elaborazione trimestrale

Dicembre 2017

REPORT sui SISTEMI di GESTIONE NAZIONALE, REGIONALE e delle PROVINCE CAMPANE

Camera di Commercio Napoli

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

Sistemi di Gestione nelle Imprese

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Dicembre 2017

Informazioni

Il presente documento è realizzato nell'ambito del *Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese* finanziato dalla Camera di Commercio di Napoli. Il Consorzio Promos Ricerche non è responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni contenute in questo rapporto.

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli
www.promosricerche.org
info@promosricerche.org
0817607233

Riproduzione autorizzata citando la fonte

Elaborazione dati su fonti

ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento
European Commission – Environment – EMAS
ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale
SAAS - Social Accountability Accreditation Services

Dicembre 2017

Sommario

PREMESSA 2
UNI EN ISO 9001 4
UNI EN ISO 14001 7
REGOLAMENTO EMAS (UE 1221/2009) 11
OHSAS 18001 14
SA 8000 17

Premessa

L'evolversi del quadro normativo e la necessità di garantire requisiti qualitativi alle produzioni, ha comportato uno sviluppo dei sistemi gestionali proiettati a perseguire una qualificazione delle imprese in termini di qualità dei prodotti, tutela dell'ambiente, prevenzione e sicurezza e consente di rispondere per gran parte ai requisiti necessari per lo sviluppo di sistemi gestionali "*socialmente responsabili*", specie se opportunamente integrati fra loro e proiettati a coinvolgere anche altre aree organizzative dell'impresa.

La mancanza di sensibilizzazione e la limitazione delle risorse, però, sembrano essere gli ostacoli più determinanti ad un impegno sociale. Difatti, le organizzazioni di sostegno, le associazioni di categoria e le reti dovrebbero svolgere un ruolo determinante nell'accrescere il grado di sensibilizzazione delle PMI, fornendo loro informazioni e strumenti di facile utilizzo e divulgando, al contempo, esempi di buone pratiche.

Il Consorzio Promos Ricerche, che da tempo ha attivato un'azione di promozione della Sicurezza sui luoghi di lavoro e della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso lo Sportello RSI di Napoli, offre assistenza informativa-formativa ad imprese, organizzazioni e liberi professionisti, al fine di favorire specifiche conoscenze su sistemi gestionali orientati, non solo a garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, ma anche a promuovere lo sviluppo della qualità di produzioni e servizi e della tutela ambientale. In tale contesto, quindi, è continuamente coinvolto, spesso a livello regionale, nella costante promozione di tutti i sistemi gestionali.

Questo report ha l'obiettivo di individuare le imprese della provincia di Napoli che già hanno adottato un sistema di gestione etico e sociale SA8000 da prendere a modello. Vengono, altresì, prese in considerazione le imprese che hanno già un sistema di gestione della propria organizzazione, certificato su base volontaria (EMAS, ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001), che ritrae la propensione al rispetto dell'ambiente ed ai principi della qualità e della sicurezza, argomenti tutti strettamente correlati con la RSI.

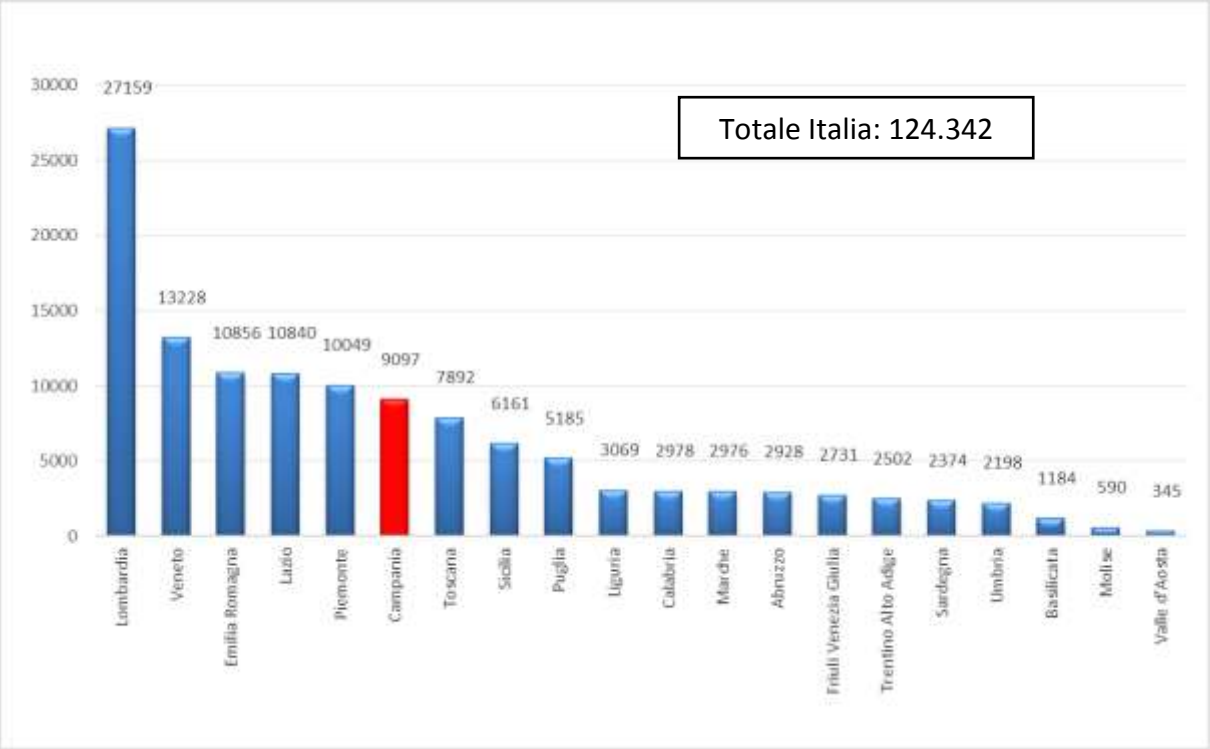
Gli indicatori utilizzati per misurare la capacità di risposta del mondo produttivo napoletano sono le certificazioni rilasciate a fronte delle norme sopra citate e precisamente relative alle certificazioni di Qualità (ISO 9001), ai Sistemi di Gestione Ambientale (Registrazioni EMAS e ISO 14001), della Sicurezza (OHSAS 18001) ed infine all'impegno etico e sociale (SA8000).

I dati elaborati sono resi disponibili da ACCREDIA – Ente Italiano di Accreditamento, per quanto attiene agli schemi di certificazione 9001, 14001 e 18001, dal SAAS - Social Accountability Accreditation Services, per lo schema SA8000 ed dall'ISPRA - Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale, per le registrazioni EMAS.

UNI EN ISO 9001

Sulla base dei dati aggiornati al 31 dicembre 2017, resi disponibili sul portale di ACCREDIA Ente Italiano di Accreditamento, sono n° 124.342 le imprese in Italia che hanno una certificazione ISO 9001 attiva (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 9001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

In dettaglio, le organizzazioni del sud e isole (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) dotate di certificazione sono n° 30.497.

A guidare la lista del Mezzogiorno (Fig. 2) è la Campania che, con n° 9.097 certificazioni attive (corrispondenti al 7,3% del Paese), si colloca al sesto posto a livello nazionale dopo la Lombardia, il Veneto, l'Emilia Romagna, il Lazio ed il Piemonte; segue la Toscana, la Sicilia e via via tutte le altre.

Fig. 2 Aziende italiane certificate ISO 9001 – ripartizione territoriale

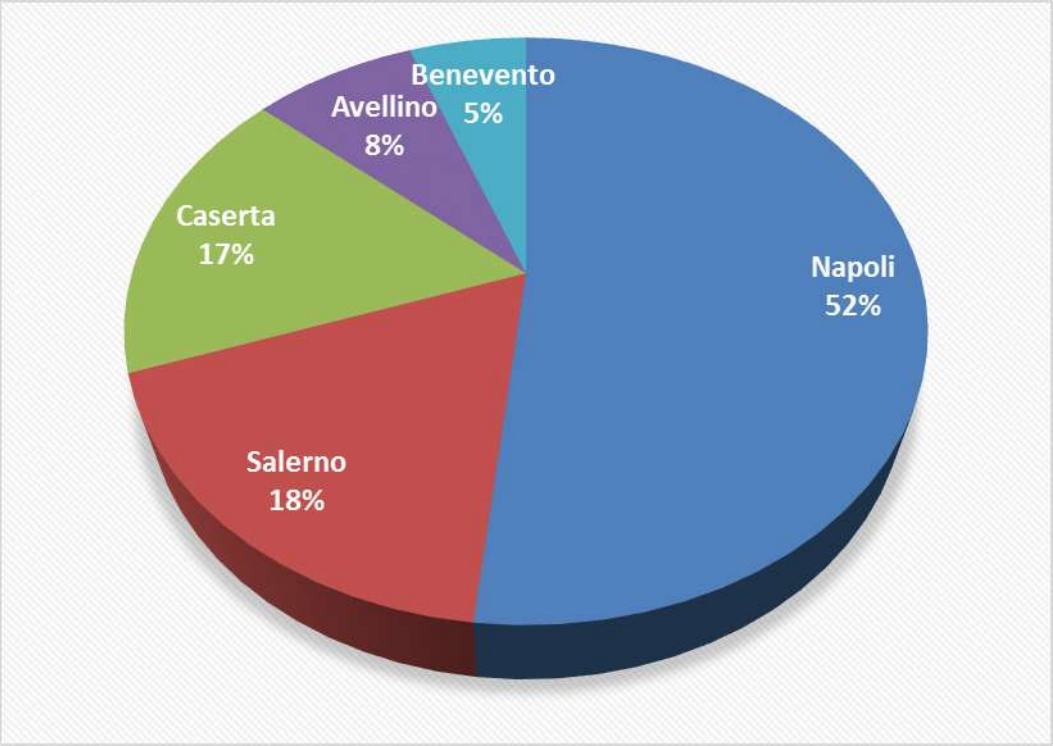
ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 9001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	9097	29,8	7,3
	Sicilia	6161	20,2	5,0
	Puglia	5185	17,0	4,2
	Calabria	2978	9,8	2,4
	Abruzzo	2928	9,6	2,4
	Sardegna	2374	7,8	1,9
	Basilicata	1184	3,9	1,0
	Molise	590	1,9	0,5
		30497	100,0	**24,5**
CENTRO	Lazio	10840	45,3	8,7
	Toscana	7892	33,0	6,3
	Marche	2976	12,4	2,4
	Umbria	2198	9,2	1,8
		23906	100,0	**19,2**
NORD	Lombardia	27159	38,8	21,8
	Veneto	13228	18,9	10,6
	Emilia Romagna	10856	15,5	8,7
	Piemonte	10049	14,4	8,1
	Liguria	3069	4,4	2,5
	Friuli Venezia Giulia	2731	3,9	2,2
	Trentino Alto Adige	2502	3,6	2,0
	Valle d'Aosta	345	0,5	0,3
		69939	100,0	**56,2**
	TOTALE ITALIA	**124.342**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Limitando l'analisi dei dati al solo Mezzogiorno, si rileva che la Campania è, con n° 9.097 aziende certificate, la regione capolista con il 29,8% del totale, seguita dalla Sicilia, con n° 6.161 aziende certificate (20,2%) e dalla Puglia, con 5.185 aziende (17%).

Le certificazioni ISO 9001 attive, alla data del 31 dicembre 2017 nella provincia di Napoli, sono complessivamente n° 4.704 (Fig.3). Tale numero rappresenta, sul totale nazionale, il 3,8% e il 51,7% su quello regionale.

Fig. 3 Aziende certificate ISO 9001– Distribuzione regionale



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Rispetto alla precedente rilevazione (Fig. 4), basata su dati elaborati al 30 settembre 2017, si registra complessivamente una leggera contrazione (-n°213 pari a -2,3%) nel numero di certificazioni a livello regionale; decremento non perfettamente allineato a quello che si registra a livello nazionale che, invece, registra un valore minore (-1%). L'andamento nelle singole provincie non rispecchia per tutte la stessa variazione percentuale: si va dal -1% di Salerno al -7,1% di Benevento (-2,7%).

Fig. 4 Aziende certificate ISO 9001– variazioni

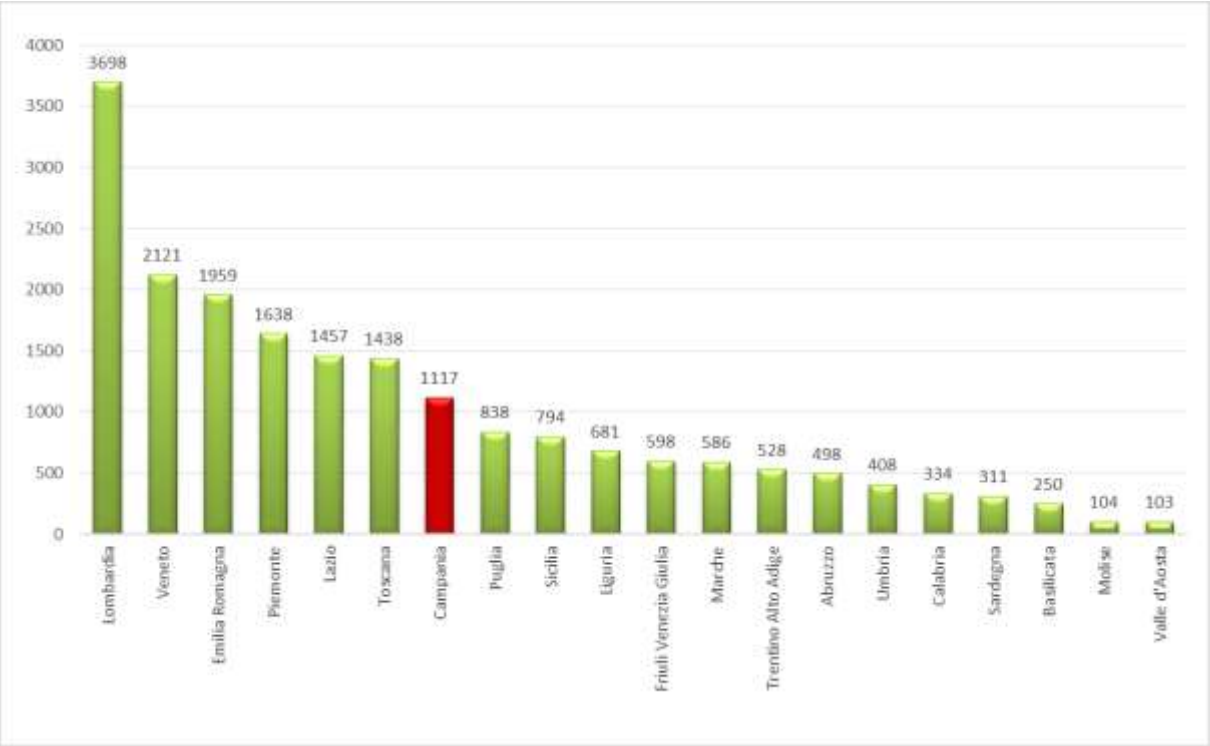
Province	30/09/2017	31/12/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	4.783	4.704	-79	-1,7%
Salerno	1.647	1.630	-17	-1,0%
Caserta	1.561	1.525	-36	-2,4%
Avellino	764	720	-44	-6,1%
Benevento	555	518	-37	-7,1%
Campania	9.310	9.097	-213	-2,3%
Italia	125.542	124.342	-1.200	-1,0%

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

UNI EN ISO 14001

Dall'analisi ed elaborazione dei dati di ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017, le certificazioni sui sistemi di gestione ambientale conformi alla norma UNI EN ISO 14001, rilasciate in Italia, complessivamente ammontano a n° 19. 614 (Fig. 1).

Fig. 1 Aziende italiane certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Le imprese del Sud (Campania, Puglia, Sicilia, Sardegna, Abruzzo, Calabria, Basilicata e Molise) che hanno una certificazione ISO 14001 attiva sono n° 4.246. Questo numero rappresenta il 21,8% delle certificazioni rilasciate a livello nazionale (Fig. 2 e 3).

Fig. 2 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Fig. 3 Ripartizione regionale/zonale aziende certificate ISO 14001

ZONA	Regione	N° Aziende certificate ISO 14001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD	Campania	1117	26,3	5,7
	Puglia	838	19,7	4,3
	Sicilia	794	18,7	4,1
	Abruzzo	498	11,7	2,6
	Calabria	334	7,9	1,7
	Sardegna	311	7,3	1,6
	Basilicata	250	5,9	1,3
	Molise	104	2,4	0,5
		4246	100,0	**21,8**
CENTRO	Lazio	1457	37,5	7,5
	Toscana	1438	37,0	7,4
	Marche	586	15,1	3,0
	Umbria	408	10,5	2,1
		3889	100,0	**20,0**
NORD	Lombardia	3698	32,7	19,0
	Emilia Romagna	1959	17,3	10,1
	Veneto	2121	18,7	10,9
	Piemonte	1638	14,5	8,4
	Liguria	681	6,0	3,5
	Friuli Venezia Giulia	598	5,3	3,1
	Trentino Alto Adige	528	4,7	2,7
	Valle d'Aosta	103	0,9	0,5
		11326	100,0	**58,2**
	TOTALE ITALIA	**19.461**		

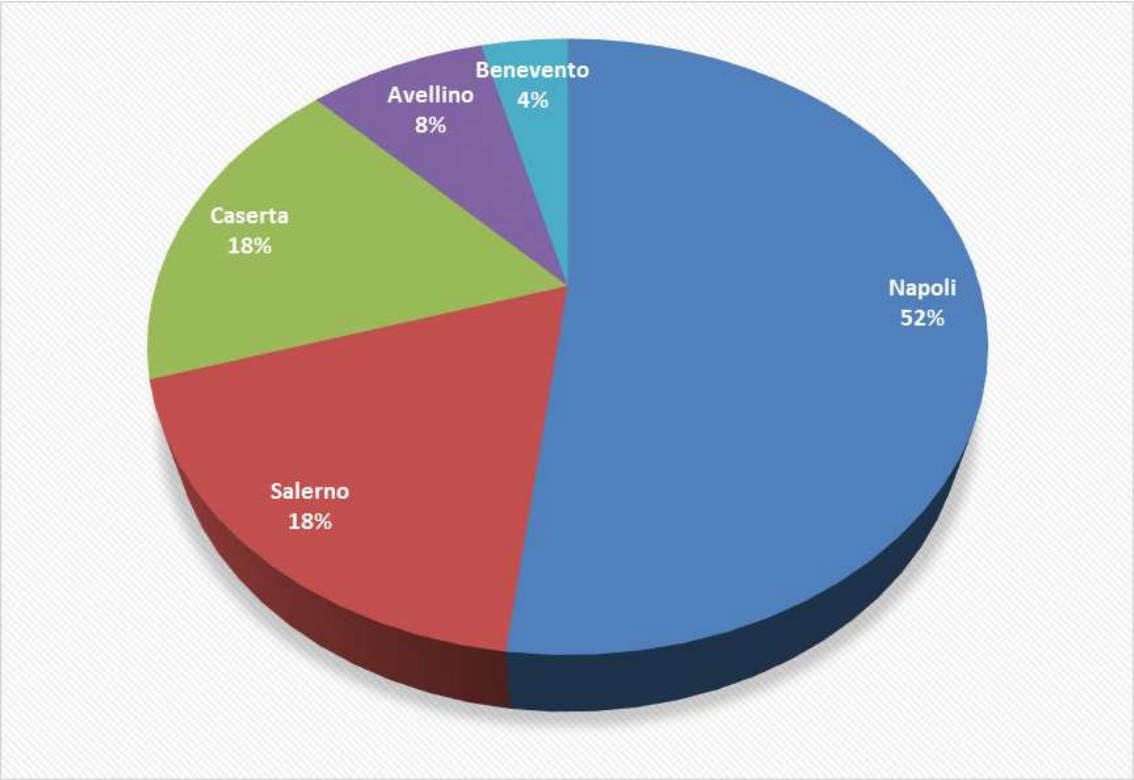
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania (Fig. 3) che, con n° 1.117 certificazioni attive (corrispondenti al 5,7% del Paese), si pone al settimo posto a livello nazionale dopo Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna, Piemonte, Lazio e Toscana; seguono Puglia e Sicilia.

Proseguendo nella valutazione limitata al solo Mezzogiorno, dove sono certificate n° 4.246 imprese, la Campania, con n° 1.117 aziende, capolista con il 26,3%, è seguita dalla Puglia, con n° 838 aziende certificate e dalla Sicilia, con n° 794 aziende.

Nella regione Campania, la provincia di Napoli rappresenta, sul totale nazionale, il 3% e su quella regionale il 51,9% (Fig. 4).

Fig. 4 Ripartizione geografica regionale delle aziende certificate ISO 14001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Confrontando i dati su esposti con quelli relativi alla precedente rilevazione di settembre 2017 risulta, per Napoli e Benevento, un andamento positivo, rispettivamente del +4,3% e +8,9%; per le rimanenti provincie si registrano valori negativi oscillanti tra il -1% di Salerno ed il -5,1 di Caserta.

Trend positivo, sia a livello regionale (+1,3%), sia nazionale (+1,5%). (Fig. 5)

Fig. 5 Confronto andamento certificazioni ISO 14001

Province	30/06/2017	30/09/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	555	580	25	4,3%
Salerno	206	204	-2	-1,0%
Caserta	206	196	-10	-5,1%
Avellino	95	92	-3	-3,3%
Benevento	41	45	4	8,9%
Campania	1.103	1.117	14	1,3%
Italia	19.164	19.461	297	1,5%

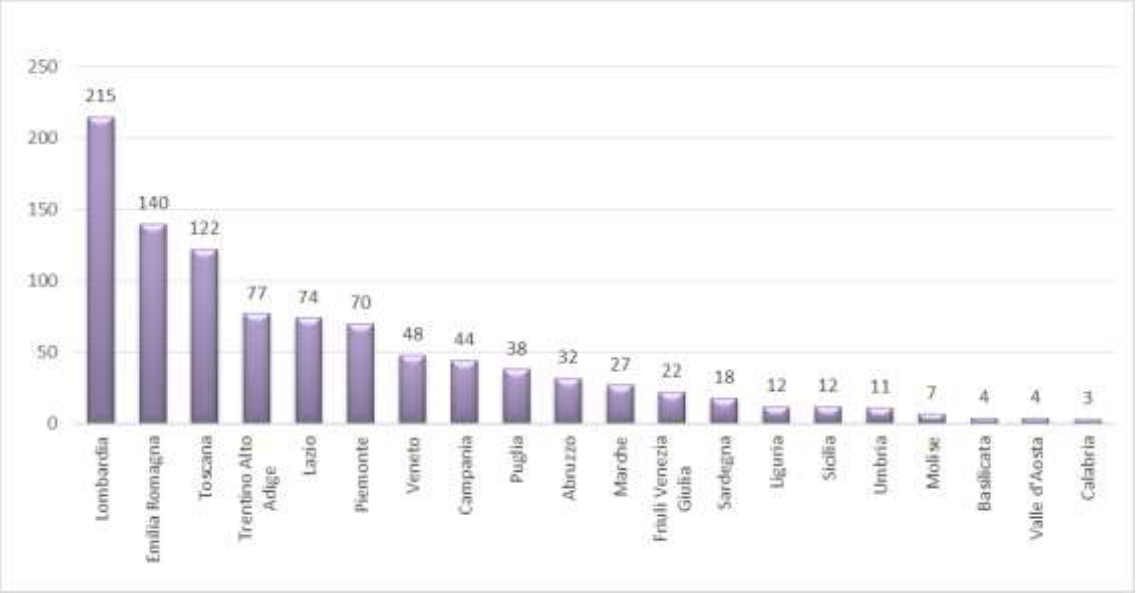
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Regolamento EMAS (UE 1221/2009)

Stando ai dati messi a disposizione dall'ISPRA, *Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale*, aggiornati al 31 dicembre 2017, le imprese italiane che risultano registrate EMAS (Regolamento Europeo sull'adesione volontaria delle Organizzazioni al sistema comunitario di ecogestione e audit), sono complessivamente n° 980.

La Lombardia (con il 21,9%), l'Emilia Romagna (con il 14,3%) e la Toscana (con il 12,4%), detengono i primi posti a livello nazionale (Fig. 1 e 2).

Fig. 1 Aziende registrate EMAS a livello nazionale



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2017

In dettaglio, le imprese del Sud e delle Isole (Campania, Puglia, Abruzzo, Calabria, Basilicata, Molise, Sicilia e Sardegna) sono n° 158; questo numero costituisce il 16,2% delle organizzazioni registrate nel nostro paese. (Fig. 2).

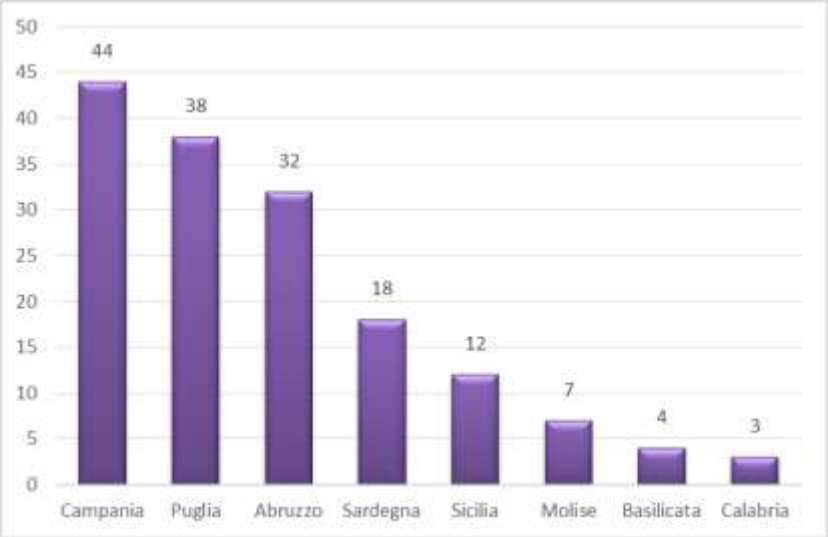
Fig. 2 Aziende registrate EMAS a livello geografico

ZONA	Regione	N° Aziende registrate EMAS	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	44	25,1	4,3
	Puglia	38	24,6	4,2
	Abruzzo	32	20,3	3,3
	Sardegna	18	11,4	1,8
	Sicilia	12	7,6	1,2
	Molise	7	4,4	0,7
	Basilicata	4	2,5	0,4
	Calabria	3	1,9	0,3
		158		**16,2**
CENTRO	Toscana	122	52,1	12,4
	Lazio	74	31,6	7,6
	Marche	27	11,5	2,8
	Umbria	11	4,7	1,1
		234		**23,9**
NORD	Lombardia	215	36,6	21,9
	Emilia Romagna	140	23,8	14,3
	Trentino Alto Adige	77	13,1	7,9
	Piemonte	70	11,9	7,1
	Veneto	48	8,2	4,9
	Friuli Venezia Giulia	22	3,7	2,2
	Liguria	12	2,0	1,2
	Valle d'Aosta	4	0,7	0,4
		588		60,0
	TOTALE ITALIA	**980**		

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2017

A guidare la lista del Mezzogiorno è la Campania che, con n° 44 registrazioni attive (corrispondenti al 4,3% del Paese), si colloca all'ottavo posto a livello nazionale. Segue la Puglia che, con n° 38 organizzazioni registrate, copre il 4,2% del totale nazionale (Fig. 3).

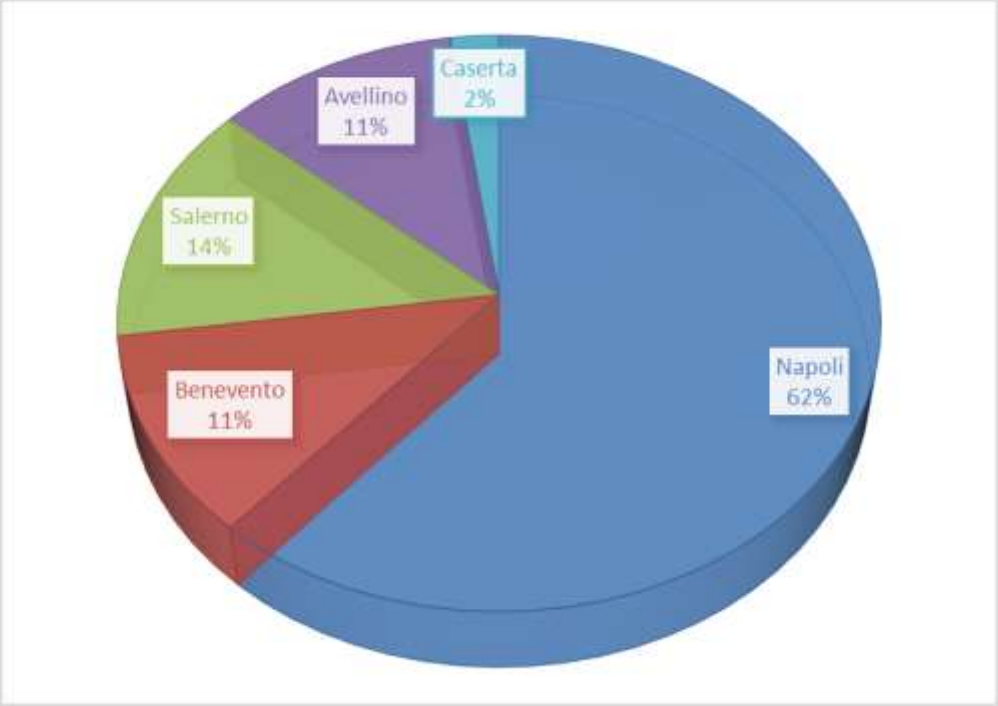
Fig. 3 Aziende registrate EMAS nel mezzogiorno



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 4), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 19 aziende registrate contro le n° 8 di Benevento e Salerno, le n° 5 di Avellino e n° 1 di Caserta.

Fig. 4 Aziende registrate nella regione campana



Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Rispetto alla precedente rilevazione, al 30 settembre 2017 (Fig. 5), si censisce, nel numero di registrazioni (-5), un trend negativo a livello nazionale (-0,5%). Senza variazioni la regione campana, così come le singole province di Avellino e Caserta. Trend in crescita per la provincia di Napoli (+29,6%) e quella di Benevento (+60%). In controtendenza Salerno.

Fig. 5 Confronto andamento Aziende registrate nella regione campana

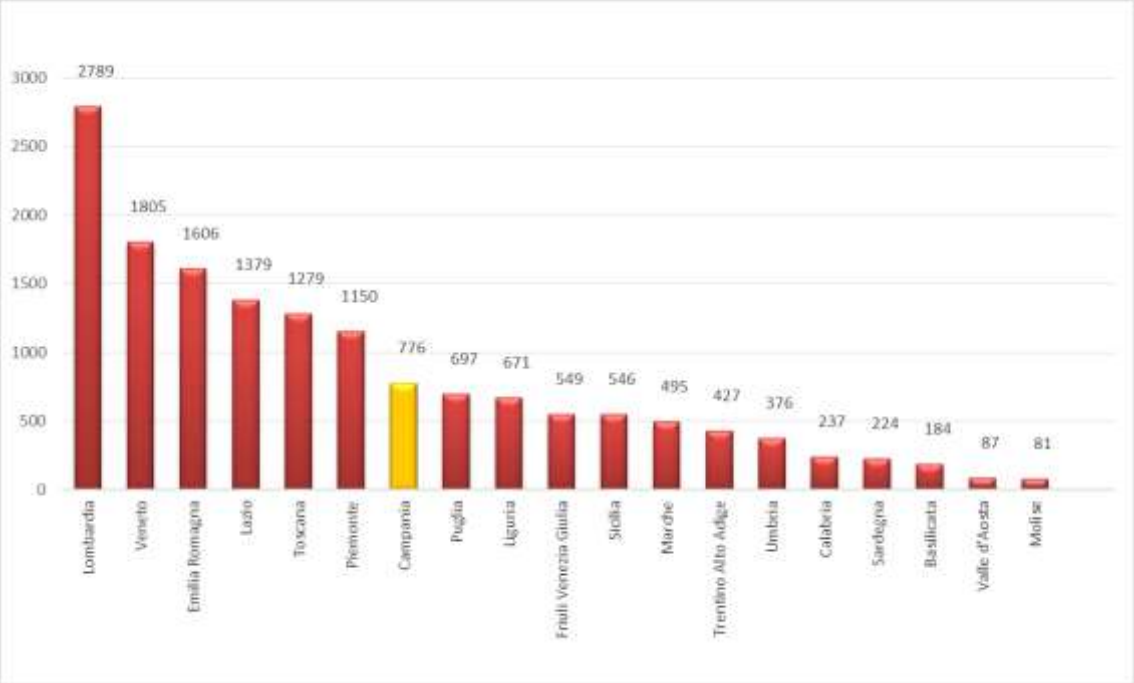
Province	30/09/2017	31/12/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	19	27	8	29,6%
Avellino	5	5	0	0,0%
Salerno	8	6	-2	-33,3%
Benevento	8	5	3	60,0%
Caserta	1	1	0	0,0%
Campania	41	41	0	0,0%
Italia	985	980	-5	-0,5%

Fonte: elaborazione su dati ISPRA, aggiornati al 31 dicembre 2017

OHSAS 18001

Alla data del 31 dicembre 2017, come si evince dai dati messi a disposizione da ACCREDIA, le imprese italiane che hanno implementato un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza del Lavoro (SGSL), conforme alla norma internazionale BS OHSAS 18001, sono complessivamente 15.700 (Fig. 1).

Fig. 1 Distribuzione nazionale delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Nel Mezzogiorno (Fig. 2), alla data della presente rilevazione, risultano n° 3.087 le imprese che hanno una certificazione OHSAS 18001 attiva. Questo numero costituisce il 19,7% delle certificazioni rilasciate in Italia.

Fig. 2 Aziende italiane certificate BS OHSAS 18001 – ripartizione territoriale

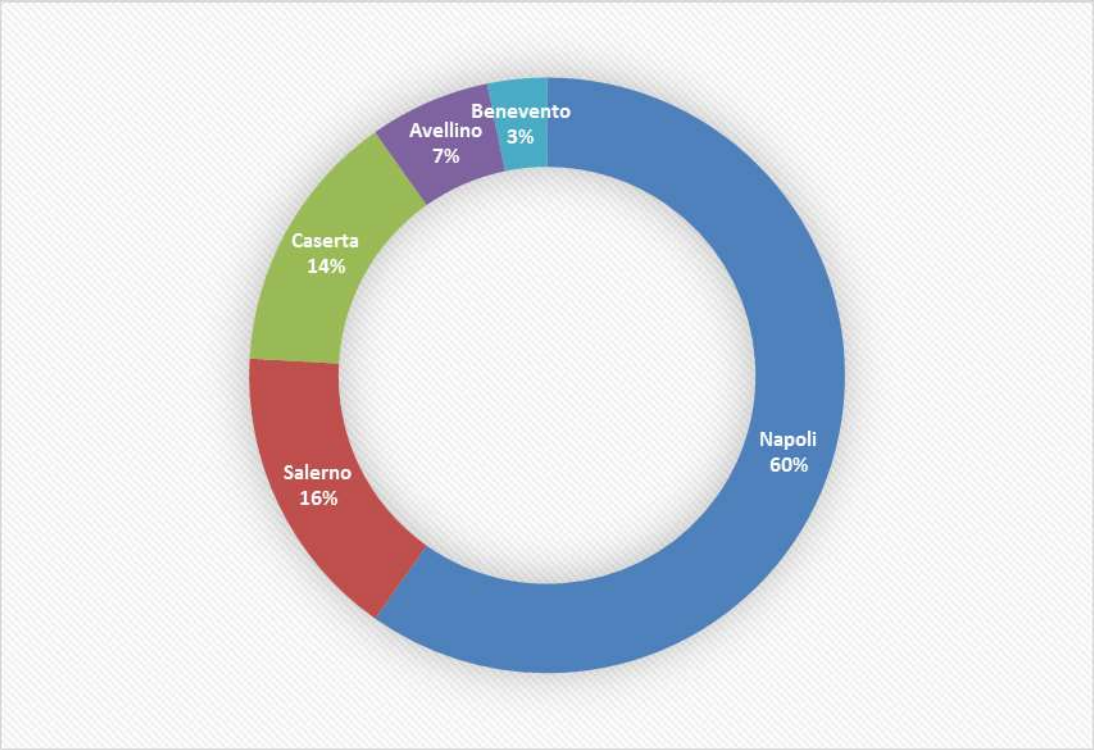
ZONA	Regione	N° Aziende certificate BS 18001	% su totale ZONA	% su totale ITALIA
SUD e ISOLE	Campania	776	25,1	4,9
	Puglia	697	22,6	2,2
	Sicilia	546	17,7	1,5
	Abruzzo	342	11,1	3,5
	Sardegna	224	7,3	4,4
	Calabria	237	7,7	1,4
	Basilicata	184	6,0	1,2
	Molise	81	2,6	0,5
		3087		**19,7**
CENTRO	Lazio	1379	39,1	8,8
	Toscana	1279	36,2	8,1
	Marche	495	14,0	3,2
	Umbria	376	10,7	2,4
		3529		**22,5**
NORD	Lombardia	2789	30,7	17,8
	Veneto	1805	19,9	11,5
	Emilia Romagna	1606	17,7	10,2
	Piemonte	1150	12,7	7,3
	Liguria	671	7,4	4,3
	Friuli Venezia Giulia	549	6,0	3,5
	Trentino Alto Adige	427	4,7	2,7
	Valle d'Aosta	87	1,0	0,6
		9084		**57,9**
	TOTALE	**15.700**		

Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Nella regione Campania (Fig. 2) risultano essere accreditate n° 776 aziende che costituiscono il 4,9% del totale nazionale.

Passando ad ulteriore dettaglio (Fig. 3), in ambito regionale campano, la provincia di Napoli raccoglie n° 464 aziende certificate contro le n° 125 di Salerno, le n° 111 di Caserta, le n° 51 di Avellino e le n° 25 di Benevento.

Fig. 3 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001



Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

Confrontando i dati attuali con quelli rilevati al 30/09/17 (Fig. 4) si evince che la Campania, nel periodo in questione, è passata da n° 726 a n° 776 aziende certificate, con un incremento pari al 6,4%; analogo andamento positivo anche a livello nazionale (+5,7%)

Per quanto concerne le provincie, quelle di Napoli (+10,8%), Benevento (+16%) e Avellino (+17,6%) registrano notevoli incrementi; diversamente, le provincie di Caserta e Salerno che segnano rispettivamente -9% e -2,4%.

Fig. 4 Distribuzione in Campania delle certificazioni OHSAS 18001

Province	31/03/2017	30/06/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	414	464	50	10,8%
Salerno	128	125	-3	-2,4%
Caserta	121	111	-10	-9,0%
Avellino	42	51	9	17,6%
Benevento	21	25	4	16,0%
Campania	726	776	50	6,4%
Italia	14.801	15.700	899	5,7%

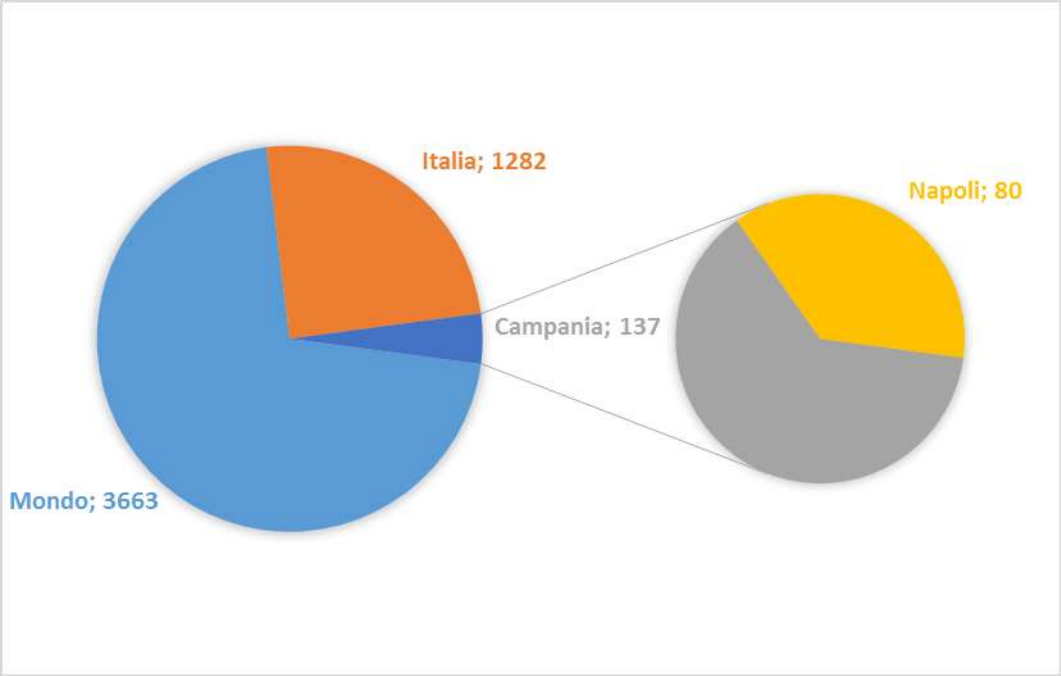
Fonte: elaborazione su dati ACCREDIA, aggiornati al 31 dicembre 2017

SA 8000

Alla data del 25 agosto 2017, ultimo aggiornamento disponibile per l'anno 2017, come si evince dai dati SAAS (*Social Accountability Accreditation Services*), le imprese in possesso di certificazione SA8000, standard internazionale di certificazione della gestione della responsabilità sociale d'impresa, sono nel mondo n° 3.799.

L'Italia è il paese che detiene la più alta percentuale (35%) di organizzazioni certificate (n° 1.282) a livello mondiale. Di queste, n° 137 sono dislocate sul territorio campano; il 58,4% di tali imprese compete alla provincia di Napoli (Fig. 1 e Fig.2).

Fig. 1 Organizzazioni accreditate SA8000



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 25 agosto 2017

Confrontando i dati attuali con quelli della precedente rilevazione (29/06/2017) si nota, a livello internazionale, una leggera contrazione (-3,6%) nel numero di certificazioni attive (-136).

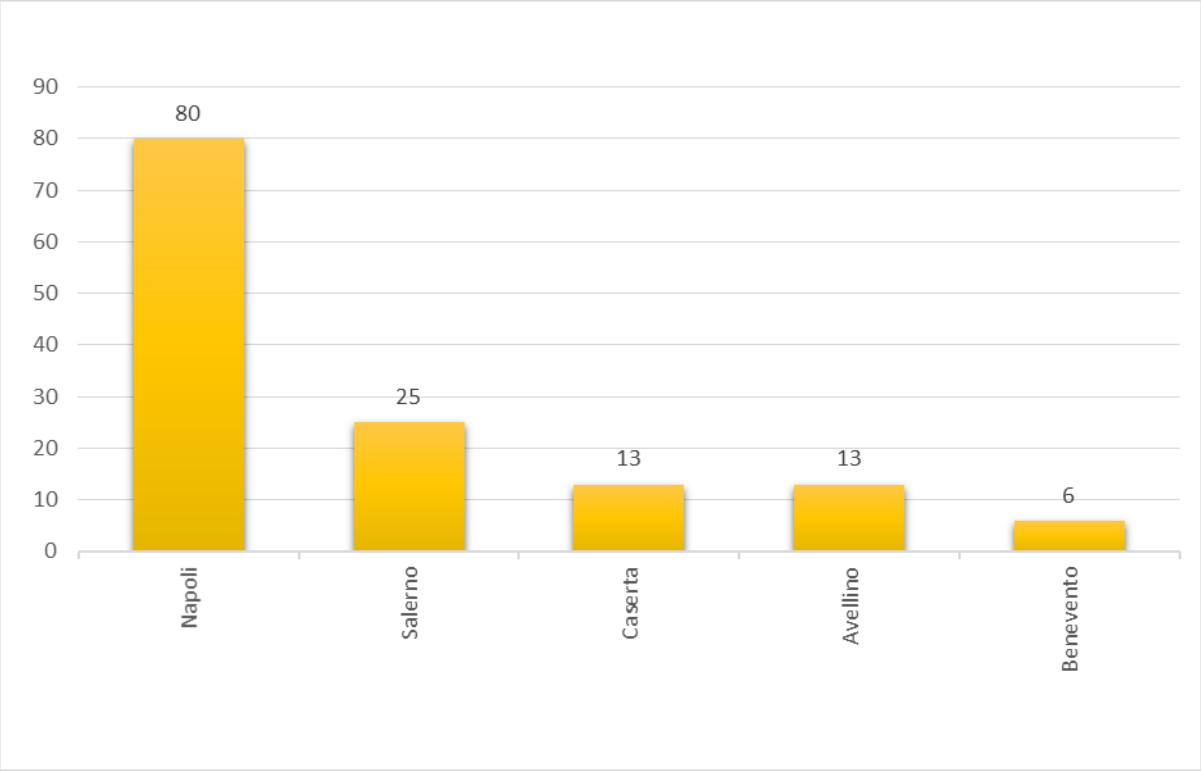
Fig. 2 Andamento certificazioni SA8000

Province	29/06/2017	25/08/2017	Differenza	Variazione %
Napoli	76	80	4	5,3%
Salerno	23	25	2	8,7%
Caserta	12	13	1	8,3%
Avellino	10	13	3	30,0%
Benevento	6	6	0	0,0%
Campania	127	137	10	7,9%
Italia	1.296	1.282	-14	-1,1%
Mondo	3.799	3.663	-136	-3,6%

Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 29 giugno 2017

In contrazione anche l'Italia con un valore inferiore (-1,1%); dati opposti a quello nazionale si registrano nelle singole provincie campane: dal + 30% di Avellino al +5,3% di Napoli (Fig. 3 e 4).

Fig. 3 Organizzazioni accreditate SA8000 - Distribuzione provinciale



Fonte: elaborazione su dati SAAS Social Accountability Accreditation Services, dati aggiornati al 25 agosto 2017

CONSORZIO PROMOS RICERCHE

RESPONSABILITA' SOCIALE d'IMPRESA
SPORTELLO di NAPOLI

Programma di sensibilizzazione delle PMI per l'implementazione di sistemi orientati alla promozione della Responsabilità Sociale delle Imprese

Camera di Commercio Napoli

Consorzio Promos Ricerche
Via S. Aspreno, 2
80133 Napoli
info@promosricerche.org
www.promosricerche.org

Elaborazione trimestrale

Dicembre 2017