







### Best Western Hotel San Germano

Laboratorio Etica, Diritto e Responsabilità Università di Napoli Federico II

# Stay for the Planet

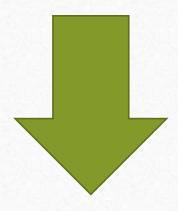
• Questo è il progetto promosso dagli hotel Best Western si impegnano nella **gestione sostenibile** della propria attività **monitorando i consumi**, attuando azioni di **efficienza energetica** e **riducendo il proprio impatto ambientale** grazie a comportamenti virtuosi.



Il rating di sostenibilità assegnato esprime attraverso il numero delle foglie il punteggio ottenuto dagli hotel in termini di performance ambientali basata su cinque diversi ambiti d'impatto: Energia, Acqua, Rifiuti, Acquisti, Comportamenti

Il nostro obiettivo è diffondere consapevolezza ambientale nel turismo
Abbiamo voluto sensibilizzare due attori





Clienti

I clienti sono sensibilizzati dalla fase di ceck-in al ceck-out.

Per frenare gli sprechi, il contributo dei clienti è fondamentale. Alcune semplici azioni permettono di contenere l'impatto ambientale di un soggiorno in albergo, pur mantenendo un livello qualitativo di servizio che soddisfa le esigenze dei clienti.

Le foglie raccontano come fare.
-In inverno ogni grado centigrado di temperatura indoor comporta l'emissione di 334 kg di CO2 in un anno. D'estate, per mantenere un ambiente sano, l'escursione termica massima tra interno ed esterno non deve superare i 6° C.



- -Non farti cambiare lenzuola e asciugamani se non serve. Eviterai un consumo inutile di acqua e energia
- -Ovunque siano presenti gli appositi contenitori, fai la raccolta differenziata dei tuoi rifiuti. In alternativa lascia giornali o bottiglie accanto al cestino, li differenziamo noi
- -Stacca il carica batterie quando il cellulare è carico: se rimane attaccato alla presa, continua a consumare
- -Spegni completamente il televisore se non lo guardi. Lasciarlo in stand-by provoca il consumo di un watt ogni ora

All'interno di ogni camera è presente una comunicazione capillare per informare i clientirispetto alle buone pratiche da seguire

# Best western- hotel san germano

Ha ottenuto 4 foglie per aver ridotto l'impatto ambientale su:

- -Energia,
- -Acqua,
- -Rifiuti,
- -Acquisti
- Comportamenti



# Energia

- -Utilizzo di lampadine a led
- -Utilizzo di macchinari a risparmio energetico
- -Utilizzo di pannelli fotovoltaici
- -Utilizzo di sensori di movimento per risparmiare energia
- -utilizzo di energie rinnovabili per il fabbisogno energetico atytraverso l'autoproduzione o con l'acquisto di certificati Recs
- utilizzo della luce del sole nella hall, nel bar e nel ristorante nel corso della giornata
- sistema di riscaldamento dell'acqua a energia solare per la piscina.



#### Acqua

- -I Wc sono dotati di uno scarico a basso flusso o installare a flusso regolabile
- -vi sono indicazioni all'interno delle camere che invitano il cliente a risparmiare acqua.
- -lavatrici, lavastoviglie...ecc tutte a risparmio idrico
- -controlli interni per evitare perdite di acqua
- -Vengo utilizzati dei riduttori di flusso areato nei rubinetti abbassando la portata da 10 a 3 litri al minuto;
- -riduttori di flusso areato per le docce abbassando la portata da 10 a 5 litri al minuto.
- -recupero di acque piovane e della condensa degli impianti di condizionamento per irrigare i giardini



#### Rifiuti

-cestini per il riciclaggio nelle stanze degli ospit, nelle aree pubbliche (come in piscina), in cucina, nell'ufficio amministrativo (includendone uno per scrivania), ecc

- carta riciclata
- Si minimizza l'utilizzo di carta
- articoli riutilizzabili per quanto riguarda i servizi di ristorazione: tovaglioli di stoffa, bicchieri di vetro, piatti di ceramica, ecc.
- bicchieri di vetro e tazze di ceramica
- Dispenser per cereali, succhi, saponi... ecc



### Acquisti

- I detersivi hanno marchi ecologici
- -La piscina è dotata di un sistema di dosaggio di detersivi disinfettanti
- -Le pitture e vernici hanno marchi ecologici
- -Gli spazi verdi sono trattati senza l'uso di pesticidi
- -Vengono utilizzati alimenti biologici
- Vengono utilizzati alimenti a km 0
- Detersivi, igienizzanti, pitture, pesticidi che non sono tossici in tutto l'albergo



### Comportamenti

- Gli ospiti ricevono informazioni sulla politica ambientale
- Comunicazione nelle stanze per i clienti per informarli delle pratiche da seguire
- Comunicazioni rivolte al personale sulla politica ambientale della struttura alberghiera
- Formazione del personale verso un comportamento ecologico
- Il sistema di archiviazione di documenti amministrativi è gestita in modo ecologico
- Viene effettuata con regolarità la manutenzione degli impianti
- Vengono monitorati i dati sul consumo di energia, acqua, rifiuti prodotti

