Laboratorio Interdisciplinare di Diritto, Etica e Responsabilità Sociale

Caso Alcatel-Lucent

Alessia Avallone

Camera di Commercio Napoli

Università degli Studi di Napoli Federico II

Consorzio Promos Ricerche

CSR Responsabilità Sociale d'Impresa Sportello di Napoli

Informazioni Azienda

- Alcatel-Lucent Italia
- Sito : c/o business center Majestic, via Brodolini, 26 84091 Battipaglia (SA)

Breve descrizione dell'azienda, dell'attività e del mercato in cui opera.

Alcatel-Lucent opera nel settore dell'Industria ICT (Information and Communications Technology). E' una multinazionale (francese e americana) leader nel campo dello sviluppo e dell' innovazione di :

- Reti di telecomunicazione IP
- Cloud
- Broadband Access.

Si rivolge a molteplici segmenti di mercato tra cui :

- Trasporto
- Energia
- Difesa

E' presente nei maggiori paesi del mondo , in Italia ha tre sedi principali : Vimercate, Roma e Battipaglia. La sede di Alcatel-Lucent Battipaglia si occupa anche dello sviluppo e della manutenzione di servizi e prodotti per le reti fisse e mobili e per le relative infrastrutture.

Azioni compiute dall'azienda in ambito di bilancio o report sociali, ambientali e/o Sostenibilità.

L'azienda è da sempre impegnata in ambito sostenibile. Per Alcatel-Lucent la sostenibilità è parte del business e pertanto focalizza la propria sostenibilità su tre punti prioritari:

- Ambiente
- Persone
- Digital inclusion :Diffusione della tecnologia di cui tutti nel mondo dovrebbero usufruire per cogliere migliori opportunità

Queste priorità sono sostenute da tre valori chiave:

- zero-tolleranza per le violazioni di conformità
- Collaborazione solo con i partner che sostengono i nostri valori
- L'impegno attivo come cittadini nelle comunità in cui operiamo in tutto il mondo

Alcatel-Lucent redige periodicamente report sociali denominati CSR (Corporate Sustenibility Report), preparati in accordo a GRI e conformi a UNGC.

- GRI (Global Reporting Initiative) è una organizzazione no profit che lavora vicino all'economia globale sostenibile fornendo guide organizzative di riferimento.
- -UNGC (United National Global Compact) è' una iniziativa internazionale che riunisce le aziende per sostenere principi etici e sociali universali.)

Tali report CSR sono il risultato del lavoro del Sustenibility Council guidati dal CEO di

Alcatel-Lucent e che comprende diversi membri interni all'azienda e anche esterni

Comunità/ Ambiente/ Territorio- strategies adottate dall'azienda per gestire le relazioni con la comunità, l'ambiente e il territorio dichiarando il suo impegno in tal senso e monitoraggio di tali strategie.

L'azienda presente in tutti i paesi del mondo dà molto peso al rapporto con il territorio, l'ambiente e la comunità.

Tramite la Fondazione Alcatel-Lucent si impegna a fondo nel sociale, a livello internazionale, fornendo formazione d'impresa, donazioni e attività di volontariato in tutto il mondo.

In Italia segue anche associazioni no profit come l'AVIS e la CRI dando opportunità non solo alla comunità di fare volontariato dove occorre ma anche ai suoi dipendenti, qualora volessero partecipare a queste attività.

Tutte le iniziative sono decise dal consiglio della Fondazione divulgate e monitorate on line.

La Fondazione Alcatel-Lucent è presente anche su Facebook

Ricerca e Sviluppo

L'azienda, leader nel campo dello sviluppo delle innovazioni delle telecomunicazioni è sempre alla ricerca di nuove tecniche di ricerca e sviluppo tecnologico. Investe per la ricerca milioni di euro.

Effettua ricerca su nuove tecnologie , nuovi servizi e nuovi prodotti da proporre ai suoi clienti nei laboratori BELL-LAB interni in Europa e in quelli internazionali in America, conseguendo anche ambiti riconoscimenti e premi.

Continuamente aggiorna tali laboratori con l'acquisto di nuovi macchinari e licenze. Tutte le sedi di lavoro sono equipaggiate con strumenti di lavori continuamente aggiornati

Sicurezza sul Lavoro e Sistemi di gestione e certificazioni implementati in azienda

Alcatel-Lucent è impegnata a proteggere l'ambiente, la salute e la sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori, clienti e le comunità in cui opera applicando il principio di zero-tolleranza per la salute e la sicurezza.

Tale principio è esteso a tutti impiegati e non.

Pertanto l'azienda programma, promuove e pretende che ogni sito nel mondo ottenga le certificazioni necessarie per rispettare l'impegno suddetto.

L'azienda è già certificata ISO14001e OHSAS 18001 per i principali siti.

L'azienda è anche certificata ISO 9001.

Responsabilità d'impresa

L'azienda per ottenere e perseguire l'obiettivo della responsabilità d'impresa ha costituito opportuni gruppi di persone che studiano diffondono gli standard.

La responsabilità sociale è parte del suo business per realizzare " un mondo connesso".

Ogni anno Alcatel-Lucent condivide gli obiettivi raggiunti e le prospettive future attraverso report e pubblicazioni via web, Company blogs, Social media channels, Alcatel-Lucent YouTube channel,

Conclusioni

A seguito di tutte le ricerche fatte e di tutto il materiale raccolto e visionato anche tramite il sito internet penso che l'azienda riesca a conciliare perfettamente gli standard sostenibili richiesti nel 2015 e lo sviluppo tecnologico di cui è leader nel suo campo.

Redige report sostenibili, conformi con la Comunità internazionale tutto supervisionato da organi preposti.

Tutte le decisioni vengono prese a livello di governance e poi messe in pratica.